

RAAMATUKOGU RAHULOLUKÜSITLUS 2010 APRILL

Küsitlusele vastanuid

Tallinn 108
 Kohtla –Järve 30
 Kokku 138

Vastanutest:

	kokku	Tallinn	Kohtla-Järve
üliõpilane	118	93	25
õppejõud	14	14	
muu	1	1	
vastanuid	133	108	25

Eriala:

	kokku	Tallinn	Kohtla-Järve
Farmatseut	7	7	
Hambatehnik	1	1	
Optometrist	3	3	
Tegevusterapeut	3	3	
Tervisedendaja	8	8	
Õde	74	56	18
Ämmaemand	10	10	
Hooldustöötaja	2	2	
Tasemeõpe - ämmaemand	6	6	
Tasemeõpe - õde	2	2	
vastanuid	116	98	

Kursus:

	kokku	Tallinn	Kohtla-Järve
1	56	46	10
2	34	28	6
3	18	18	
4	2	2	
vastanuid	110	94	16

kokku ankeete 138

jrk	küsimus	vastanuid	olen täiesti nõus	%	enamvähem nõus	%	ei oska öelda	%	ei ole nõus	%	ei ole üldse nõus	%
1	Raamatukogu lahtioleku aeg on mulle sobiv	138	95	68,8%	37	26,8%	2	1,4%	3	2,2%	1	0,7%
2	Raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke raamatuid	138	37	26,8%	78	56,5%	14	10,1%	8	5,8%	1	0,7%
3	Raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke ajakirju	135	32	23,7%	56	41,5%	43	31,9%	3	2,2%	1	0,7%
4	Raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke diplomitöid	137	45	32,8%	39	28,5%	45	32,8%	7	5,1%	1	0,7%
5	Raamatukogu avaliku kataloogi RIKSWEB kasutamine on lihtne	138	41	29,7%	40	29,0%	48	34,8%	8	5,8%	1	0,7%
6	Raamatukogu materjalid kooli kodulehel on hõlpsasti leitavad	134	43	32,1%	57	42,5%	28	20,9%	5	3,7%	1	0,7%
7	Teenindaja aitab mul leida kiiresti üles mulle kõige sobivamad raamatud	113	105	92,9%		0,0%	4	3,5%	3	2,7%	1	0,9%
8	Teenindaja pakub mulle liiga vähe raamatuid	138	7	5,1%	3	2,2%	27	19,6%	54	39,1%	47	34,1%
9	Teenindaja ei saa minu soovidest aru	131	8	6,1%	3	2,3%	9	6,9%	52	39,7%	59	45,0%
10	Soovin koju laenutatavaid raamatuid ise riulilt otsida	135	17	12,6%	34	25,2%	47	34,8%	28	20,7%	9	6,7%
11	Kui raamatukogus puudub hetkel vajalik raamat, siis teenindaja pakub võimalust panna mind raamatu järjekorda	138	77	55,8%	36	26,1%	22	15,9%	3	2,2%		0,0%
12	Kui meie raamatukogus ei leidu vajalikku raamatut, soovib teenindaja mulle teist raamatukogu, kus see leidub	138	46	33,3%	44	31,9%	36	26,1%	11	8,0%	1	0,7%
13	Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama EBSCO andmebaase	136	39	28,7%	51	37,5%	37	27,2%	8	5,9%	1	0,7%
14	Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama ESTER kataloogi	134	29	21,6%	46	34,3%	49	36,6%	9	6,7%	1	0,7%
15	Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama RIKSWEB-i	135	32	23,7%	39	28,9%	47	34,8%	15	11,1%	2	1,5%
16	Kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste korraga raamatukogus olen rahul	135	33	24,4%	47	34,8%	25	18,5%	25	18,5%	5	3,7%
17	Pääsen lugemissaalis olevate arvutitega tööd tegema alati, kui soovin	135	27	20,0%	57	42,2%	23	17,0%	25	18,5%	3	2,2%
18	Raamatukogus on piisavalt vaikne	136	45	33,1%	61	44,9%	7	5,1%	21	15,4%	2	1,5%
19	Raamatukogus on piisavalt valge	136	80	58,8%	53	39,0%	3	2,2%		0,0%		0,0%
20	Raamatukogus on piisavalt värske õhk	136	47	34,6%	69	50,7%	11	8,1%	7	5,1%	2	1,5%
21	Raamatukogus on paras temperatuur	136	56	41,2%	63	46,3%	5	3,7%	11	8,1%	1	0,7%
22	Mulle vajalikud teavikud on raamatukogus olemas	135	27	20,0%	65	48,1%	26	19,3%	14	10,4%	3	2,2%
23	Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama ISE andmebaasi	132	16	12,1%	20	15,2%	76	57,6%	15	11,4%	5	3,8%

Tallinn ankeete 108

jrk	küsimus	vastanuid	olen täiesti nõus	%	enam-vähem nõus	%	ei oska öelda	%	ei ole nõus	%	ei ole üldse nõus	%
1	Raamatukogu lahtioleku aeg on mulle sobiv	108	78	72,2%	26	24,1%	1	0,9%	3	2,8%		0,0%
2	Raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke raamatuid	108	22	20,4%	68	63,0%	10	9,3%	7	6,5%	1	0,9%
3	Raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke ajakirju	106	22	20,8%	43	40,6%	38	35,8%	2	1,9%	1	0,9%
4	Raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke diplomitöid	107	35	32,7%	30	28,0%	36	33,6%	5	4,7%	1	0,9%
5	Raamatukogu avaliku kataloogi RIKSWEB kasutamine on lihtne	108	31	28,7%	24	22,2%	44	40,7%	8	7,4%	1	0,9%
6	Raamatukogu materjalid kooli kodulehel on hõlpsasti leitavad	105	34	32,4%	41	39,0%	25	23,8%	4	3,8%	1	1,0%
7	Teenindaja aitab mul leida kiiresti üles mulle kõige sobivamad raamatud	94	88	93,6%		0,0%	4	4,3%	1	1,1%	1	1,1%
8	Teenindaja pakub mulle liiga vähe raamatuid	108	2	1,9%	2	1,9%	21	19,4%	41	38,0%	42	38,9%
9	Teenindaja ei saa minu soovidest aru	102	2	2,0%		0,0%	6	5,9%	43	42,2%	51	50,0%
10	Soovin kojulaenuvatavaid raamatuid ise riulilt otsida	106	15	14,2%	29	27,4%	33	31,1%	20	18,9%	9	8,5%
11	Kui raamatukogus puudub hetkel vajalik raamat, siis teenindaja pakub võimalust panna mind raamatu järjekorda	108	69	63,9%	25	23,1%	12	11,1%	2	1,9%		0,0%
12	Kui meie raamatukogus ei leidu vajalikku raamatut, soovib teenindaja mulle teist raamatukogu, kus see leidub	108	38	35,2%	29	26,9%	30	27,8%	10	9,3%	1	0,9%
13	Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama EBSCO andmebaase	108	29	26,9%	35	32,4%	35	32,4%	8	7,4%	1	0,9%
14	Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama ESTER kataloogi	106	25	23,6%	29	27,4%	44	41,5%	7	6,6%	1	0,9%
15	Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama RIKSWEB-i	107	26	24,3%	25	23,4%	42	39,3%	12	11,2%	2	1,9%
16	Kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste korraga raamatukogus olen rahul	108	21	19,4%	36	33,3%	21	19,4%	25	23,1%	5	4,6%
17	Pääsen lugemissaalis olevate arvutitega tööd tegema alati, kui soovin	107	21	19,6%	42	39,3%	16	15,0%	25	23,4%	3	2,8%
18	Raamatukogus on piisavalt vaikne	108	28	25,9%	53	49,1%	4	3,7%	21	19,4%	2	1,9%
19	Raamatukogus on piisavalt valge	108	62	57,4%	45	41,7%	1	0,9%		0,0%		0,0%
20	Raamatukogus on piisavalt värske õhk	108	32	29,6%	57	52,8%	10	9,3%	7	6,5%	2	1,9%
21	Raamatukogus on paras temperatuur	108	38	35,2%	56	51,9%	3	2,8%	10	9,3%	1	0,9%
22	Mulle vajalikud teavikud on raamatukogus olemas	108	19	17,6%	55	50,9%	19	17,6%	12	11,1%	3	2,8%
23	Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama ISE andmebaasi	106	10	9,4%	13	12,3%	64	60,4%	14	13,2%	5	4,7%

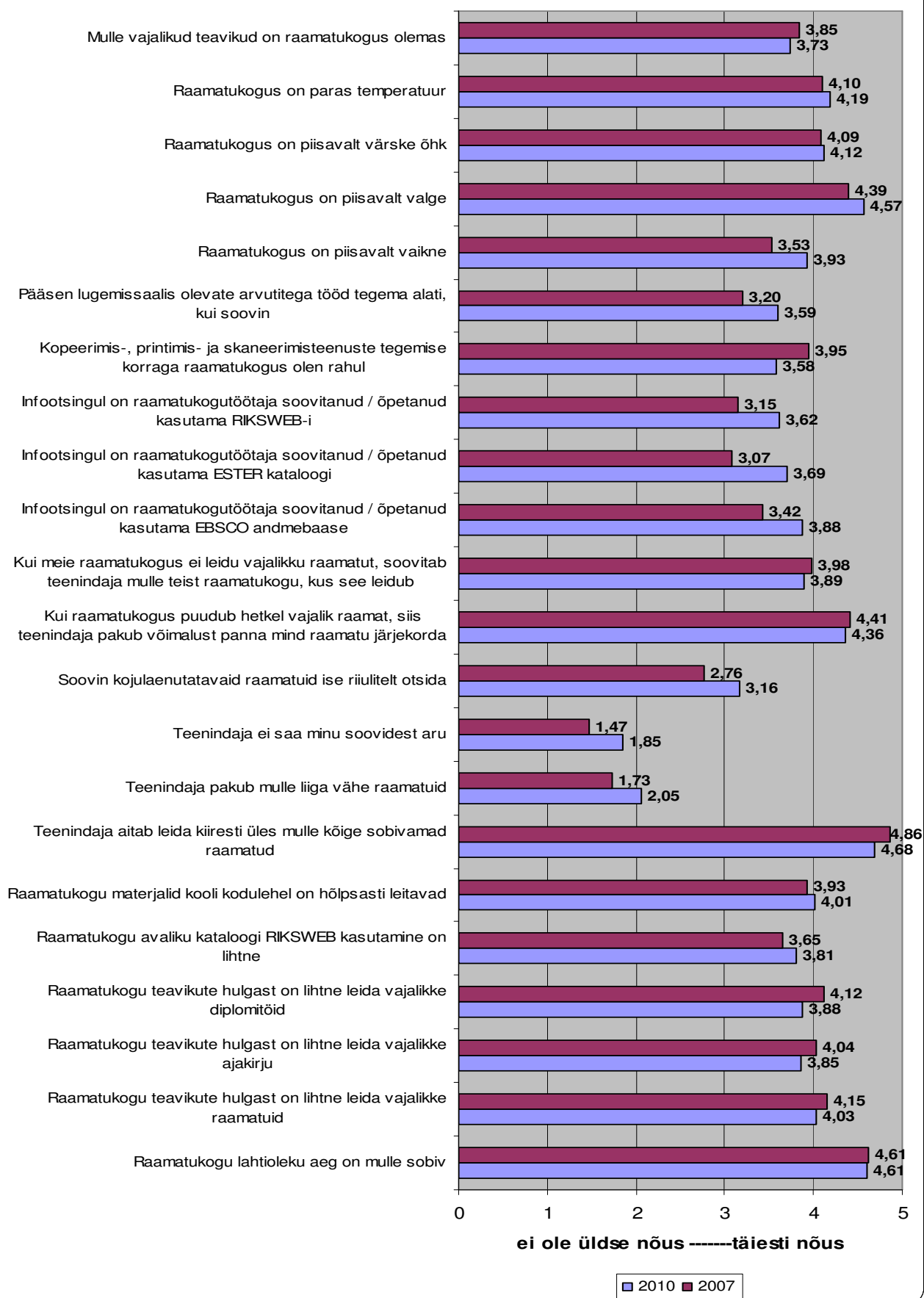
Kohtla-Järve ankeete 30

jrk	küsimus	vastanuid	olen täiesti nõus	%	enam-vähem nõus	%	ei oska öelda	%	ei ole nõus	%	ei ole üldse nõus	%
1	Raamatukogu lahtioleku aeg on mulle sobiv	30	17	56,7%	11	36,7%	1	3,3%		0,0%	1	3,3%
2	Raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke raamatuid	30	15	50,0%	10	33,3%	4	13,3%	1	3,3%		0,0%
3	Raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke ajakirju	29	10	34,5%	13	44,8%	5	17,2%	1	3,4%		0,0%
4	Raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke diplomitöid	30	10	33,3%	9	30,0%	9	30,0%	2	6,7%		0,0%
5	Raamatukogu avaliku kataloogi RIKSWEB kasutamine on lihtne	30	10	33,3%	16	53,3%	4	13,3%		0,0%		0,0%
6	Raamatukogu materjalid kooli kodulehel on hõlpsasti leitavad	29	9	31,0%	16	55,2%	3	10,3%	1	3,4%		0,0%
7	Teenindaja aitab mul leida kiiresti üles mulle kõige sobivamad raamatud	19	17	89,5%		0,0%		0,0%	2	10,5%		0,0%
8	Teenindaja pakub mulle liiga vähe raamatuid	30	5	16,7%	1	3,3%	6	20,0%	13	43,3%	5	16,7%
9	Teenindaja ei saa minu soovidest aru	29	6	20,7%	3	10,3%	3	10,3%	9	31,0%	8	27,6%
10	Soovin kojulaenuvatavaid raamatuid ise riulilt otsida	29	2	6,9%	5	17,2%	14	48,3%	8	27,6%		0,0%
11	Kui raamatukogus puudub hetkel vajalik raamat, siis teenindaja pakub võimalust panna mind raamatu järjekorda	30	8	26,7%	11	36,7%	10	33,3%	1	3,3%		0,0%
12	Kui meie raamatukogus ei leidu vajalikku raamatut, soovib teenindaja mulle teist raamatukogu, kus see leidub	30	8	26,7%	15	50,0%	6	20,0%	1	3,3%		0,0%
13	Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama EBSCO andmebaase	28	10	35,7%	16	57,1%	2	7,1%		0,0%		0,0%
14	Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama ESTER kataloogi	28	4	14,3%	17	60,7%	5	17,9%	2	7,1%		0,0%
15	Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama RIKSWEB-i	28	6	21,4%	14	50,0%	5	17,9%	3	10,7%		0,0%
16	Kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste korraga raamatukogus olen rahul	27	12	44,4%	11	40,7%	4	14,8%		0,0%		0,0%
17	Pääsen lugemissaalis olevate arvutitega tööd tegema alati, kui soovin	28	6	21,4%	15	53,6%	7	25,0%		0,0%		0,0%
18	Raamatukogus on piisavalt vaikne	28	17	60,7%	8	28,6%	3	10,7%		0,0%		0,0%
19	Raamatukogus on piisavalt valge	28	18	64,3%	8	28,6%	2	7,1%		0,0%		0,0%
20	Raamatukogus on piisavalt värske õhk	28	15	53,6%	12	42,9%	1	3,6%		0,0%		0,0%
21	Raamatukogus on paras temperatuur	28	18	64,3%	7	25,0%	2	7,1%	1	3,6%		0,0%
22	Mulle vajalikud teavikud on raamatukogus olemas	27	8	29,6%	10	37,0%	7	25,9%	2	7,4%		0,0%
23	Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama ISE andmebaasi	26	6	23,1%	7	26,9%	12	46,2%	1	3,8%		0,0%

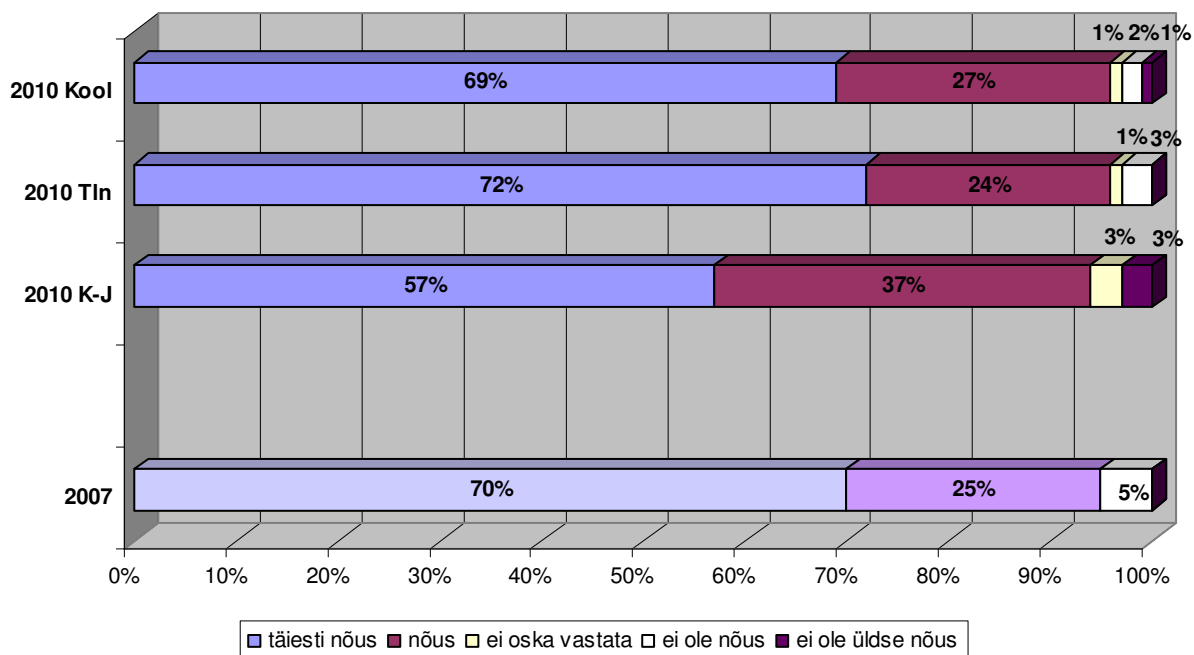
Hinnangute keskmised 2010 ja 2007

	2010	2007
Raamatukogu lahtioleku aeg on mulle sobiv	4,61	4,61
Raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke raamatuid	4,03	4,15
Raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke ajakirju	3,85	4,04
Raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke diplomitöid	3,88	4,12
Raamatukogu avaliku kataloogi RIKSWEB kasutamine on lihtne	3,81	3,65
Raamatukogu materjalid kooli kodulehel on hõlpsasti leitavad	4,01	3,93
Teenindaja aitab leida kiiresti üles mulle kõige sobivamad raamatud	4,68	4,86
Teenindaja pakub mulle liiga vähe raamatuid	2,05	1,73
Teenindaja ei saa minu soovidest aru	1,85	1,47
Soovin kojulaenutatavaid raamatuid ise riiulitelt otsida	3,16	2,76
Kui raamatukogus puudub hetkel vajalik raamat, siis teenindaja pakub võimalust panna mind raamatu järjekorda	4,36	4,41
Kui meie raamatukogus ei leidu vajalikku raamatut, soovitab teenindaja mulle teist raamatukogu, kus see leidub	3,89	3,98
Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama EBSCO andmebaase	3,88	3,42
Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama ESTER kataloogi	3,69	3,07
Infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud / õpetanud kasutama RIKSWEB-i	3,62	3,15
Kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste tegemise korraga raamatukogus olen rahul	3,58	3,95
Pääsen lugemissaalis olevate arvutitega tööd tegema alati, kui soovin	3,59	3,20
Raamatukogus on piisavalt vaikne	3,93	3,53
Raamatukogus on piisavalt valge	4,57	4,39
Raamatukogus on piisavalt värske õhk	4,12	4,09
Raamatukogus on paras temperatuur	4,19	4,10
Mulle vajalikud teavikud on raamatukogus olemas	3,73	3,85

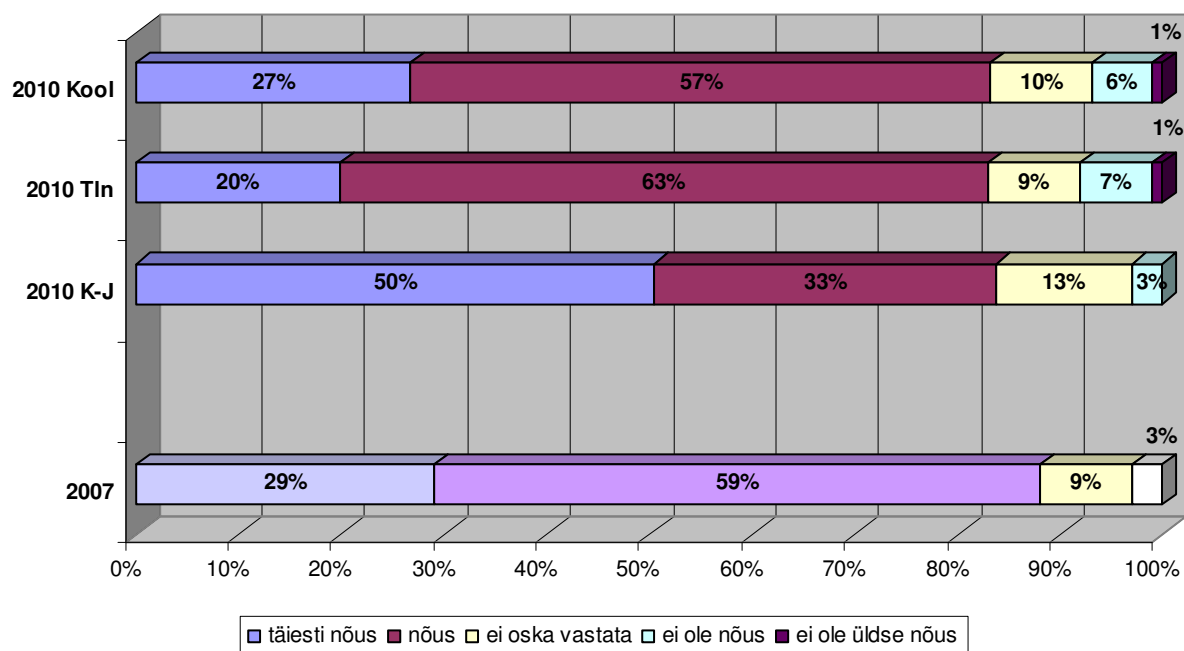
Keskmete hinnangute võrdlus 2007 ja 2010 küsitlustes



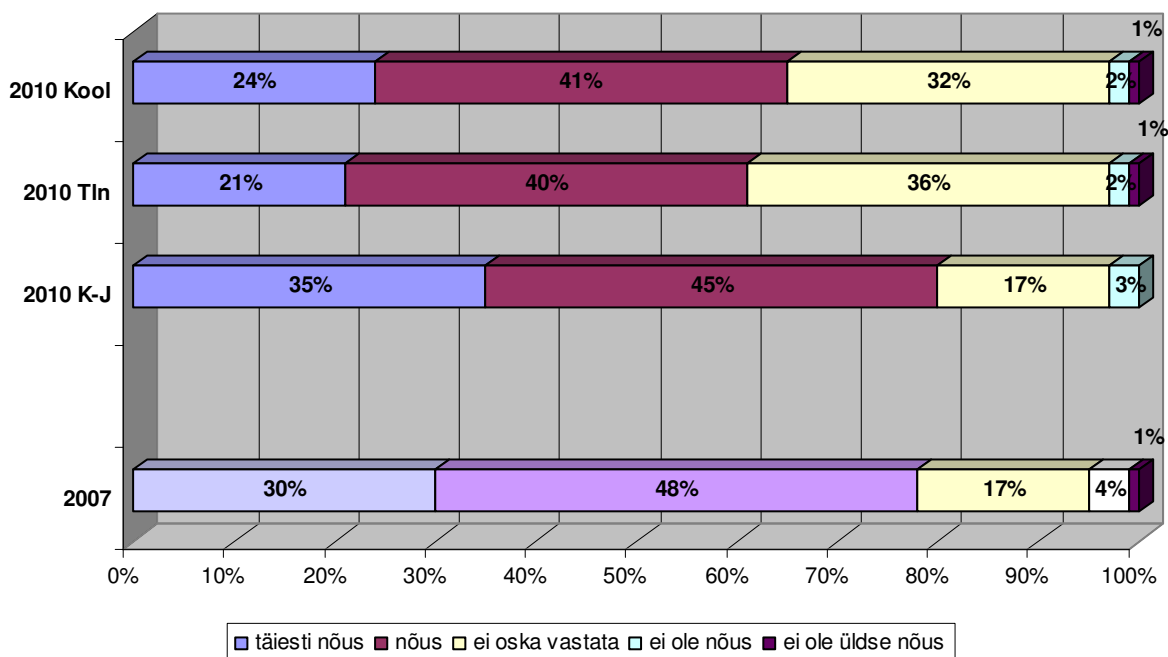
Raamatukogu lahtioleku aeg on mulle sobiv



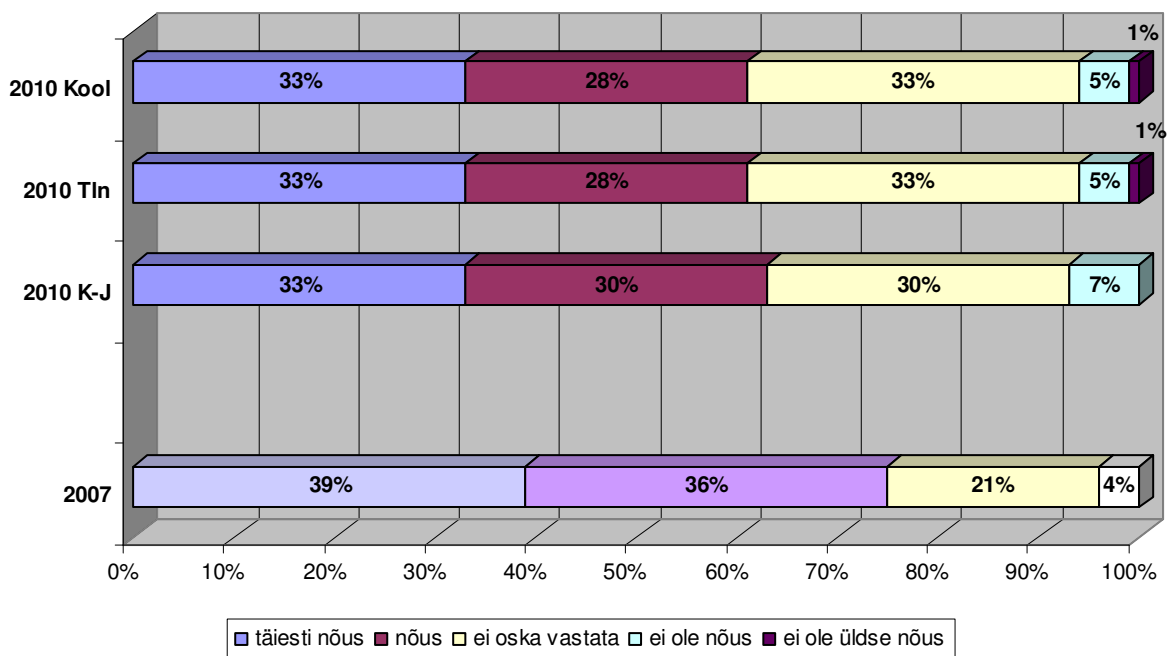
Raamatukogu teavikute hulgest on lihtne leida vajalikke raamatuid



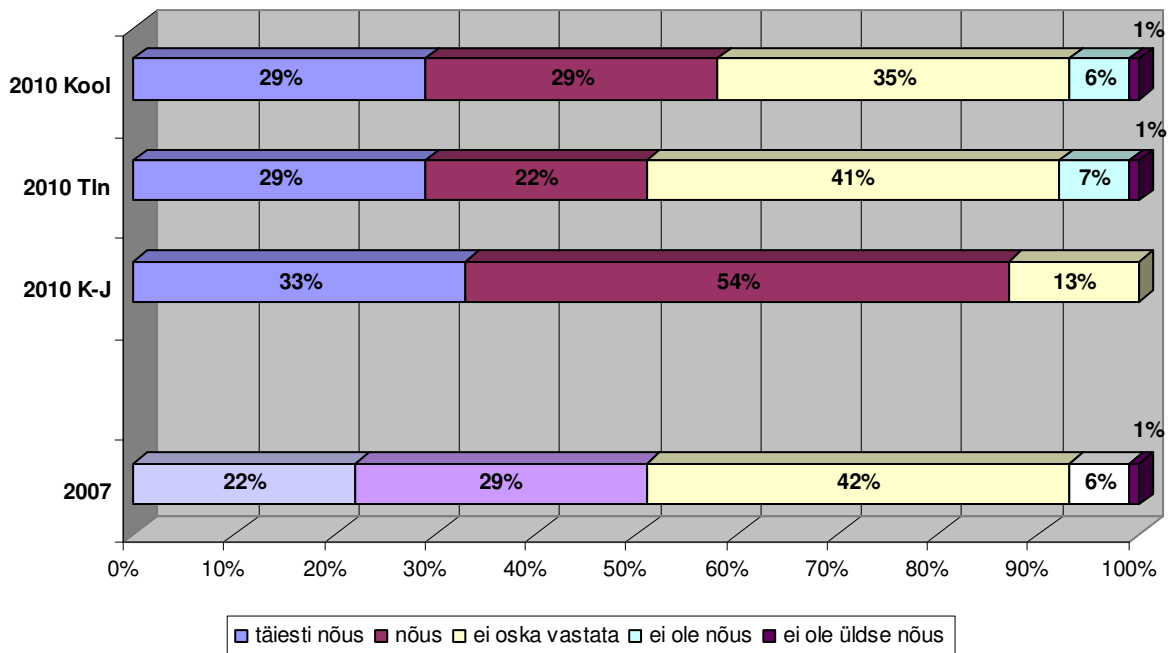
Raamatukogu teavikute hulgest on lihtne leida vajalikke ajakirju



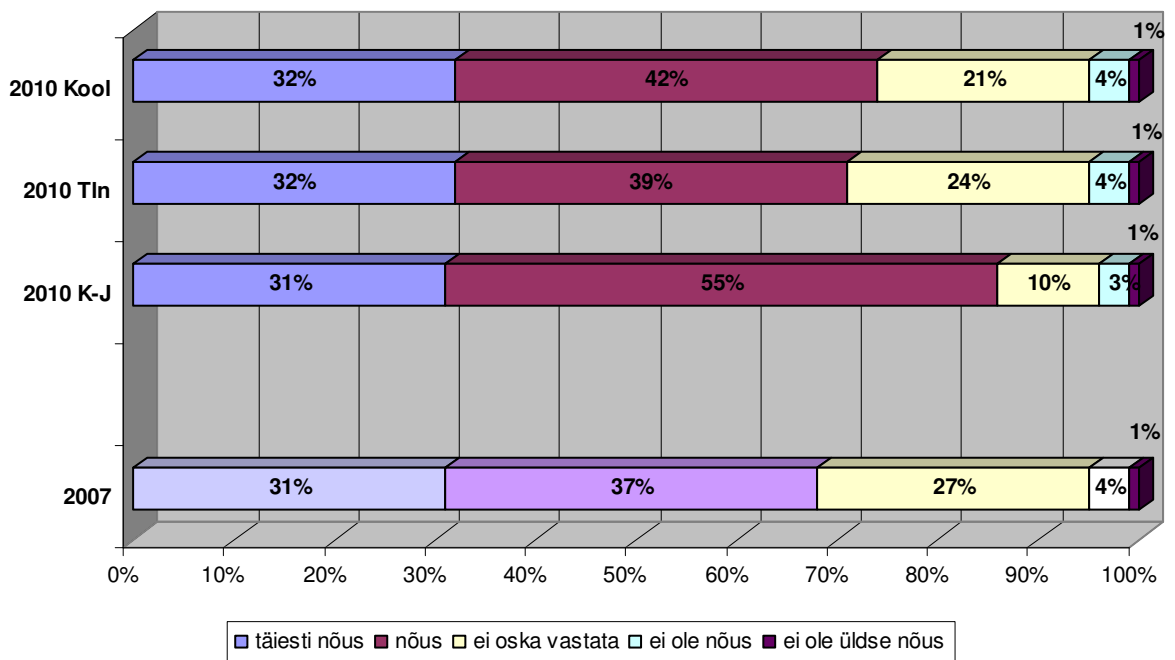
Raamatukogu teavikute hulgest on lihtne leida vajalikke diplomitõid



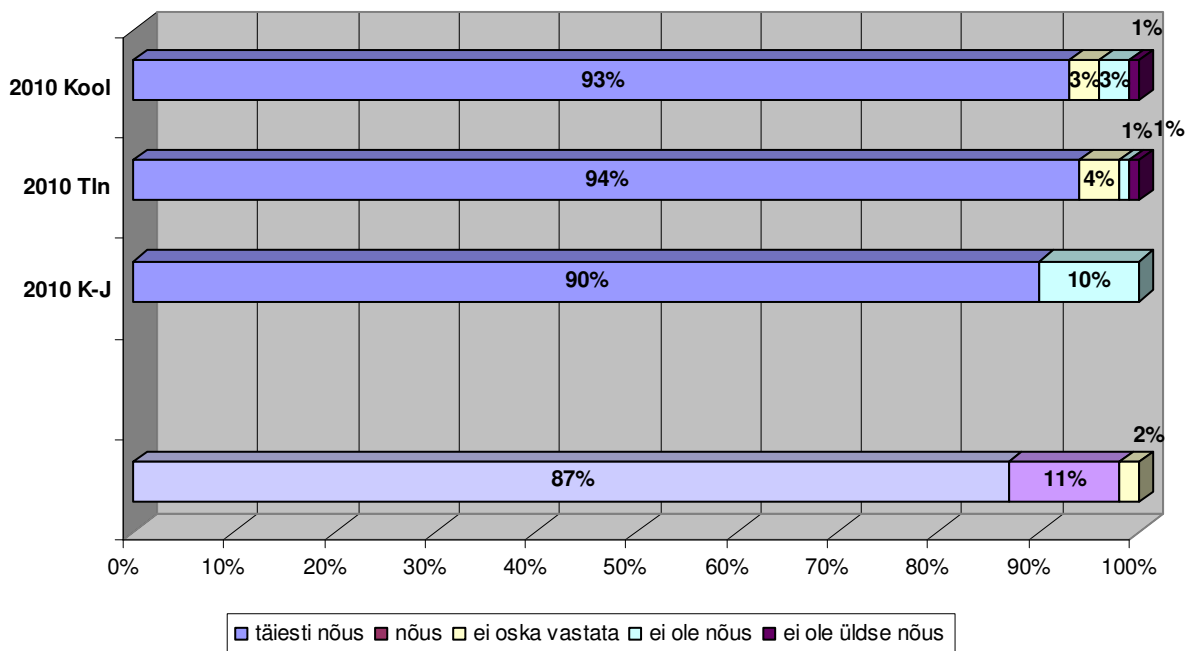
Raamatukogu avaliku kataloogi RIKSWEB kasutamine on lihtne



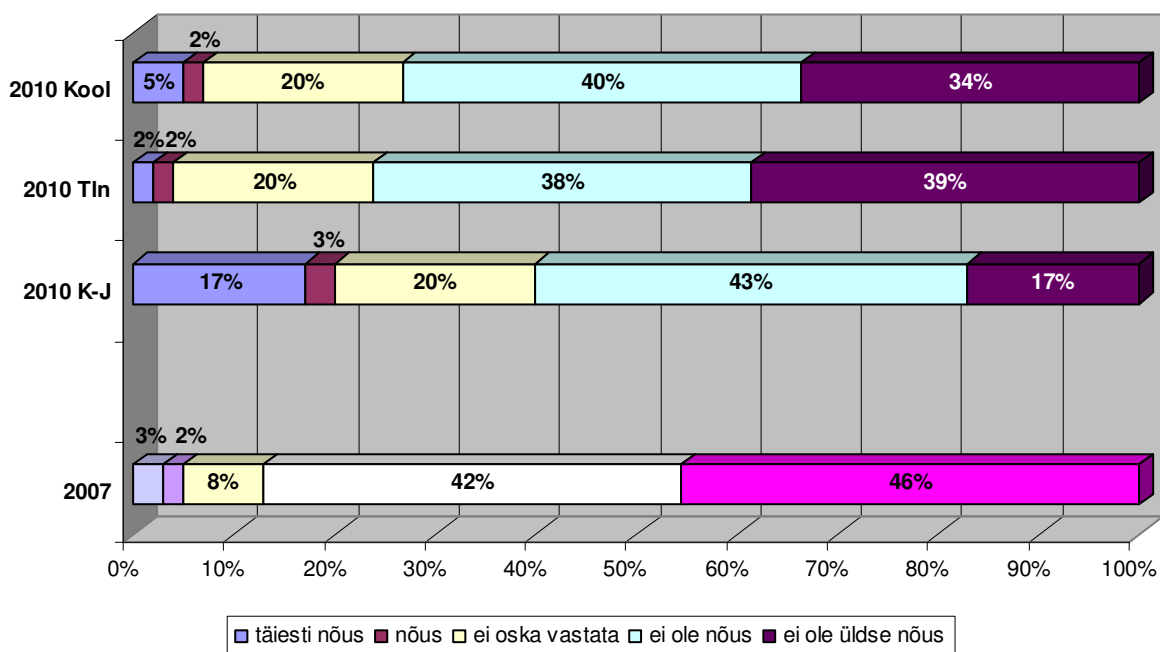
Raamatukogu materjalid kooli kodulehel on hõlpsasti leitavad



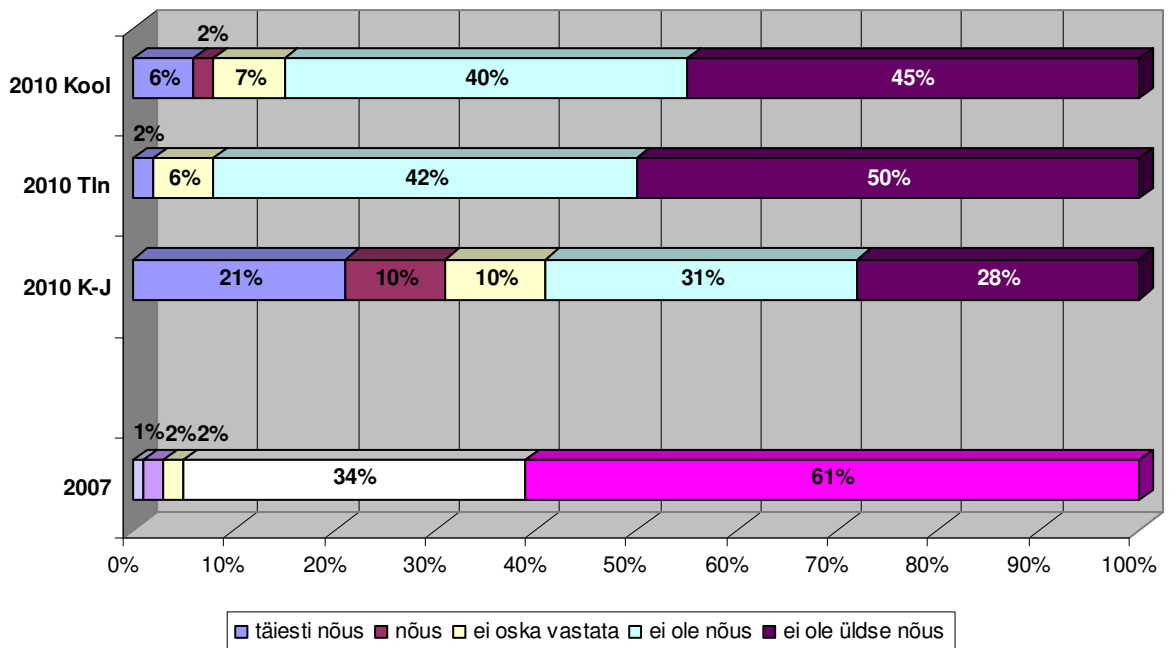
Teenindaja aitab leida kiiresti üles mulle kõige sobivamad raamatud



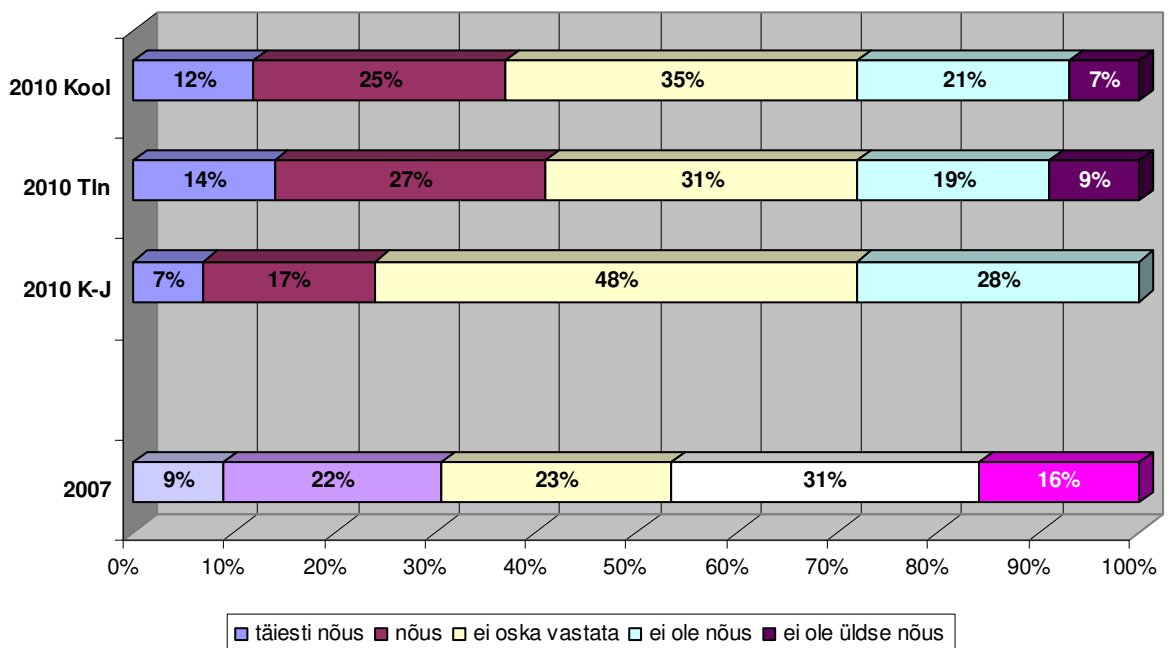
Teenindaja pakub mulle liiga vähe raamatuid



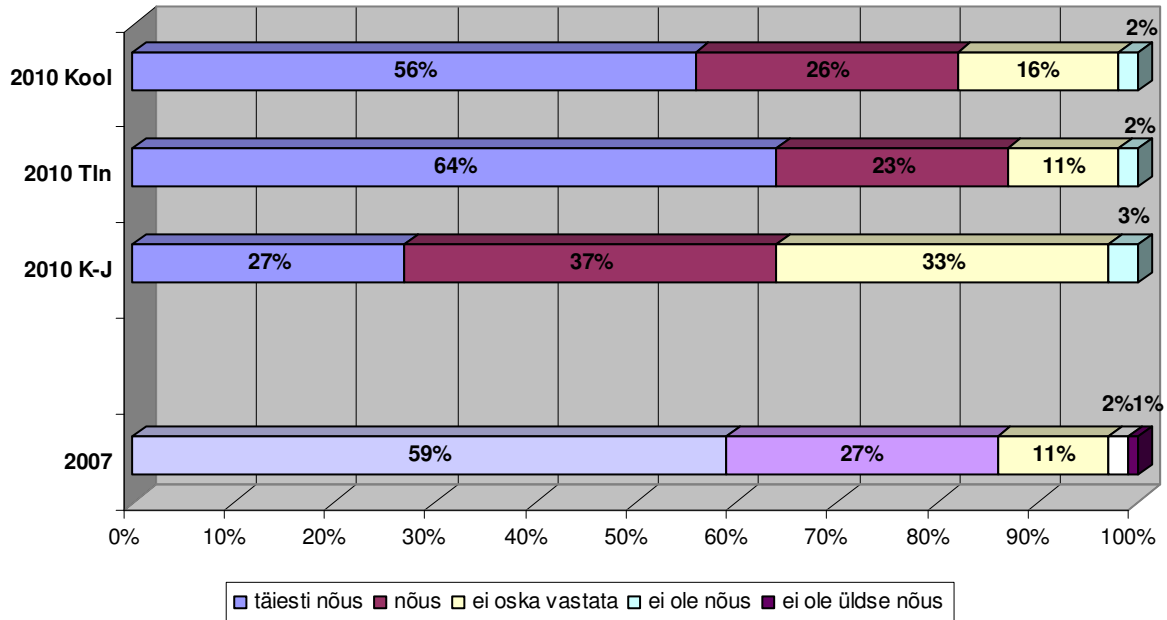
Teenindaja ei saa minu soovidest aru



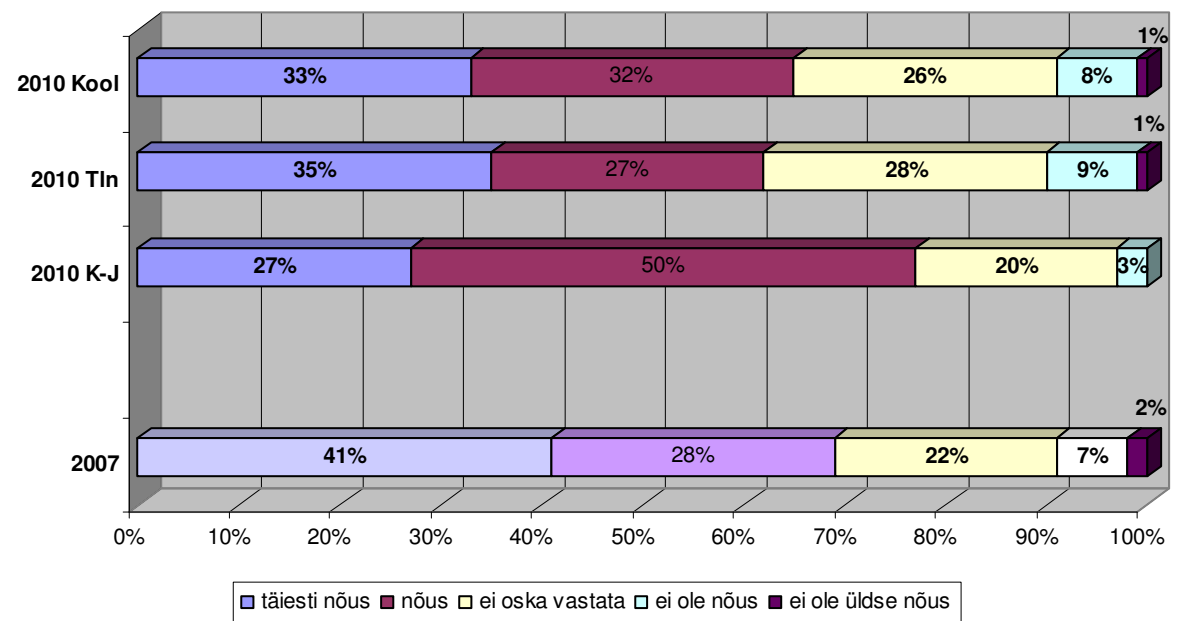
Soovin kojulaenutatavaid raamatuid ise riulilt otsida



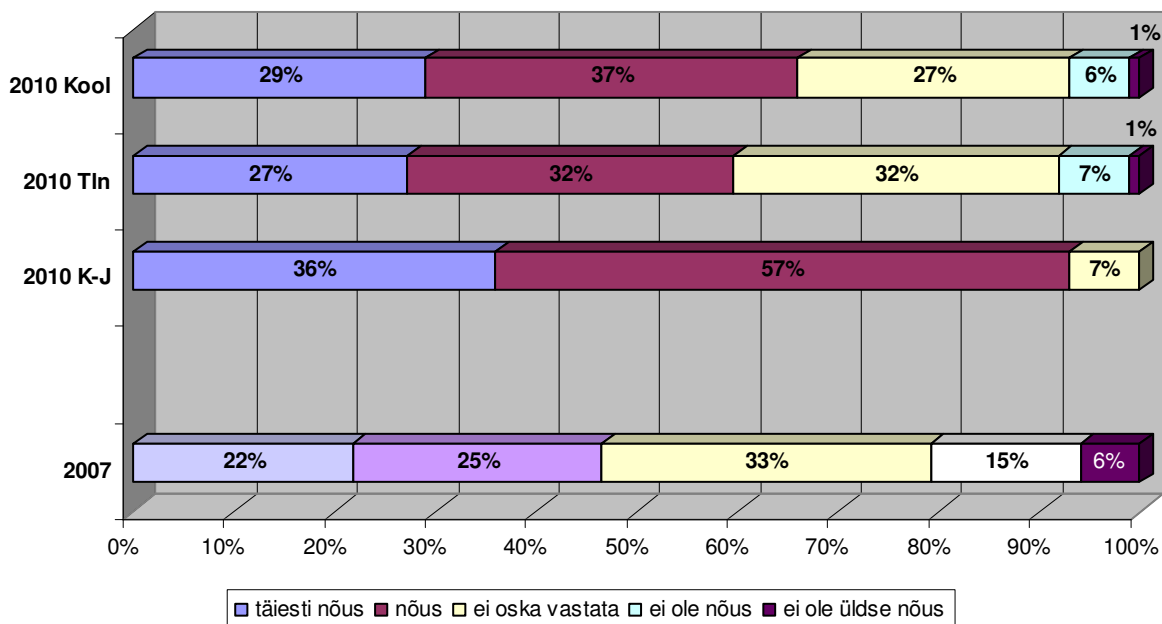
Kui raamatukogus puudub hetkel vajalik raamat, siis teenindaja pakub võimalust panna mind raamatu järjekorda



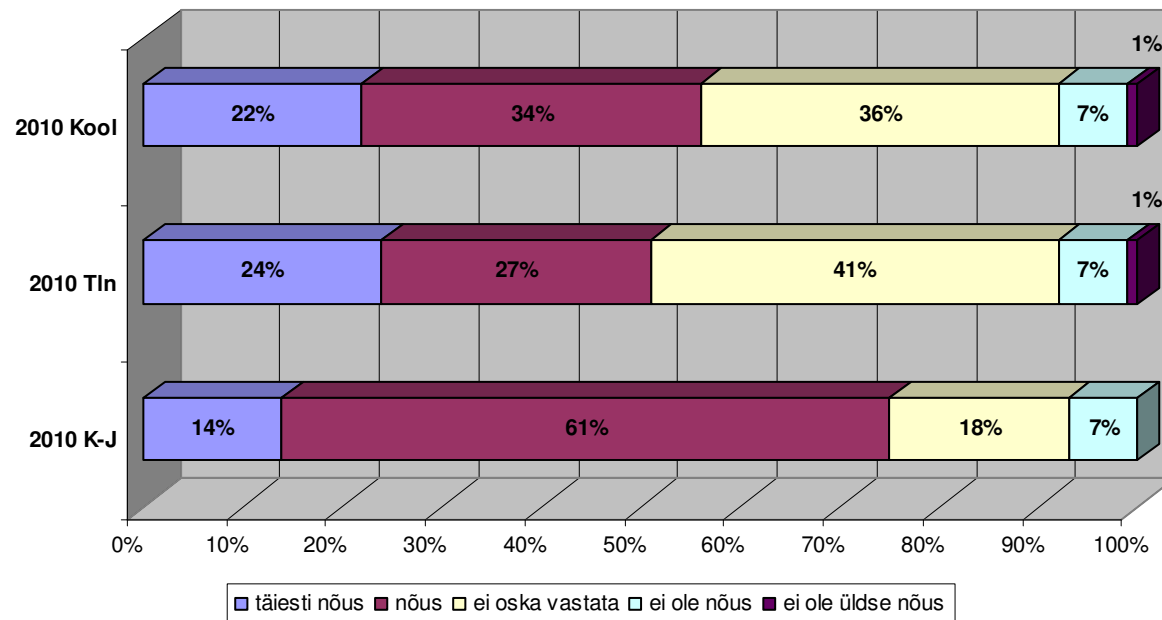
Kui meie raamatukogus ei leidu vajalikku raamatut, soovib teenindaja mulle teist raamatukogu, kus see leidub



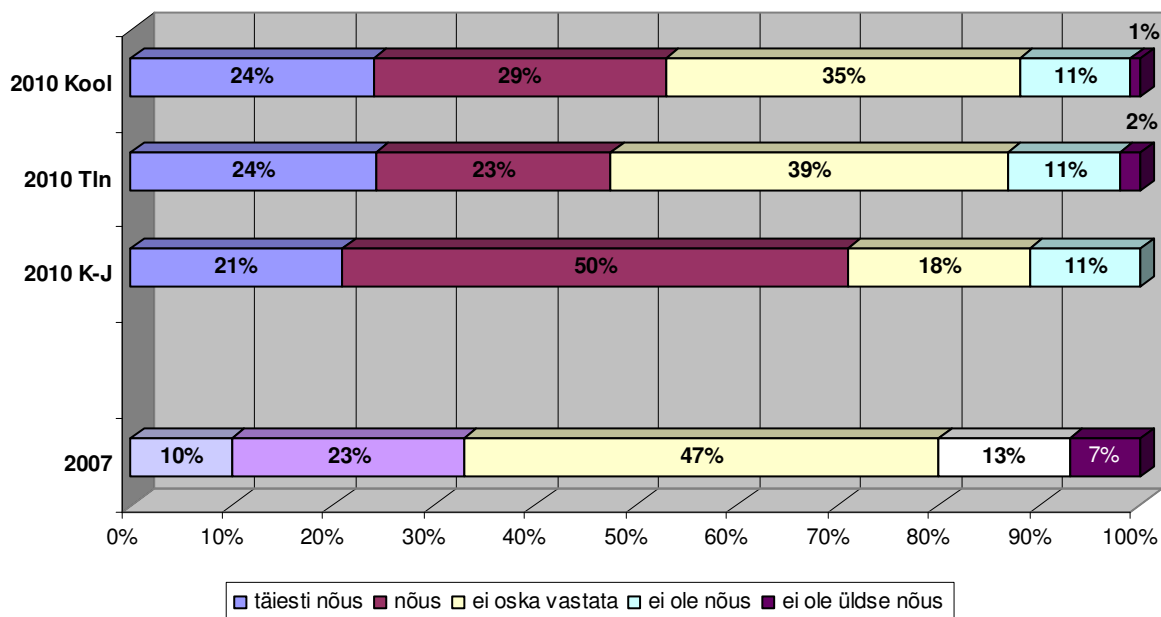
Infootsingul on raamatukogu töötaja soovitanud/õpetanud kasutama EBSCO andmebaase



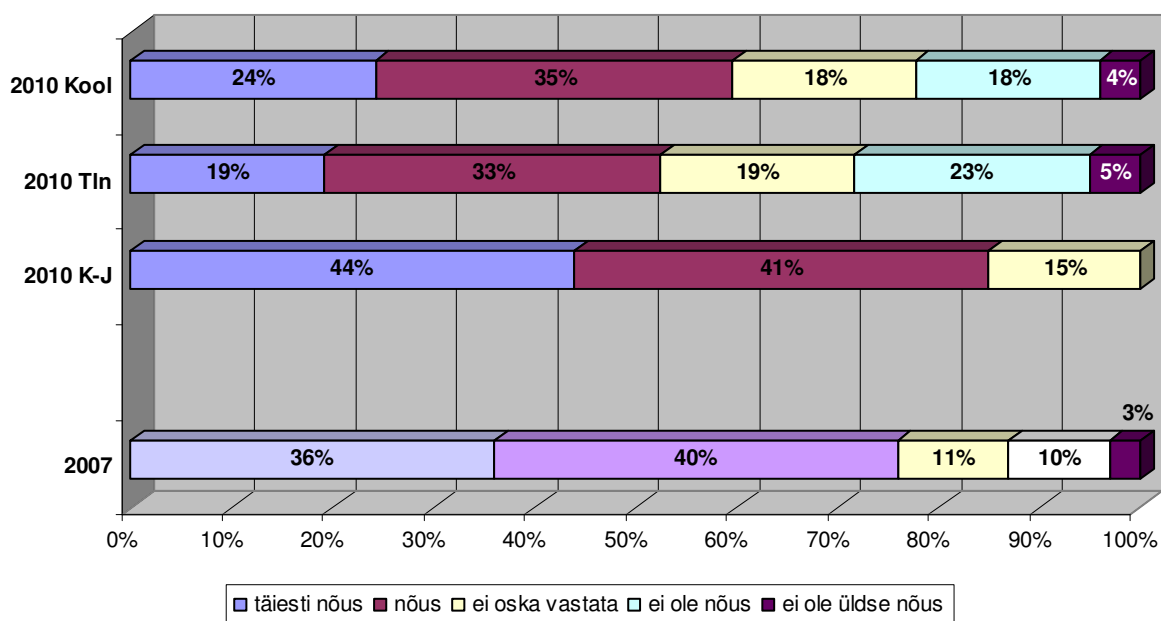
Infootsingul on raamatukogu töötaja soovitanud/õpetanud kasutama ESTER kataloogi



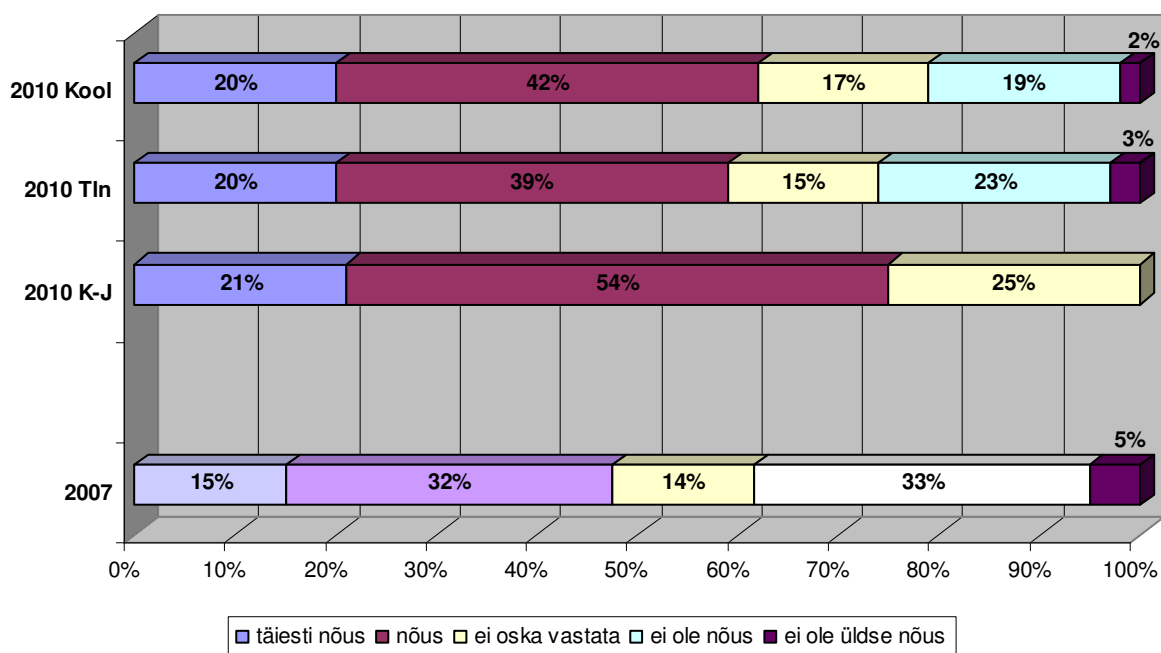
Infootsingul on raamatukogu töötaja soovitanud/õpetanud kasutama RIKSWEB-i



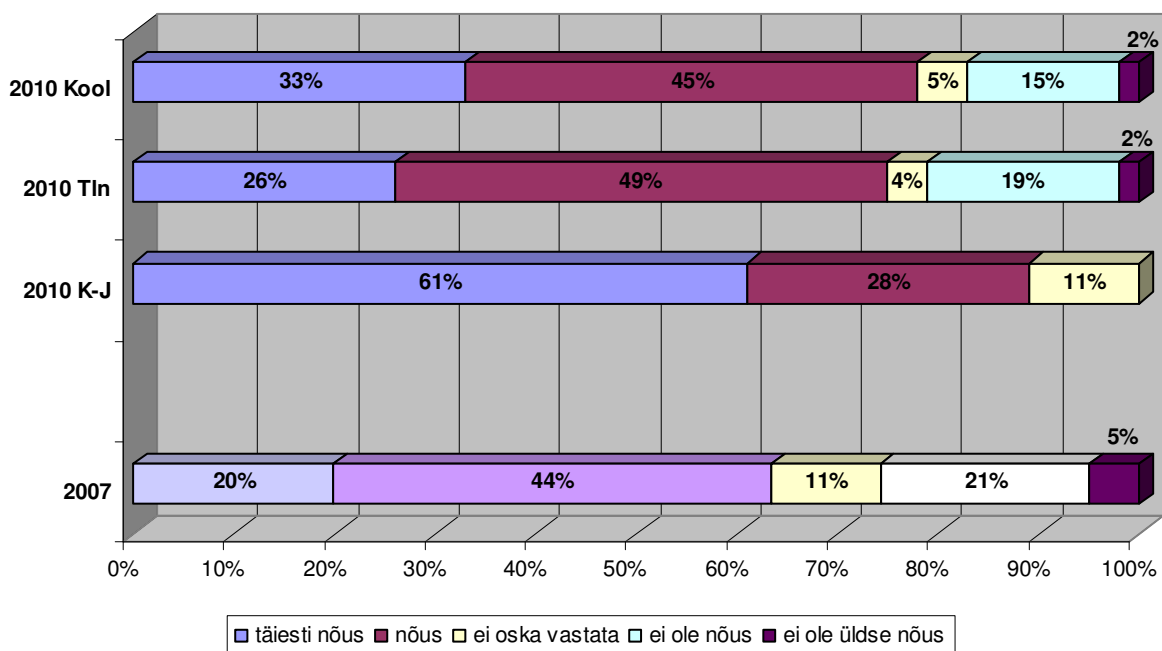
Kopeerimis-, printimis- ja skanneerimisteenuste korraga raamatukogus olen rahul



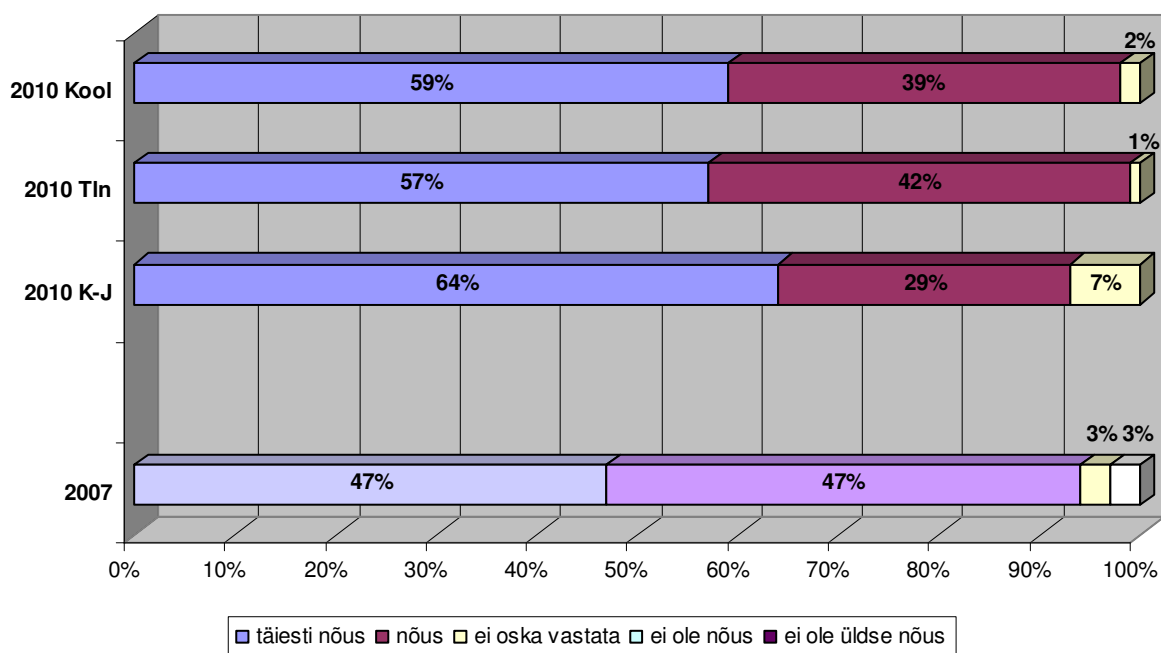
Pääsen lugemissaalis olevate arvutitega tööd tegema alati, kui soovin



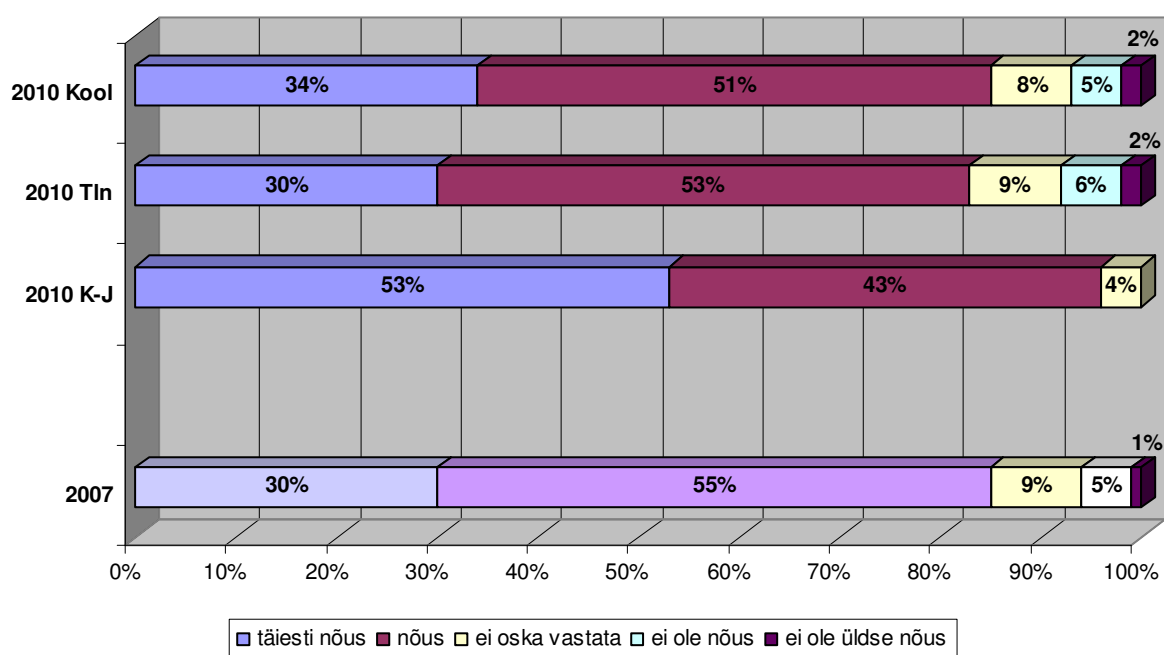
Raamatukogus on piisavalt vaikne



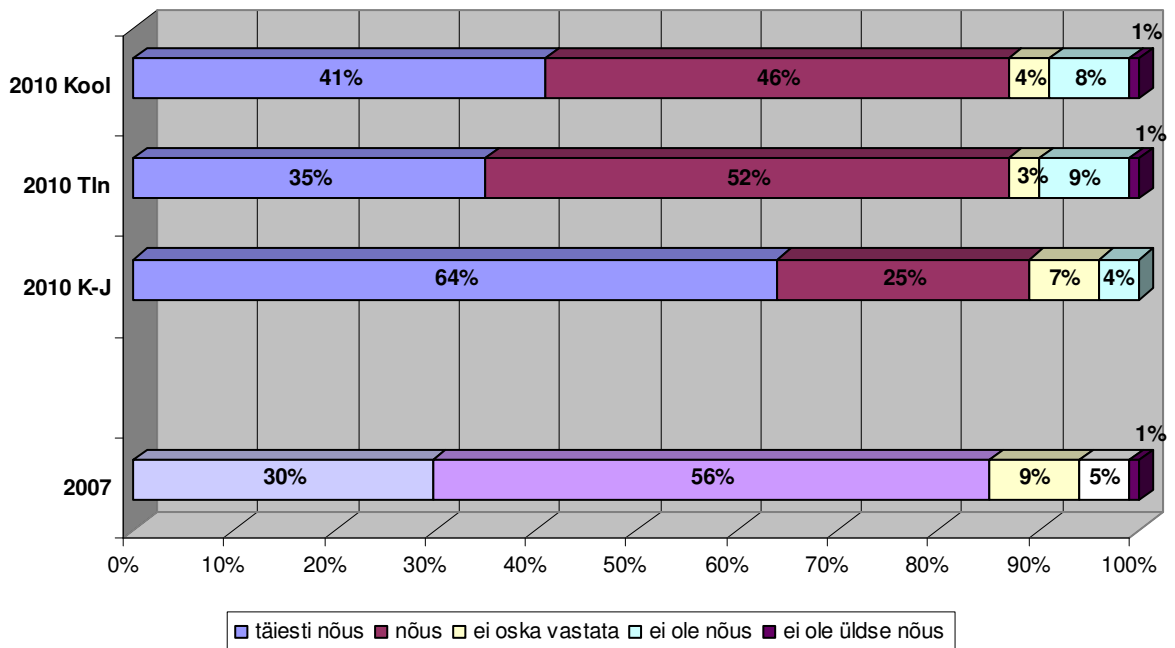
Raamatukogus on piisavalt valge



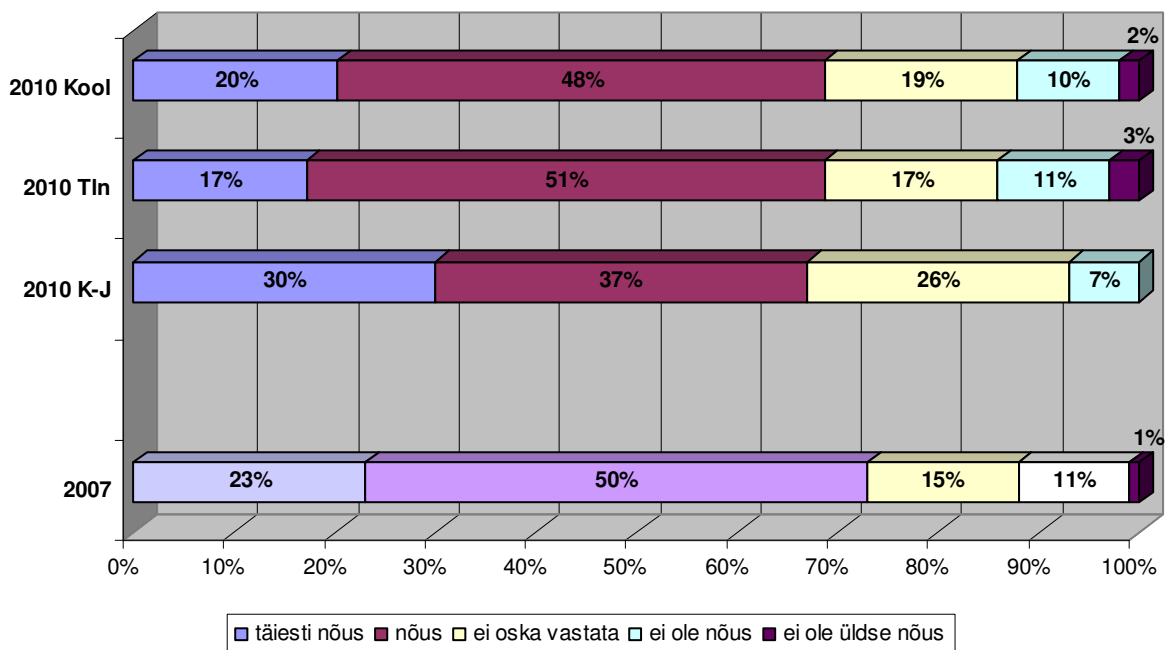
Raamatukogus on piisavalt värske õhk



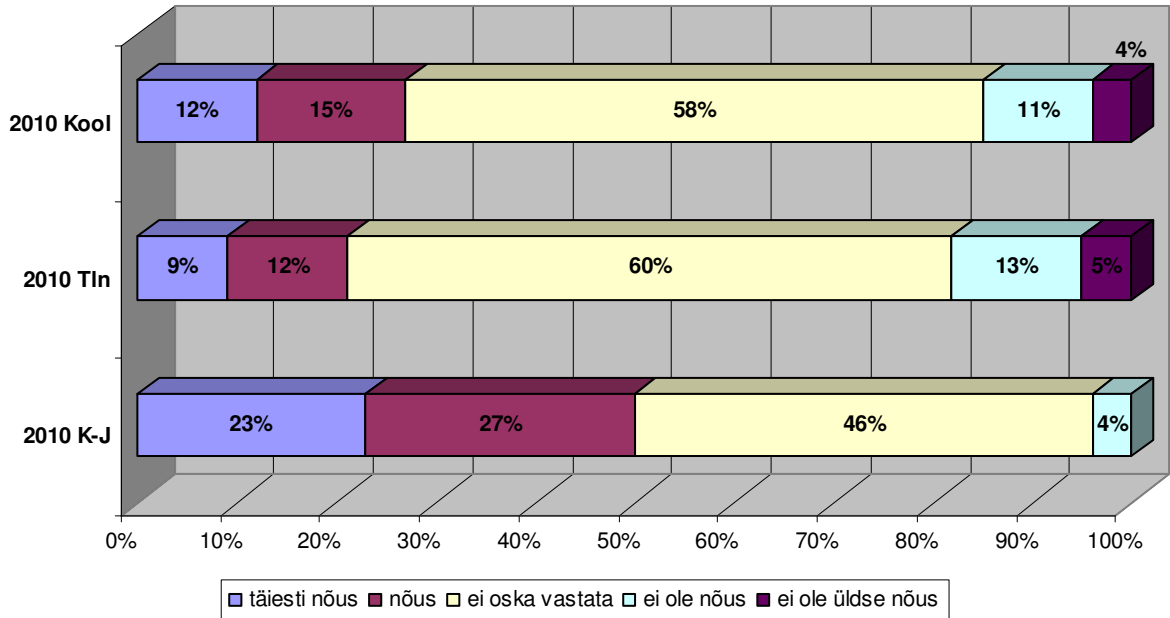
Raamatukogus on paras temperatuur



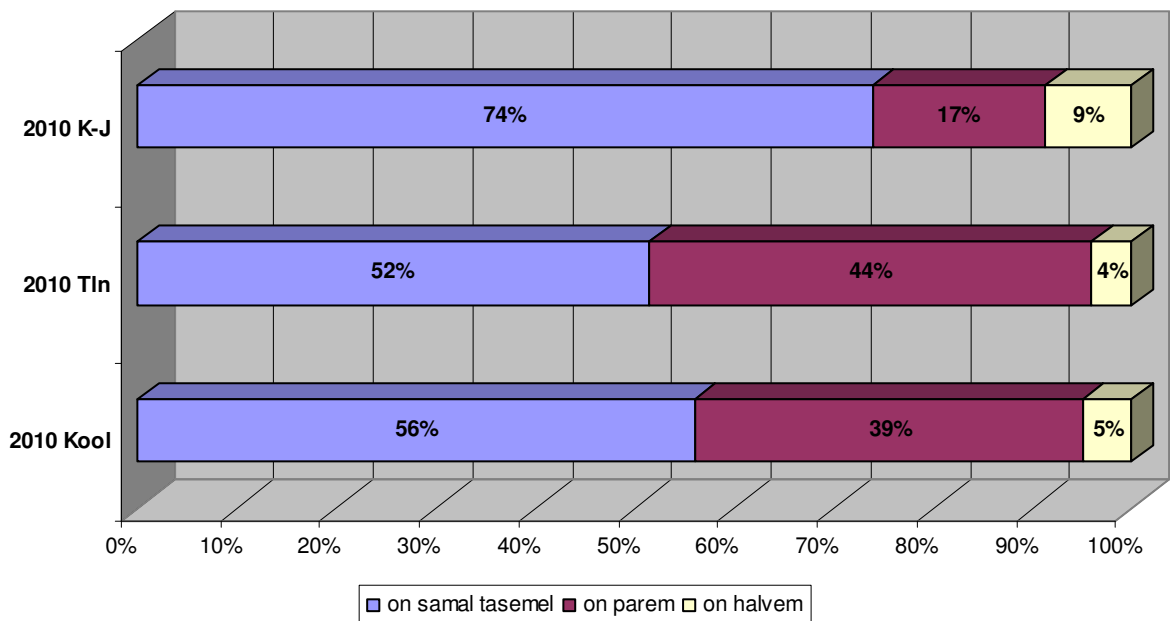
Mulle vajalikud teavikud on raamatukogus olemas



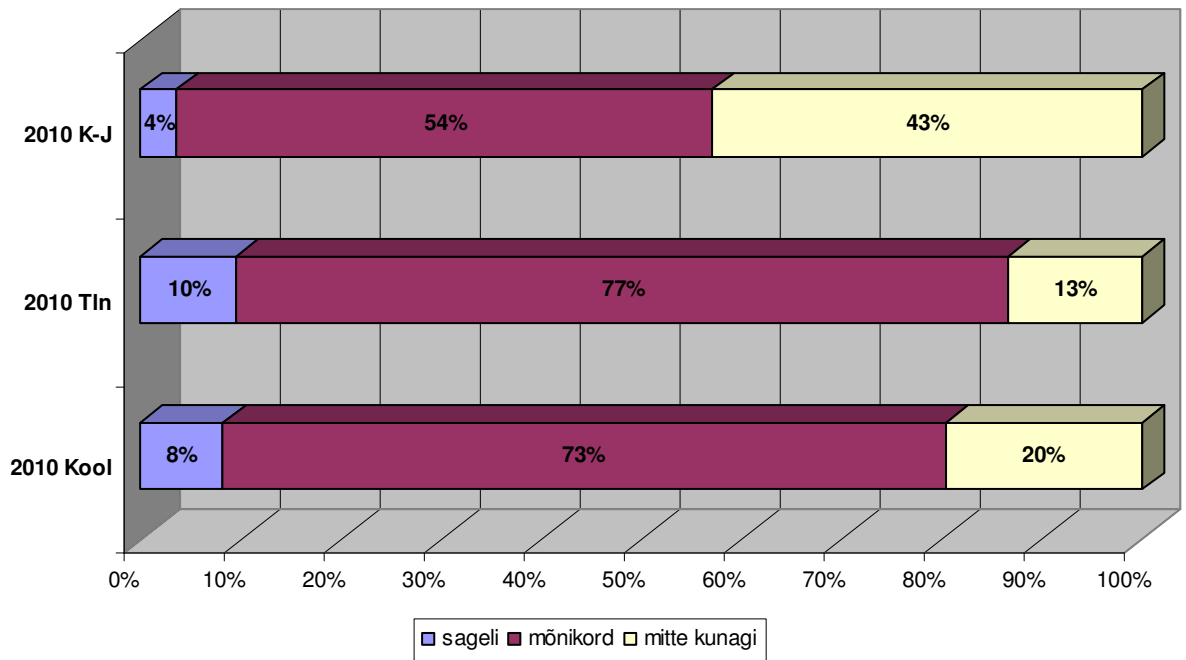
Infootsingul on raamatukogu töötaja soovitanud/õpetanud kasutama ISE andmebaasi



Meie raamatukogu teenuste ja teeninduse kvaliteet võrreldes teiste raamatukogudega



Olen korduvalt pidanud ootama teenindusjärjekorras



II Lugejate infovajadused

1. Mis eesmärgil kasutate raamatukogu? Palun tähistage Teie kohta käiv.

õppekirjanduse kojulaenutamiseks **94**

iseseisva töö ettevalmistamiseks **106**

teadus- ja uurimistööks **75**

loengute, kursuste ettevalmistamiseks **101**

enesetäiendamiseks **56**

meelelahutuseks **27**

2. Kust saate infot Teile vajalike teavikute kohta? Palun tähistage Teie kohta käiv.

kohustusliku kirjanduse loetelust **88**

kursusekaaslastelt või kolleegidelt **68**

raamatukogutöötajatelt **71**

raamatukogu avariivõtteid vaadates **62**

meie raamatukogu kataloogist RIKSWEB **48**

ESTER kataloogist **22**

Muu:

- Õpetajate koostatud loengutest, lõpetajatelt (küsites)
- Õppekavast
- Õpetajate soovi järgi ise otsin endale sobiva ja arusaadava kirjanduse
- Internet (2)
- EBSCOst (2)
- Einevatelt erialakonverentsidelt, Krisostomuselt jm
- Õppematerjalise loengud
- Õppejõududelt (2)
- Googl´dades vajalikke märkusõnu, väliskolleegidelt
- Raamatukogu olles hakkavad põnevad materjalid ise silma. Tuleb ise silmad ja kõrvad lahti hoida.
- Õpetajatelt, lektoritelt
- Sobilik oli kui teavitati mlisti kaudu (õppejõude)
- Kirjastuse kodulehelt
- Kirjastuste infokataloogid. Eriala-ajakirjades avaldatud info

3. Kui raamatukogus vajalikku raamatut hetkel ei ole, siis

panen ennast raamatu järjekorda **70**

otsin teisest raamatukogust **75**

loobun selle raamatu kasutamisest **25**

Muu:

Ootan kuni tuleb

Nimetage, mis vajab raamatukogus paremaks muutmist / täiustamist

Ei vastanud: **42**

Ei oska õelda: **13** korral (viibin koolis 1 nädal kord kuus.

Raamatukogu võimalused sõltuvad ju otseselt kooli võimalustest (rahastamisest) ja ulmelisi nõudeid ei saa kellegile esitada.

Käin harva)

Eraldi toodi välja:

Uuemat kirjandust: **28** korral (erinevaid sõnastikke

Sisekirurgiast

Farmaatsiast

Tegevusteraapiast

Terviseedendamiseks

Füüsika õpikuid

Eestikeelseid – 2

Võõrkeelseid – 2)

Koopia- , printimis- ja skaneerimissüsteemiga ei olnud rahul: **12** korral (lihtsamaks – 7

odavamaks - 4

masinaid rohkem – 1)

Rohkem uusi arvuteid – **11**

Vaiksem – **7**

Eksemplaarsus väike - **6**

Vähe ruumi – **5**

Ventilatsioon – **4**

Internet võiks kiirem olla – **4**

Otsingusüsteemid lihtsamaks – **3**

Kirjanduse paigutus on keeruline - **3**

Lahtiolekuaeg võik pikem olla: **2** (raamatukogu võiks olla avatud 9-18)

Ilukirjanduslikke teoseid - **2**

Rohkem teenindajaid

Viivist ei tohiks olla

Rohkem valgust

Ajakiri Tervis Pluss

Kui on mingil põhjusel suletud, võiks info välja panna (K-J)

Vähe pistikupesasid oma arvuti kasutamiseks

Lugemissaali kell

Sisekord

Puhtus

Vananenud kirjandus

Võiks tõlkida kirjandust eesti keelde

Nimetage, mis on raamatukogus hästi

Ei vastanud: 29 (Tallinn 20, Kohtla-Järve 9)

Kõik on hästi/korras: 12 (Tallinn 4, Kohtla-Järve 8)

Eraldi toodi välja:

Raamatukoguhoidjaid kiideti: **65** korral (Tallinn – 57, Kohtla-Järve - 8)

Hea kirjanduse valik: **22** korral (Tallinn – 19, Kohtla-Järve 3)

Arvutite kasutamise võimalus: **19** korral (Tallinna)

Atmosfäär, keskkond, sõbralik raamatukogu – **15** korral (Tallinn – 14, Kohtla-Järve -1)

Kirjanduse paigutus / leidmine: **8** korral (Tallinn)

Teavikute laenutamise-pikendamise, järjekorda panemise ja meeldetuletuste saatmise süsteem – **7** korral (Tallinn -6, Kohtla-Järve -1)

Piisavalt valge, vaikne – **7** korral (Tallinna 5, Kohtla-Järve – 2)

Avar ruum – **7** korral (Tallinn)

Koopia- , printimis-, skaneerimisteenuse olemasolu – **5** korral (Tallinn)

Lugemissaal -**3** korral (Tallinna)

RIKSWEB, tõendus põhised allikad – **3** korral (Tallinn)

Lahtiolekuaeg – **2** korral (Tallinn)

Diplomitööd – **2** korral (Tallinn)

Lisaks:

- Väike, kompaktne
- Üliõpilastel võimalus rahulikult teha oma iseseisvaid töid
- Akadeemiline raamatukogu
- Rahvaraamatukogu
- Normivajaduste osas on kõik väga hästi. Erivajadused väljuvad standardi piiridest, kuid neid püütakse alati lahendada ja enamasti ka saab probleemi lahendada.
- Puhas
- Meeldib, et raamatukogus saan puhata ja rahulikult lugeda raamatuid
- Piisavalt palju töölaudu, piisavalt elektrikontakte laptopi ühendamiseks