

PERIOOD

Küsitlus viidi läbi MS Formsis
21. veebruarist 20. juunini 2022

SIHTGRUPP

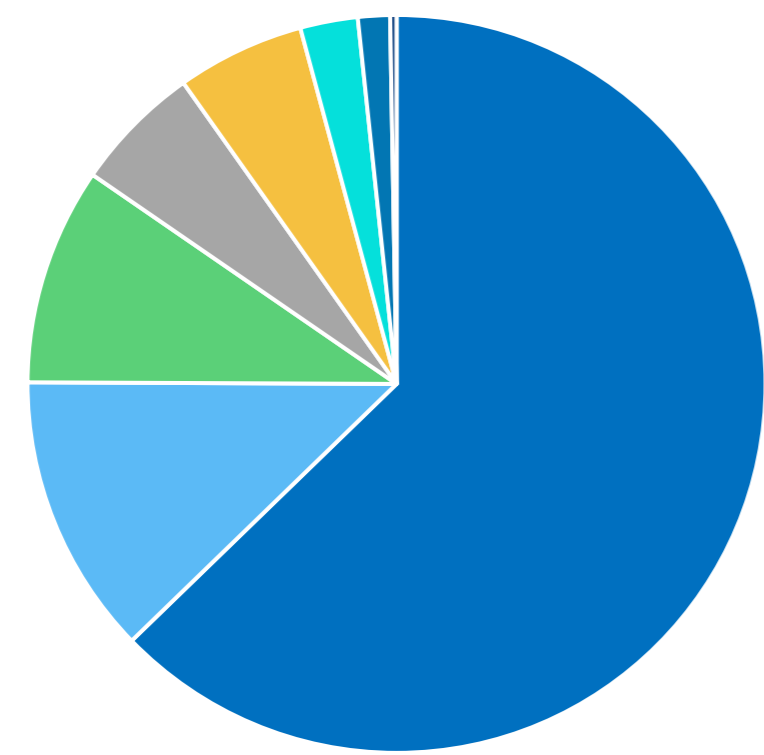
Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli
õppurid ja töötajad

EESMÄRK

Kaug- ja kohtteenuste eelistuste,
kasutamiskiivsuse, rahulolu ning
parendusvõimaluste väljaselgitamine

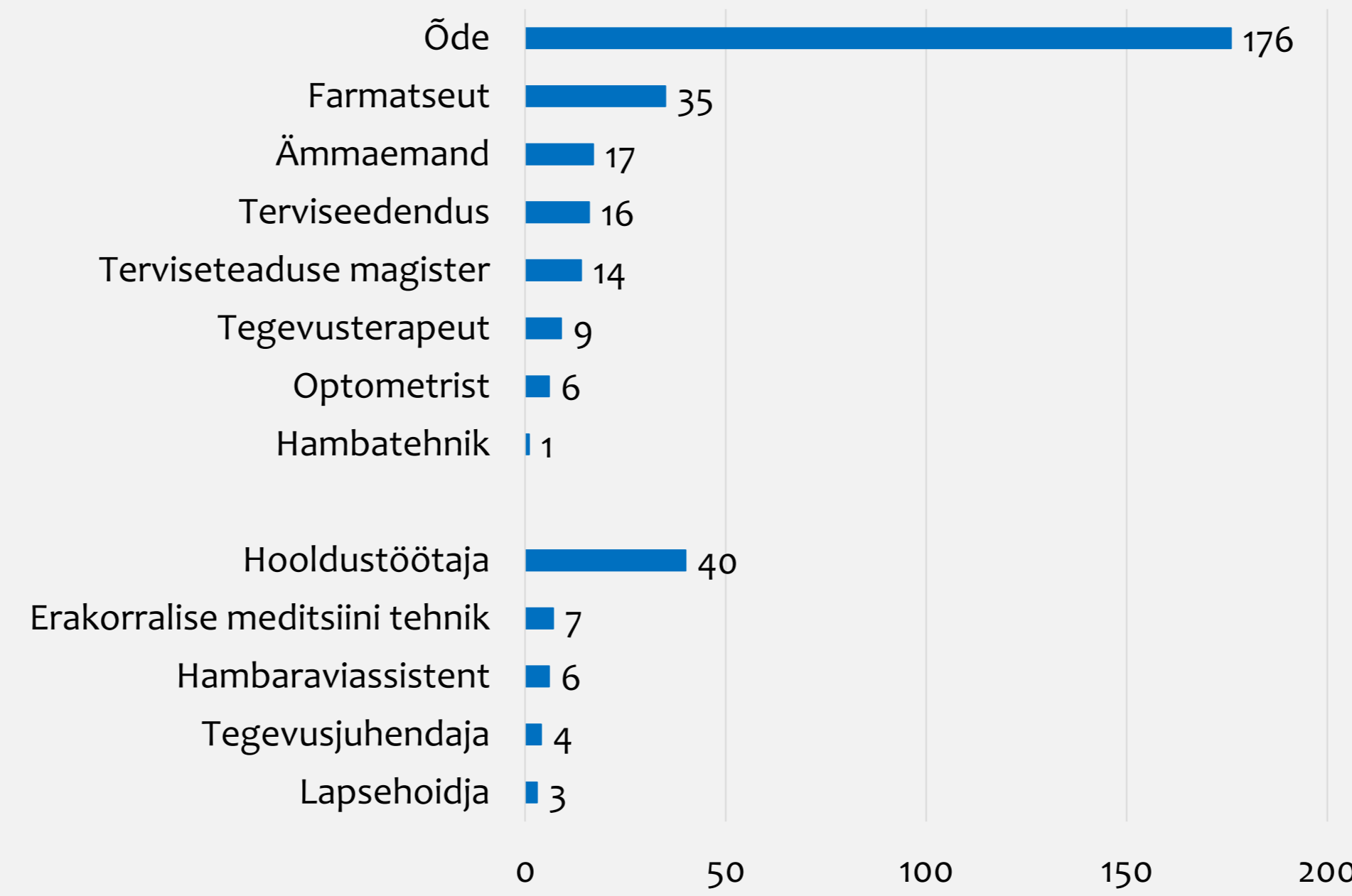
Vastajate jagunemine

Roll kõrgkoolis (N=349)

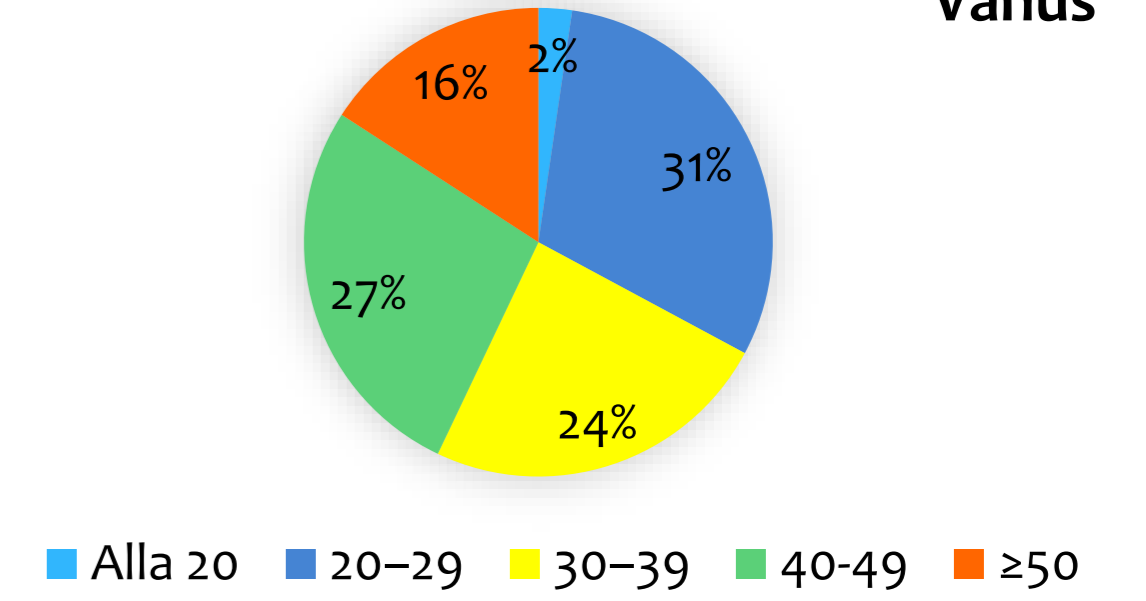


- Üliõpilane
- Kõrghariduse õppejõud
- Magistrant
- Kutseõppe õpetaja
- Kutseõppija (töökohapõhine õpe)
- Kutseõppija (koolipõhine õpe)
- Tugitöötaja
- Haldustöötaja

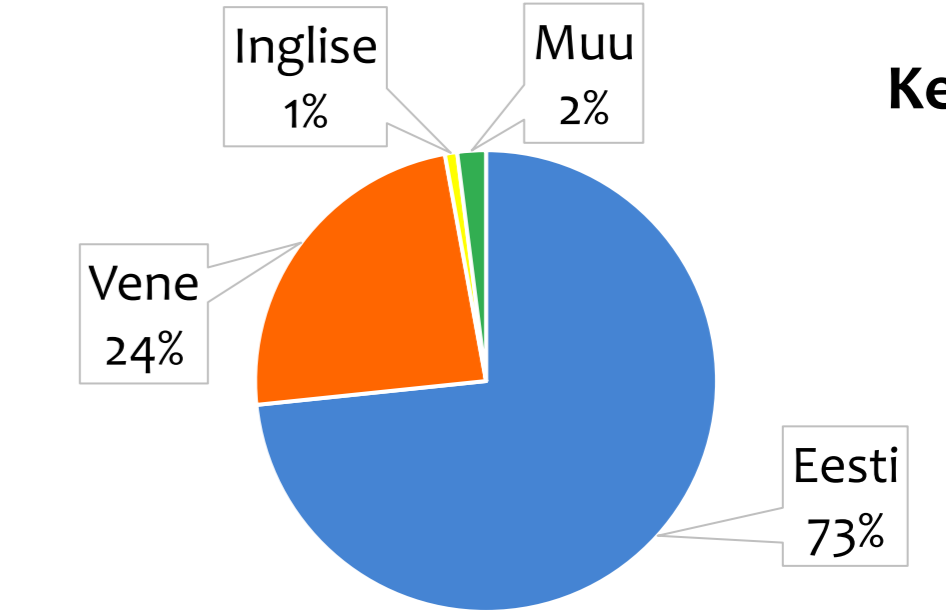
Õppekavade ja erialade järgi



Vanus



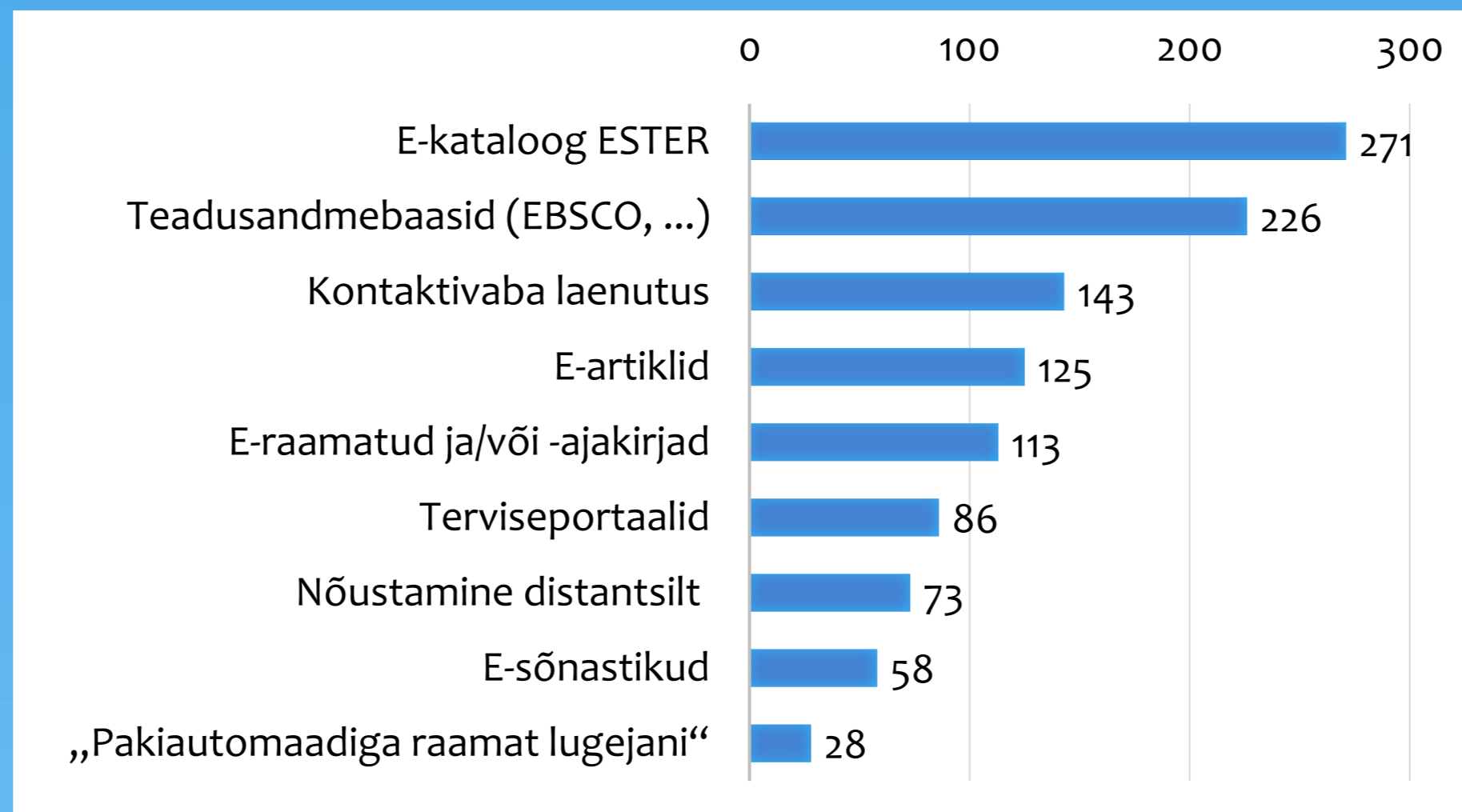
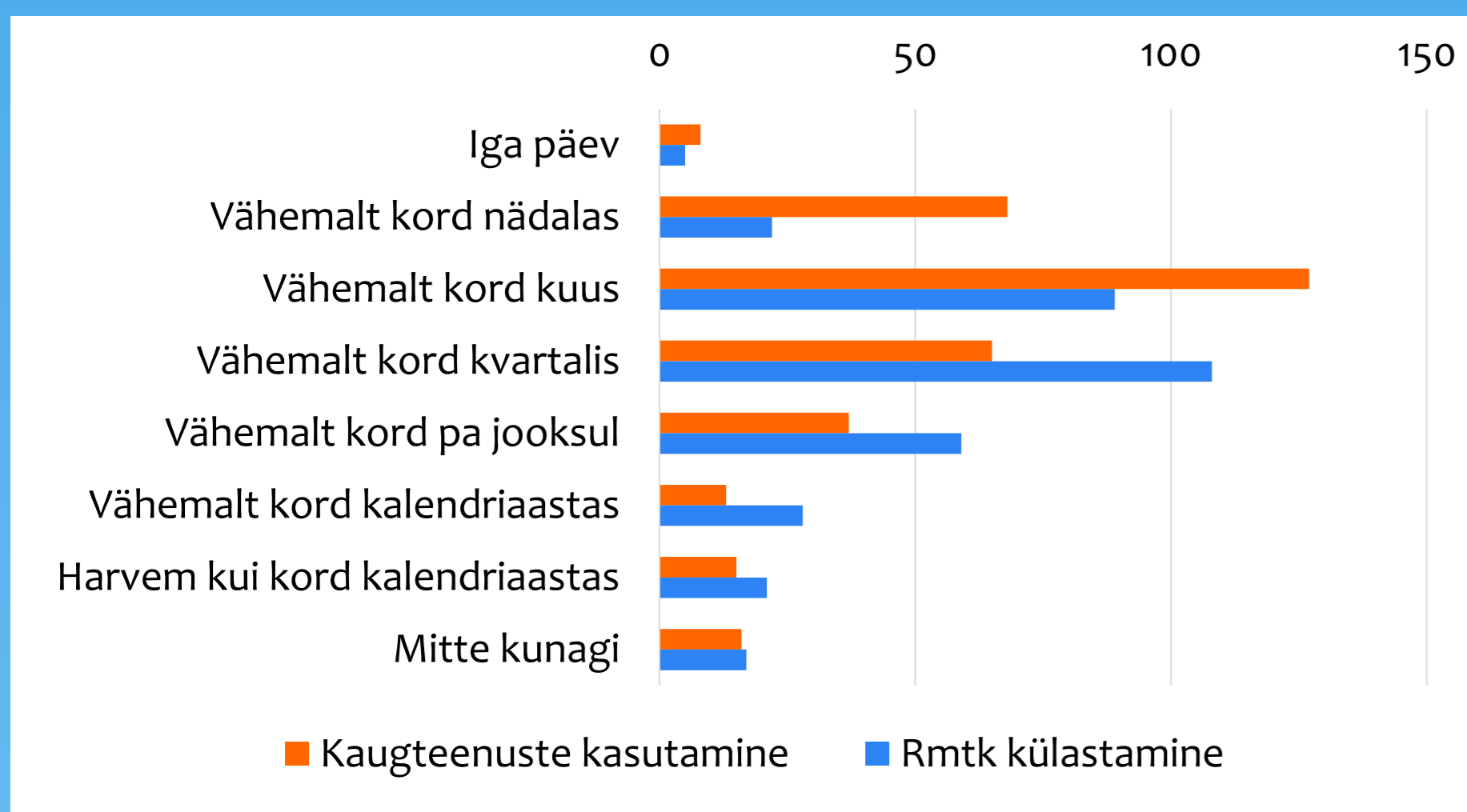
Keel



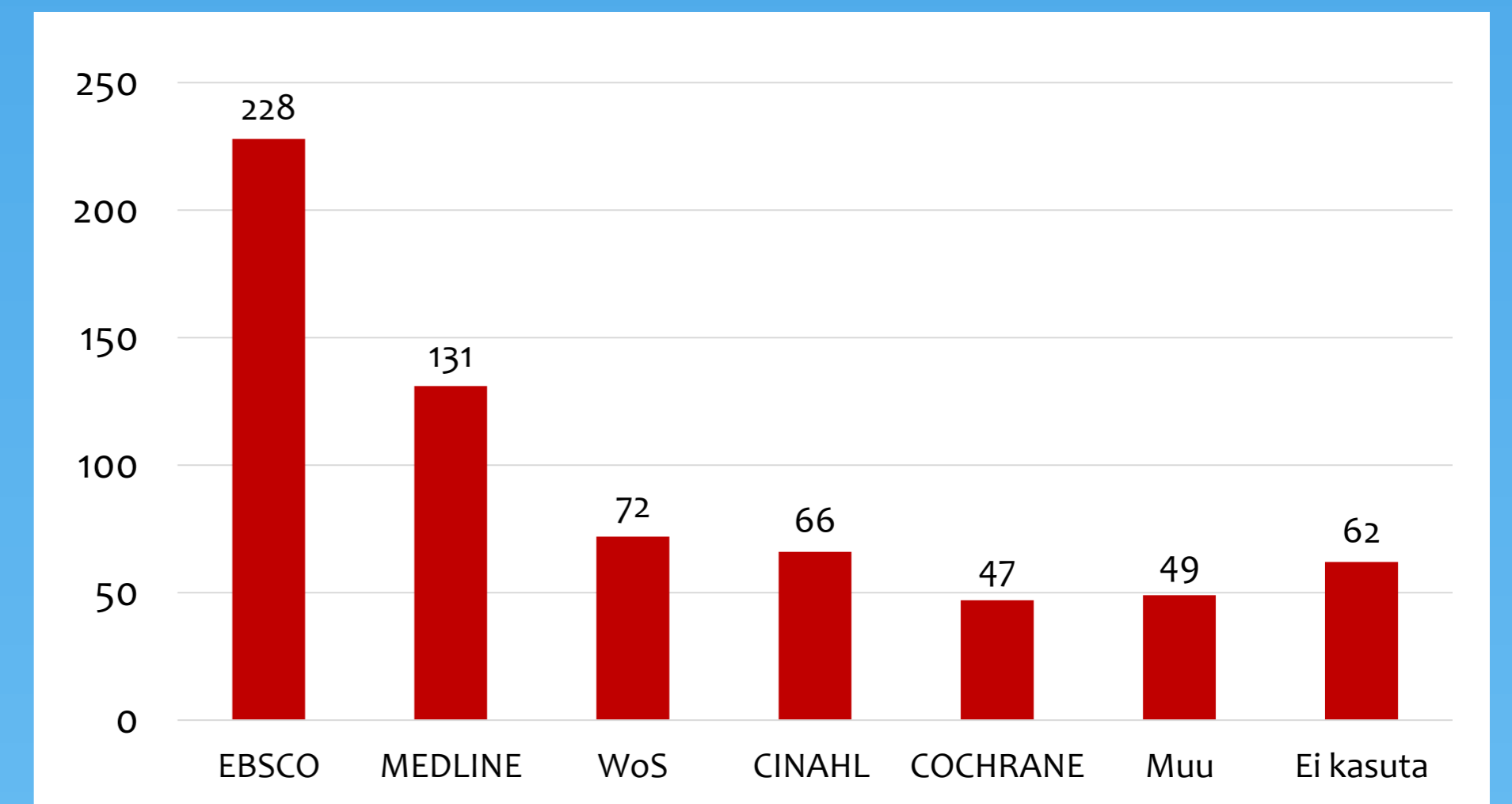
TULEMUSED

Kaugteenused

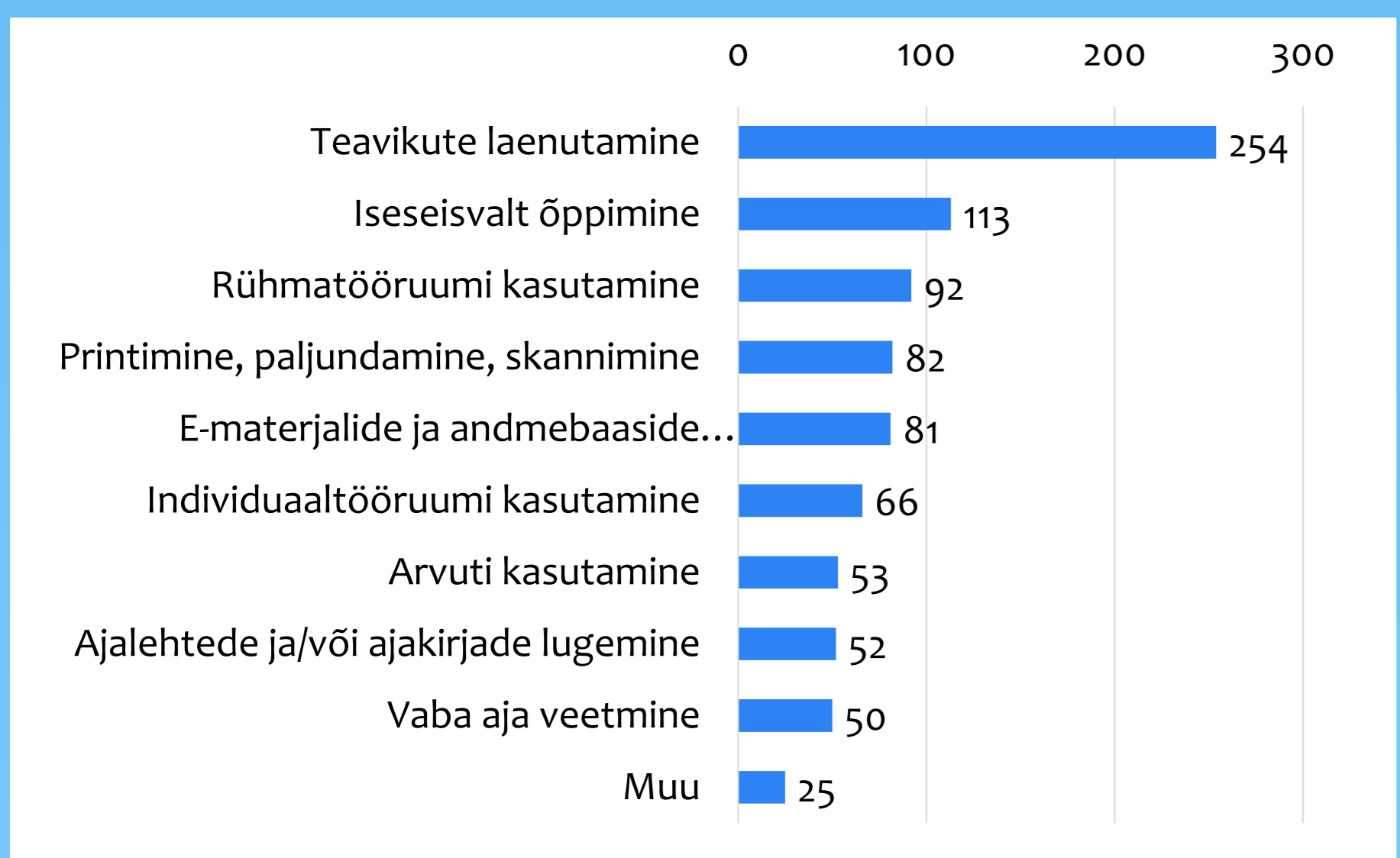
Kasutamissagedus



Andmebaasid



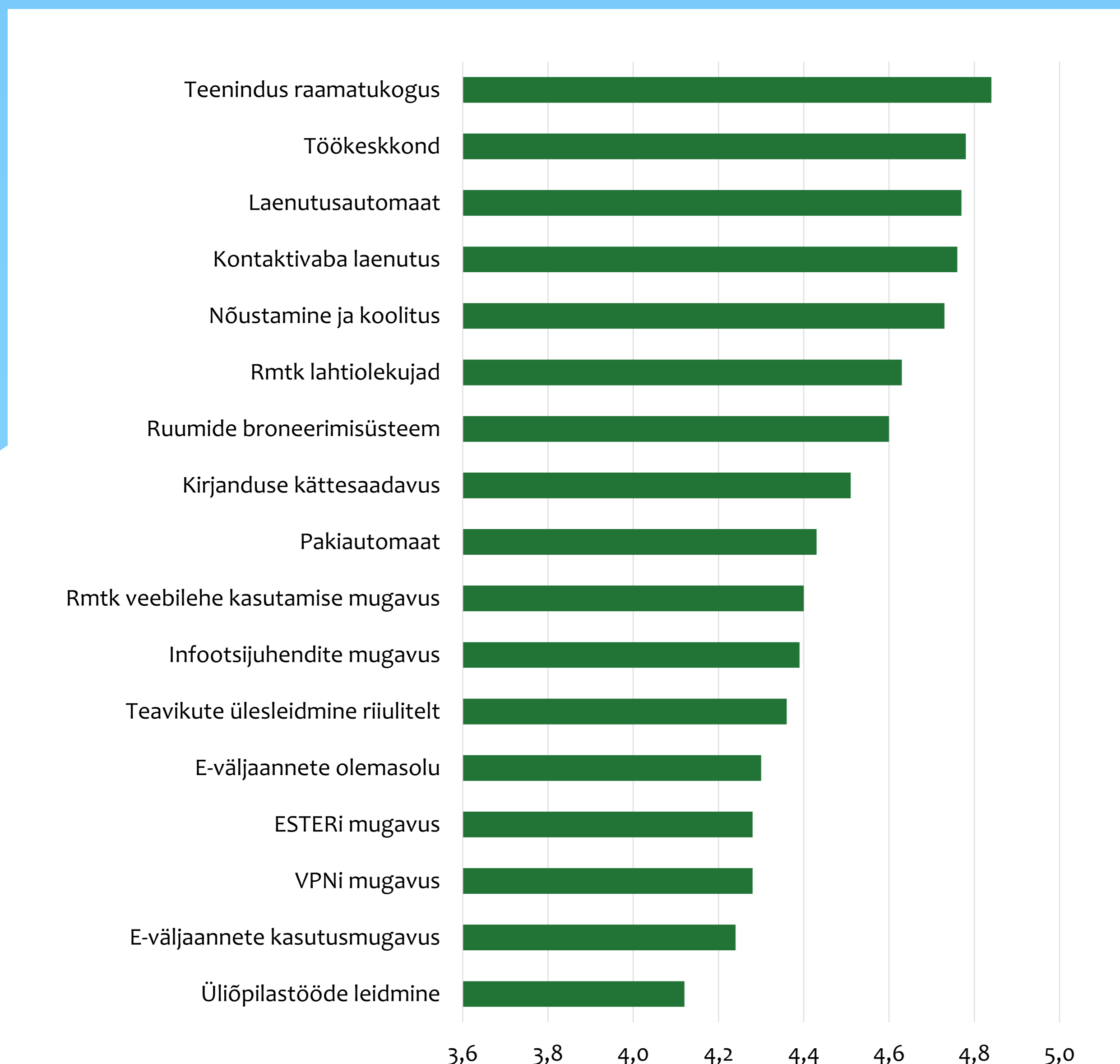
Kohtteenuste kasutamine



Valik kommentaare e-teenustele

- Minu arust on raamatukogu kaugteenused arusaadavad ja mugavalt üles ehitatud.
- Kaugteenused toimivad imehästi!
- Kõik on OK.
- Kõik on väga hästi korraldatud.
- Tahaks, et oleks rohkem e-raamatuid!
- Võiks olla sarnane infotund mis antakse esmakursuslastele andmebaaside kasutamise kohta.
- *Easy and faster through the internet.*
- *It is convenient, accessible from home - safes time and cost.*

Rahulolu raamatukoguga ja selle teenustega + valik kommentaare



- Väga hea on raamatukogu õhkkond. Personal on väga sõbralik, lahke ja vastutulelik.
- Väga hea teenindus ja igakülgne abi vajaliku leidmisel.
- Toredad töötajad, alati valmis aitama.
- Minu arust on alati seal hea õppida – kõik on vaikne ja ... palju ruumi.
- Kõik on OK. Töötajad on super!
- Äkki võiks olla ka veeautomaat vms? ... rohkem toataimi/palme, et oleks ilusam?
- Avaram aatrium võiks raamatukogus olla.
- Mõni arvuti ei lähe käima, mõnel ei tööta klaviatuuril mõni nupp, mõnel ID-kaardi lugeja. Turvaseadistused tuleks üle vaadata.

PARENDUSETTEPANEKUD

- Suurendada väljaannete valikut. (Rohkem uuemat kirjandust.)
- Üliõpilastööde leidmine lihtsamaks. (Juhendeid, koolitusi).
- E-teenuste kasutamishülgid teha selgemaks. (Uued videod, õpetused, koolitused).
- Uus atraktiivsem ja loogilisem veebileht. (Uus veeb tulekul.)
- Parandada e-väljaannete kasutusmugavust.