

# **RAAMATUKOGU TAGASISIDE**

**Kevad 2018**

Kokkuvõte

Ülle Kuuse  
Raamatukogu juhataja  
Elukestva õppe keskus

Kristiina Pullerits  
Õppekvaliteedijuht  
Õppeosakond

## SISUKORD

Sissejuhatus .....	4
Õ1. Raamatukogu tagasiside küsitluse vastamisaktiivsus.....	6
Õ2. Teavikute kättesaadavus väljaspool Tallinna ja Kohtla-Järvet .....	7
Õ2.1. Mis võiks olla teisiti vajaminevate õppematerjalide kättesaadavaks tegemisel? .....	8
Õ3. Rahulolu raamatukogu lahtiolekuaegadega.....	9
Õ3.1. Ettepanekud lahtiolekuaegade suhtes .....	9
Õ3.2. Raamatukogu külastamine laupäeviti.....	10
Õ4. Millist infot on õppurid otsinud kõrgkooli kodulehe raamatukogu osast .....	10
Õ5. Raamatukogu ruumid .....	11
Õ5.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi raamatukogu ruumide puhul .....	12
Õ5.2. Rühmatööruumi kasutus.....	14
Õ5.2.1. Kommentaarid rühmatööruumi kasutuse kohta.....	14
Õ5.3. Individuaaltööruumi kasutus .....	15
Õ5.3.1. Kommentaarid individuaaltööruumi kohta .....	15
Õ6. Teavikud.....	16
Õ6.1. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Tallinn) .....	20
Õ6.2. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Kohtla-Järve) .....	21
Õ6.3. Teavikute laenutamine .....	22
Õ6.4. Tutvumine raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega .....	22
Õ7. Arvutid.....	25
Õ8. Andmebaasid .....	27
Õ9. Teenindus .....	31
Õ9.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Tallinn).....	31
Õ9.2. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Kohtla-Järve).....	32
Õ10. Raamatukogu head küljed ja muutmine/täiustamine.....	33
Õ10.1. Mis on raamatukogus hästi (Tallinn).....	33
Õ10.2. Mis on raamatukogus hästi (Kohtla-Järve) .....	33
Õ10.3. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Tallinn).....	33
Õ11.4. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Kohtla-Järve).....	34
Õ11.5. Kas uurimistöode tegemiseks on raamatukogust saadud piisavalt infot? (Tallinn) .	34
Õ11.6. Kas uurimistöode tegemiseks on raamatukogust saadud piisavalt infot? (Kohtla-Järve).....	35
Õ11.7. Milliseid teenuseid võiks raamatukogu veel arendada? (Tallinn).....	35

Õ11.8. Milliseid teenuseid võiks raamatukogu veel arendada? (Kohtla-Järve).....	35
T1. Raamatukogu tagasiside küsitluse vastamisaktiivsus .....	37
T2. Rahulolu raamatukogu lahtiolekuaegadega .....	37
T2.1. Ettepanekud lahtiolekuaegade suhtes .....	38
T2.2. Raamatukogu külastamine laupäeviti .....	38
T3. Millist infot on töötajad otsinud kõrgkooli kodulehe raamatukogu osast .....	38
T4. Raamatukogu ruumid.....	40
T4.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi raamatukogu ruumide puhul .....	40
T4.2. Rühmatööruumi kasutus .....	41
T4.2.1. Kommentaarid rühmatööruumi kasutuse kohta .....	41
T4.2.2. Kommentaarid rühmatööruumi kasutuse kohta .....	42
T4.3. Individuaaltööruumi kasutus.....	42
T4.3.1. Kommentaarid individuaaltööruumi kohta .....	42
T5. Teavikud .....	42
T5.1. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Tallinn).....	44
T5.2. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Kohtla-Järve).....	44
T5.3. Teavikute laenutamine .....	45
T5.4. Tutvumine raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega.....	45
T6. Arvutid .....	46
T7. Andmebaasid .....	47
T8. Teenindus.....	49
T8.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Tallinn) .....	49
T8.2. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Kohtla-Järve) .....	49
T9. Raamatukogu head küljed ja muutmine/täiustamine .....	50
T9.1. Mis on raamatukogus hästi (Tallinn).....	50
T9.2. Mis on raamatukogus hästi (Kohtla-Järve).....	50
T9.3. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Tallinn) .....	50
T9.4. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Kohtla-Järve) .....	50
T9.5. Kas uurimistööde tegemiseks on raamatukogust saadud piisavalt infot? (Tallinn)....	50
Kas uurimistööde tegemiseks on raamatukogust saadud piisavalt infot? (Kohtla-Järve) ....	50
T9.6. Milliseid teenuseid võiks raamatukogu veel arendada? (Tallinn) .....	50
T9.7. Milliseid teenuseid võiks raamatukogu veel arendada? (Kohtla-Järve) .....	51
LISA 1 Raamatukogu küsitluse ankeet .....	52

## **SISSEJUHATUS**

Küsitluse läbiviimise aluseks on rektori poolt 05.12.2016. a. käskkirjaga nr 1-4/51 kinnitatud Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli tagasisideplaan.

Küsitlus viidi läbi Google Drive`'s.

Küsitlus saadeti laiali kõikidele aktiivsetele õppuritele (sisuga 02.04.2018) ja korralistele õppejõududele/töötajatele. Küsitlus viidi läbi 02.04-16.04.2018.

Lisas 1 küsitluse ankeet

Lühendid ja seletused:

EMT – erakorralise meditsiini tehnik

HO – hooldustöötaja

LH – lapsehoidja

TJ - tegevusjuhendaja

F – farmatseut

HT – hambatehnik

OP – optometrist

TT – tegevusterapeut

TE – tervisedendaja

Õeri – õe eriala kooolitus

Õ – õde

Ä – ämmaemand

Kokkuvõte on jagatud kaheks: õppurid (Tallinn ja Kohtla-Järve) ning töötajad (Tallinn ja Kohtla-Järve). Parendusvaldkondade tegevuskava koostamise ja elluviimise eest vastutaja on raamatukogu juhataja.

Parandused ja esituse erisoovid on oodatud: [ylle.kuuse@ttk.ee](mailto:ylle.kuuse@ttk.ee)

# ÖPPURID

## Õ1. RAAMATUKOGU TAGASISIDE KÜSITLUSE VASTAMISAKTIIVSUS

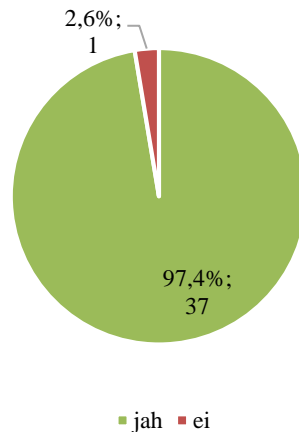
Küsitlus avati 1523-le õppurile (vt Tabel 1). Kokku laekus vastuseid 366 (**24,0%**). Eelmisele küsitlusele 2016. aastal andis vastuseid 271 õppurit (vastamisaktiivsus 21,3%).

Tabel 1 Vastamisaktiivsus õppurid 2018

	Küsitletute arv	Vastanuid	Aktiivsus
<b>KOKKU õppurid</b>	<b>1523</b>	<b>366</b>	<b>24,0%</b>
<b>Õppevorm päevane, statsionaarne - koolipõhine</b>			
Õppekava	Küsitletute arv	Vastanuid	Aktiivsus
<b>Õppekoht Tallinn</b>			
Erakorraline meditsiini tehnik	39	4	10%
Hooldustöötaja	34	14	41%
Lapsehoidja	25	4	16%
Tegevusjuhendaja	13	3	23%
Farmatseut	85	31	36%
Hambatehnik	24	9	38%
Optometrist	33	7	21%
Tegevusterapeut	48	22	46%
Tervisedendus	33	13	39%
Õe eriala koolitus	80	23	29%
Õde	633	143	23%
Ämmaemand	67	27	40%
<b>KOKKU Tallinn</b>	<b>1114</b>	<b>300</b>	<b>26,3%</b>
<b>Õppekoht Kohtla-Järve</b>			
Hooldustöötaja	45	14	31%
Õde	97	14	14%
<b>KOKKU Kohtla-Järve</b>	<b>142</b>	<b>28</b>	<b>23,9%</b>
<b>Õppekoht Pärnu</b>			
Õde	28	8	29%
<b>Õppekoht Haapsalu</b>			
Õde	25	2	8%
<b>KOKKU päevane ja statsionaarne-koolipõhine</b>	<b>1309</b>	<b>338</b>	<b>25,8%</b>
<b>Õppevorm töökohapõhine, statsionaarne - töökohapõhine</b>			
Õppekava	Küsitletute arv	Vastanuid	Aktiivsus
Tegevusterapeut	18	7	39%
<i>Märgitud õppimise asukoht</i>	<i>Viljandi</i>	<i>1</i>	
	<i>Tallinn</i>	<i>6</i>	
Hooldustöötaja	196	21	11%
<i>Märgitud õppimise asukoht</i>	<i>Ida-Virumaa</i>	<i>2</i>	
	<i>Keila</i>	<i>5</i>	
	<i>Rapla</i>	<i>4</i>	
	<i>Tallinn</i>	<i>10</i>	
<b>KOKKU töökohapõhine ja statsionaarne-töökohapõhine</b>	<b>214</b>	<b>28</b>	<b>13,1%</b>

## Õ2. TEAVIKUTE KÄTTESAADAVUS VÄLJASPOOL TALLINNA JA KOHTLA-JÄRVET

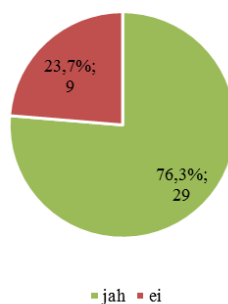
Õppuritel, kes õpivad töökohapõhises õppes ja/või kellel põhiline õppetöö toimub peamiselt väljaspool Tallinna ja Kohtla-Järve õppehoonet, uuriti teavikute kättesaadavuse ja raamatukogude külastamise kohta kas Tallinna või Kohtla-Järve õppehoones. Kokku vastasid nendele küsimustele 38 õppurit: 2 õde Haapsalust, 8 õde Pärnust, 7 töökohapõhist tegevusterapeuti, 21 töökohapõhist hooldustöötajat (vt Tabel 1). Nendest 97,4% märkisid, et neile on õppetöök vajalikud teavikud kättesaadavad (vt Joonis 1)



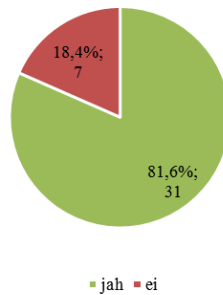
Joonis 1 Õppetöök vajalike raamatute, ajakirjade jms kättesaadavus õppurite seas väljaspool Tallinna ja Kohtla-Järvet 2018 (%)

Hooldustöötajalt, kes küsimusele eitavalt vastas, tõi põhjusena välja õppimist ja elamist Tallinnas ning õppetöök vajalikud materjalid saab ta kätte internetist.

Andmebaasidele on ligipääs 76,3% küsimusele vastanutest (vt Joonis 2). Ligipääsu puudumist märkisid töökohapõhises õppes õppivad hooldustöötajad (õppe asukoht Tallinn, Keila, Rapla, Ida-Virumaa). Kodulehel on kõigile info, et andmebaaside paroolid saab raamatukogutöötajalt. Raamatukogu juhataja on käinud nii Haapsalus, kui ka Pärnus esmakursuslastele loenguid pidamas ja jaganud andmebaaside ja e-ajakirjade parooli. Samuti on informeerinud õppureid, et neid saab küsida, juhul kui need peaksid olema kadunud, uuesti raamatukogutöötajatelt. Samuti on korraldatud töötajatele ja õppejõududele raamatukogu kasutamise koolitusi, kus on sellest räägitud.



Joonis 2 Õppurite juurdepääs andmebaasidele väljaspool Tallinna ja Kohtla-Järvet 2018 (%)



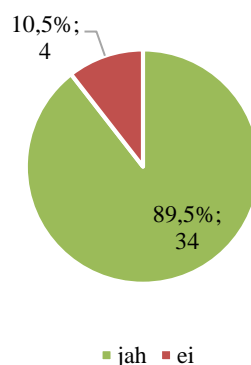
Joonis 3 Õppurite juurdepääs elektroonilistele raamatutele ja ajakirjadele väljaspool Tallinna ja Kohtla-Järvet 2018 (%)

Võrreldes raamatute ja ajakirjade kättesaadavusega on elektroonilistele raamatutele ja ajakirjadele ligipääsetavus on madalam, kus 18,4% küsimusele vastajatest märkisid, et neile pole teavikud elektrooniliselt kättesaadavad. Nende puhul on tegemist samuti töökohapõhises õppes õppivate hooldustöötajatega (Keila, Ida-Virumaa, Rapla, Tallinn).

### Õ2.1. Mis võiks olla teisiti vajaminevate õppematerjalide kättesaadavaks tegemisel?

- Kõik korras/sobib/rahul 16
- Ei oska öelda 16
- Kommentaariid puuduvad 2
- Lihtsam leidmine 1 (Hooldustöötaja Keila)
- Luu elektrooniline andmebaas 1 (Hooldustöötaja Ida-Virumaa)
- Pärnus võiks olla väike riul enamkasutatavatest raamatutest või raamatukogubuss 1 (Õde Pärnu)
- Rohkem ligipääse erinevatele andmebaasidele 1 (Tegevusterapeut Tallinn)

Töökohapõhises õppes olevad või väljaspool Tallinna ja Kohtla-Järvet õppivad õppurid leiavad tee kõrgkooli raamatukogudesse, kus 89,5% küsimusele vastanutest märkisid, et nad on raamatukogus käinud (vt Joonis 3). Viimastest 94,1% on jõudnud Tallinna õppehoone raamatukogusse ning 5,9% Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogusse. Nendele küsimustik jätkus vastava asukoha raamatukogu kohta käivate küsimustega.



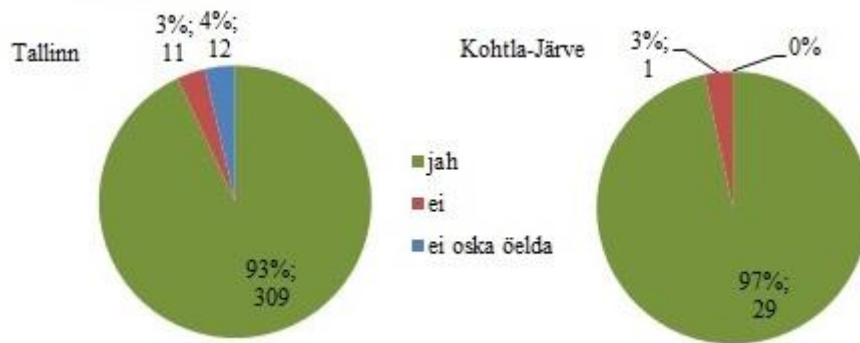
Joonis 4 Tallinna õppehoone ja/või Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu külastamine 2018 (%)



Isikutelt, kes pole kõrgkooli raamatukogusid külastanud, paluti vastata veel küsimusele, millist infot nad on kodulehelt otsinud. Kaks õpilast polnud midagi otsinud ning teised märkisid, et otsisid erinevaid asju, mida oli parasjagu vaja.

### Õ3. RAHULOLU RAAMATUKOGU LAHTIOLEKUAEGADEGA

Raamatukogu lahtiolekuaegadega Tallinnas polnud rahul 11 vastajat ja Kohtla-Järvel 1 (vt Joonis 5).



Joonis 5 Õppurite rahulolu raamatukogu lahtiolekuaegadega 2018 (% , vastajaid Tallinn 332, Kohtla-Järve 30)

#### Õ3.1. Ettepanekud lahtiolekuaegade suhtes

Ettepanekud enamik hõlmavad pikemaid lahtiolekuaja soove. Hetkel on tööpäevadest kolmapäeviti raamatukogu kõige kauem lahti: 8:00-19:00. Tallinnas nähakse mh vajadust raamatukogu avamiseks laupäeviti. Hetkel on raamatukogu laupäeviti avatud kindla regulaarsusega. Siiski, kui vaadata kõrvale järgmist küsimust, siis külastatavus laupäeviti on vastajate hulgas madal.

#### Tallinn

Lahtiolekuaeg sobib/ettepanekud puuduvad	12
Võiks olla kauem avatud	9 (Tegevusterapeut, Õde, Õe eriala koolitus, Ämmaemand)
Lahtiolekuaeg kuni 21	3 (Hambatehnik)
Tööpäevadel kuni 19ni	2 (Farmatseut, Lapsehoidja)
Aeg-ajalt võiks olla kauem avatud	1 (Ämmaemand)
Avatud alates 7:30	1 (Tegevusterapeut)
Lahtiolekuaeg 10-20	1 (Farmatseut)
Lahtiolekuaeg E-K kuni 19ni	1 (Õde)
Mõnel päeval nädalas kuni 18ni	1 (Tegevusterapeut)
Lahtiolekuaeg kuni 20	1 (Õde)
Laupäeviti võiks olla avatud	1 (Õe eriala koolitus)
Laupäeviti võiks olla kauem avatud	1 (Õde)
Reedeti võiks olla kauem lahti	1 (Õde)
Võiks 1-2 päeva nädalas olla veel kauem lahti või sessi aeg mõni päev ka öösel	1 (Õde)
Õhtuti kauem võiks olla või lausa mingi kaardiga võiks see asi käia. Eriti, kui on vaja pidevalt lõputööks valmistuda.	1 (Õde)

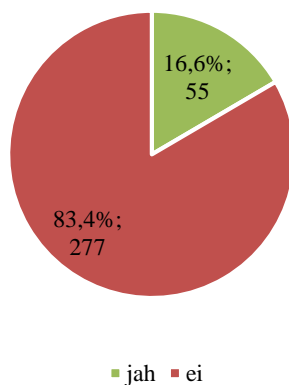
Laenutustähtaega saab pikendada ja sellest on kõiki raamatukogu kasutajaid informeeritud. Vastav info on ka raamatukogu kasutamise korras olemas, millele lugejaks registreerimisel antakse allkiri.

### Kohtla-Järve

Lahtiolekuage sobib/ettepanekud puuduvad 4  
 Raamatute laenutamistähtaeg võiks olla pikem 1 (Hooldustöötaja)

### Õ3.2. Raamatukogu külastamine laupäeviti

Tallinnas on raamatukogu laupäeviti lahti keskmiselt kaks korda kuus. Lahtiolekuajad on märgitud kodulehele. Kohtla-Järvel laupäeviti raamatukogu lahti pole. Tallinna õppehoone raamatukogu küsitlusele vastanutest 83,4% laupäeviti raamatukogu ei ole külastanud (vt Joonis 6).



Joonis 6 Raamatukogu külastamine laupäeviti 2018 (%; Tallinn, vastajaid 332).

### Õ4. MILLIST INFOT ON ÕPPURID OTSINUD KÕRGKOOLI KODULEHE RAAMATUKOGU OSAST

#### Tallinn

Lahtiolekuageid	34
Artikleid ja/või raamatuid, teavikute olemasolu	27
Lõputöid	24
Ei ole otsinud	13
Andmebaase	11
Laenutuse pikendamist	10
RIKSWEBi	7
Ruumi broneerimist	6
Erialast	5
Printimise teenust	4
E-raamatukogu	3
Kõike, mis seotud õpingutega	3
Vormistamise nõudeid	3
EBSCO-t	2

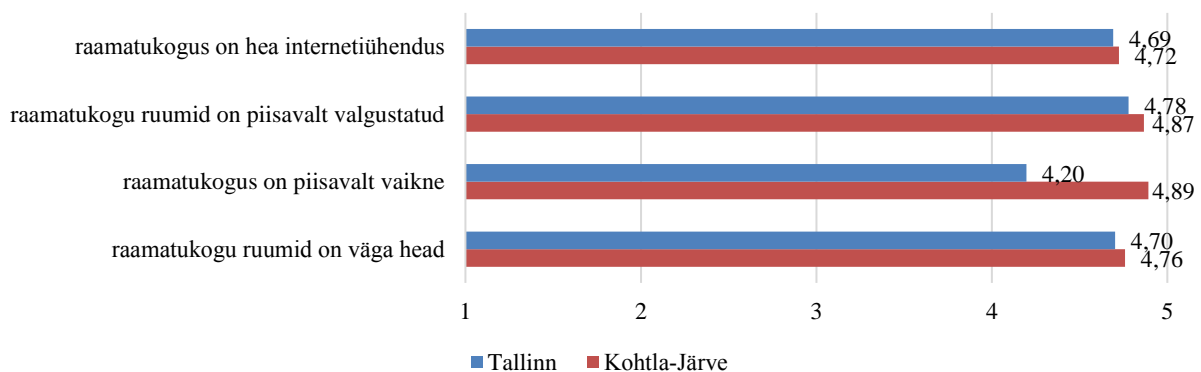
Kontakte	2
Erinevaid lehekülgesid info otsimiseks	2
Õppematerjale	2
Referaatide kirjutamiseks vajalikku materjali	1
Tagastamisinfot	1
Kuidas end registreerida	1
Materjalide allikaid	1
Kõike	1
Moodle, ÕISI	1
31	1
Teavikute laenutamise võimalust	1
Ajakirjade ja veebisaitide lehekülgesid	1
Ligipääsu teadusartiklitele	1
ESTER-it, ISE-t	1
Tervisekäitumise teemat	1

### Kohtla-Järve

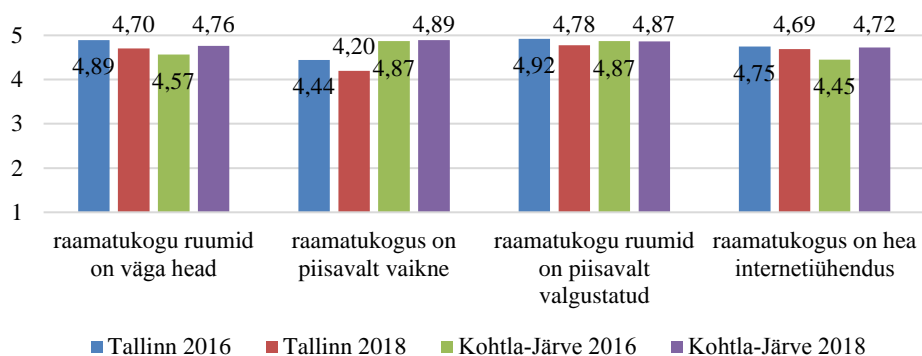
Ei ole otsinud	1
Ei ole kommentaare	1
Õpikuid	1
Vormistamise nõudeid	1
Infootsingu kasutamist	1
Juhendeid, juhendmaterjale uurijale	1
E-raamatukogu	1
Lahtiolekuaegasid	1

### Õ5. RAAMATUKOGU RUUMID

Raamatukogu ruumide kohta paluti hinnata 5-palli skaalal nelja väidet (vt joonis 6): 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0–ei oska öelda.



Joonis 7 Õppurite keskmine hinnang raamatukogu ruumidele Tallinnas ja Kohtla-Järvel 2018



Joonis 8 Õppurite keskmine hinnang raamatukogu ruumidele Tallinnas ja Kohtla-Järvel 2016 ja 2018

Tallinna õppehoones toimus küsitluse ajal remont. Periooditi oli kuulda ehitismüra, ruumides oli ving ja tolm. Osa aknaid müüriti kinni ja osad asendati tulekindlatega, mida ei saa avada. Raamatukogu kasutajatele pakuti mürasummutavaid kõrvaklappe, aga üldiselt neid ei soovitud.

Küsitluse kokkuvõtte tegemise ajaks on valgustid vahetatud tugevamate vastu ühes rühmatööruumis ja trepi all olevate laudade kohal.

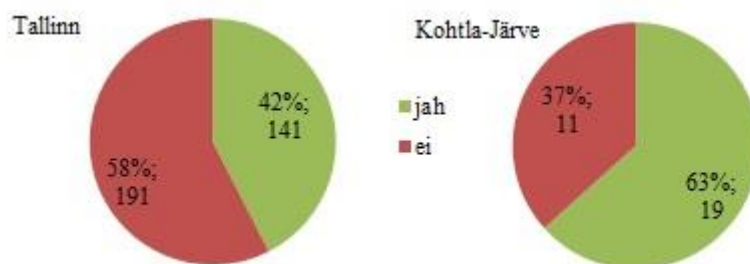
### Õ5.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi raamatukogu ruumide puhul Tallinn

Meeldib puhkeala (sh tekid, padjad)	26
Kõik meeldib	10
Avar	9
Hubane	8
Meeldivad individuaalruumid	7
Ei oska öelda	5
Meeldiv teenindus	5
Mugav	5
Hea atmosfäär	3
Meeldib ruumide broneerimise võimalus	3
Arvuti töökohti piisavalt	3
Vaikne	3
Võimalus rahulikult ja privaatselt töötada	3
Kaasaegne	2
Hea ehitusplaneering	2
Puhtad, vaiksed ruumid	2
Hea valgus	2
Arvutite olemasolu, tööks vajalik keskkond	1
Ilus, puhas, valge	1
Meeldib, et ei ole väga suur ja materjalid kergesti leitavad	1
Vähe rahvast	1
Meeldivad rühma- ja individuaalruumid	1
Lihtne ja arusaadav süsteem	1
Linnulaul mõjub hästi	1
Lugeda raamatuid, midagi õppida	1
Eraldatud õppimistsoon	1

Pilveprindi kasutamise võimalus	1
Privaatsus	1
Meeldib riulite paigutus	1
Meeldivad rühmatööruumid	1
Tualetid korras	1
Väga ilus	1
Müra/lärmakus	16 (Hooldustöötaja,
Tegevusjuhendaja, Hambatehnik, Tegevusterapeut, Tervisedendus, Õde, Õe eriala koolitus, Ämmaemand)	
Individuaalruumid (sh seinad kostavad läbi, pole õhku, pole valgustatud, lambid pinisevad ja valgustus silmadele väsitav).	4
Ei meeldi trepp teisele korrusele (sh astmete pikkus).	3 (Lapsehoidja, Farmatseut, Õde)
Avalikud tööpaigad (arvutid) privaatsemaks.	1 (Õde)
Ehitismüra	1 (Õde)
Ei meeldi paljundamine.	1 (Hooldustöötaja)
Padjad võiksid olla suuremad.	1 (Õde)
Puhkealal pistikutest puudus	1 (Õde)
Raamatukogu administraator suhtleb valjuhäälselt telefonis oma erateemadel. See on väga häiriv.	1 (Õe eriala koolitus)
Rahulolematus seoses üliõpilaste käitumisega	1 (Õde)
Rohkem ilma arvutita laudu võiks olla	1 (Õde)
Rohkem ruumi ja avarust	1 (Tervisedendus)
Trepi all on palju laudu ja toole, kuid neid on halb kasutada trepilt ja puhkealalt kostuva inimeste-müra tõttu.	1 (Õde)
Vahel häirib see, et kui kutsuda inimesi korrale, et kõvasti rääkimine häirib, siis naerdakse selle peale või ignoreeritakse. Olen seda täheldanud eriti vene keelsete kõnelejade puhul. 1 (Ämmaemand)	
Valguse kvaliteet kehv.	1 (Õde)
Võiks olla osaliselt lubatud suhtlemine sisenedes, treppidel, laudade ääres. 1 (Õde)	
Õppetubadesse mugavamad toolid.	1 (Õde)
<b>Kohtla-Järve</b>	
Kõik meeldib	4
Meeldiv teenindus	3
Avar	1
Hea atmosfäär	1
Loogiliselt paigutatud	1
Mugav	1
Vaikne	1

## Õ5.2. Rühmatöörumi kasutus

Rühmatöörumi kasutuse võimalus on olemas nii Tallinnas kui ka Kohtla-Järvel.



Joonis 9 Rühmatöörumi kasutus õppurite poolt Tallinnas ja Kohtla-Järvel 2018 (% , vastajaid Tallinn 332, Kohtla-Järve 30)

### Õ5.2.1. Kommentaarid rühmatöörumi kasutuse kohta

#### Tallinn

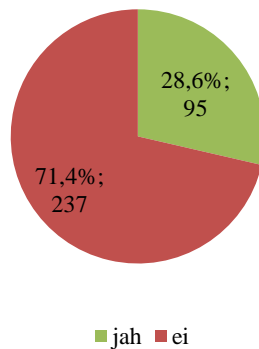
Väga hea ruum	14
Ruum tööks sobiv	10
Mugav	6
Ei oska öelda	3
Heliisolatsioon väga hea	3
Vaikne	3
Koostöö jaoks ideaalne	3
Sobib	3
Hea võimalus	2
Hea, et on tahvel	2
Privaatsus	2
Päris hea	1
Valgustus hea	1
Hubane	1
Kompaktne	1
Pole ühtegi halba sõna öelda	1
Piisavalt ruumi	1
Kiire broneerimine	1
Hea, et on ekraan	1
Pole kasutanud	1
Kurb, et ei ole aknaid	1 (Õde)
Mõnes ruumis liiga vähe valgust	1 (Õde)
Lauaarvuti võiks olla	1 (Tegevusterapeut)
Ehitusmüra	1 (Õde)
Ei meeldi eelnev registreerimine	1 (Õde)
Sülearvutitega läheb kitsaks (kui kõigil kaasas)	1 (Tegevusterapeut)
Võiks olla rohkem ruume, tihti broneeritud	1 (Õde)
Võiks olla ümarlaud	1 (Õde)
Ühes ruumis mingi aeg pistikupesad ei töötanud	1 (Tegevusterapeut)

## Kohtla-Järve

Kommentaare pole	3
Kõik korras	1
Suurepärane	1
Väga mugav eraldi ruum, vaikne ja hele	1

### Õ5.3. Individuaaltööruumi kasutus

Individuaalse tööruumi võimalus on olemas Tallinnas. Võrreldes rühmatööruumi kasutusega kasutatakse individuaaltööruumi vähem.



Joonis 10 Individuaaltööruumi kasutus õppurite poolt Tallinnas 2018 (% , vastajaid 332).

#### Õ5.3.1. Kommentaarid individuaaltööruumi kohta

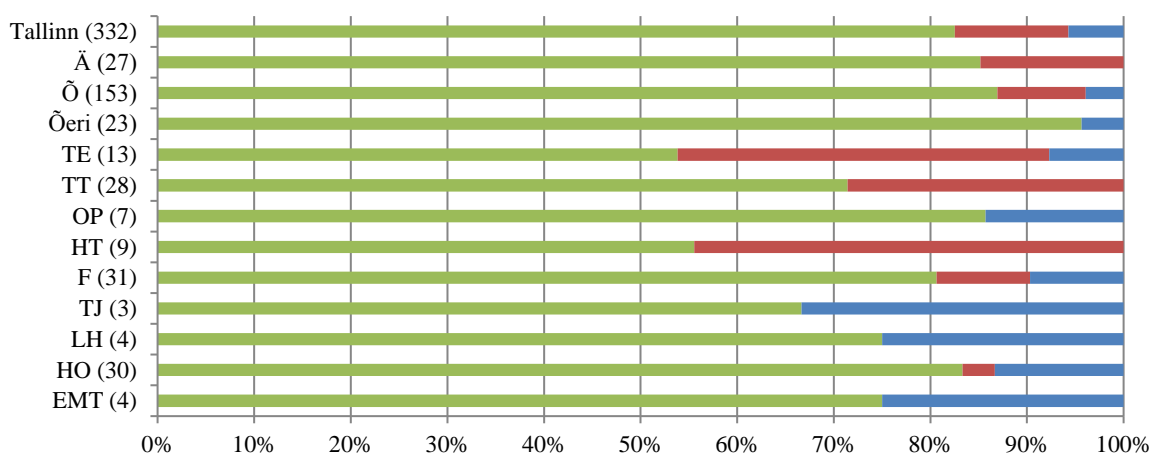
Väga head ruumid	7
Head ruumid	6
Ei oska öelda	4
Sobib	3
Kasutan tulevikus	2
Soovitan	1
Aknaalune ruum hea	1
Enamasti on mõnusad	1
Mugav	1
Saab paremini keskenduda	1
Kostab läbi	6
Ruumides pole õhku	3 (Tegevusterapeut,
Tervisedendus)	
Teised ruumid (v.a. aknaalune ruum) veidi umbsed kui üks kinni	2 (Hooldustöötaja, Õde)
Valgustus kehv	2 (Õde)
Individuaalruumide kasutamisel võiks paluda kasutajal ukse sulgeda.	1 (Õde)
Mugavamad toolid	1 (Õde)
Külm (aknaga ruum)	1 (Õde)
Päris külm	1 (Tegevusterapeut)
Liiga hämar	1 (Tegevusterapeut)
Privaatruumis (nendes boksides) lambid pinisevad ja valgustus on silmadele väga väsitav.	1 (Õde)
Ei ole kasutanud kuna peab eelnevalt "kinni panema"	1 (Õde)

Tundub liiga väike ja ahistav  
 Uks ei käi hästi kinni  
 Ustel võiks ees olla kile privaatsuseks  
 Võiksid olla lukustatavad  
 Väga hea koht, kui pole vaja broneerida

1 (Tegevusterapeut)  
 1 (Õde)  
 1 (Tegevusterapeut)  
 1 (Ämmaemand)  
 1 (Õde)

## Õ6. TEAVIKUD

Tallinna õppehoone raamatukoguga kokku puutunud õppuritest 83% märkis, et erialaseid raamatuid on piisavalt õppetööks (vt Joonis 11). 12% vastanutest arvasid, et teavikuid pole piisavas koguses, 6% ei osanud arvamust avaldada antud küsimuses. Erialade lõikes on enim märkinud teavikute olemasolu piisavaks õe eriala koolitus õppurid (96%). Mittepiisavust on enim märkinud hambatehnikud (44%), tervisedendajad (38%) ja tegevusterapeutid (29%).



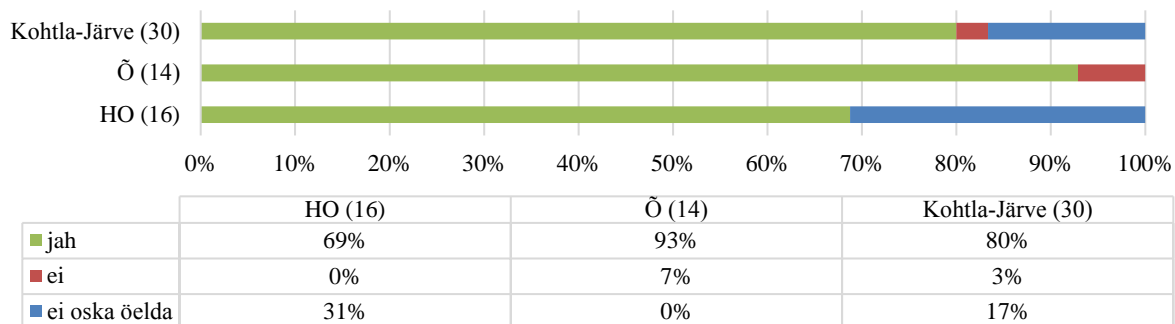
	EMT (4)	HO (30)	LH (4)	TJ (3)	F (31)	HT (9)	OP (7)	TT (28)	TE (13)	Õeri (23)	Õ (153)	Ä (27)	Tallinn (332)
■ jah	75%	83%	75%	67%	81%	56%	86%	71%	54%	96%	87%	85%	83%
■ ei	0%	3%	0%	0%	10%	44%	0%	29%	38%	0%	9%	15%	12%
■ ei oska öelda	25%	13%	25%	33%	10%	0%	14%	0%	8%	4%	4%	0%	6%

### Joonis 11 Erialaste raamatute piisavus õppetööks Tallinnas 2018 (% , vastajaid 332)

Teavikute soetamise raha on õppekavade eelarves. Kõik õppekavad otsustavad, mida ja palju neile vaja osta ja edastavad selle info raamatukogu juhatajale, kes võtab tellimused vastu, vormistab need ja edastab pakkujatele.

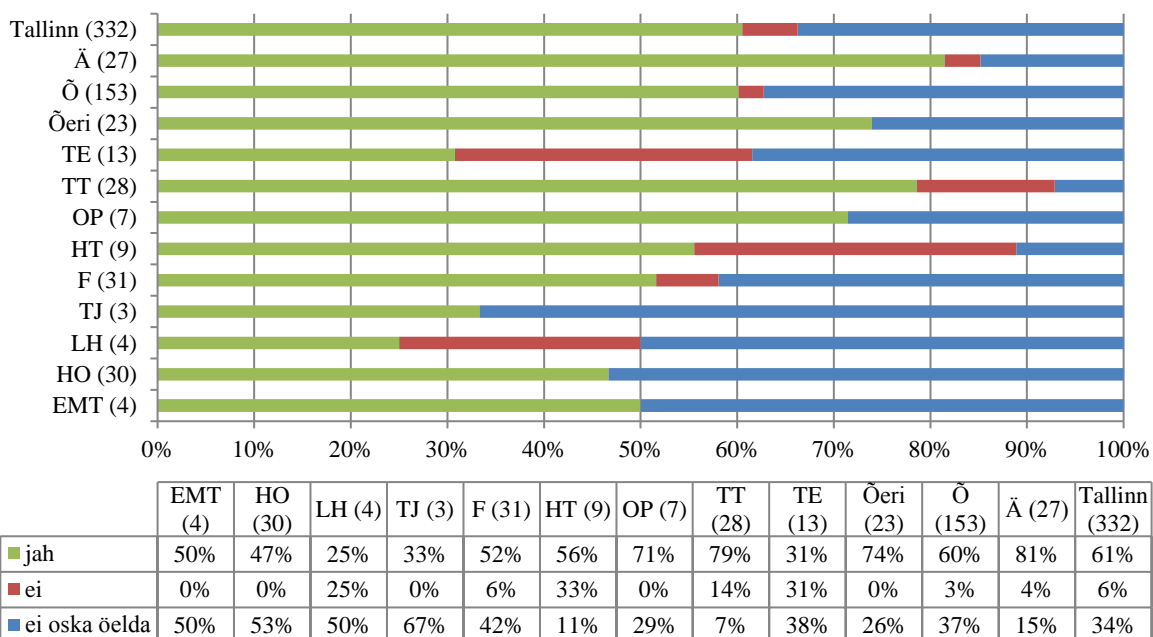
Kohtla-Järvel 80% küsimusele vastanutest märkis, et raamatukogus on õppetööks piisavalt erialaseid raamatuid, 3% raamatute mittepiisavust ning 17% ei osanud öelda, kas raamatuid raamatukogus piisavalt (vt Joonis 12).





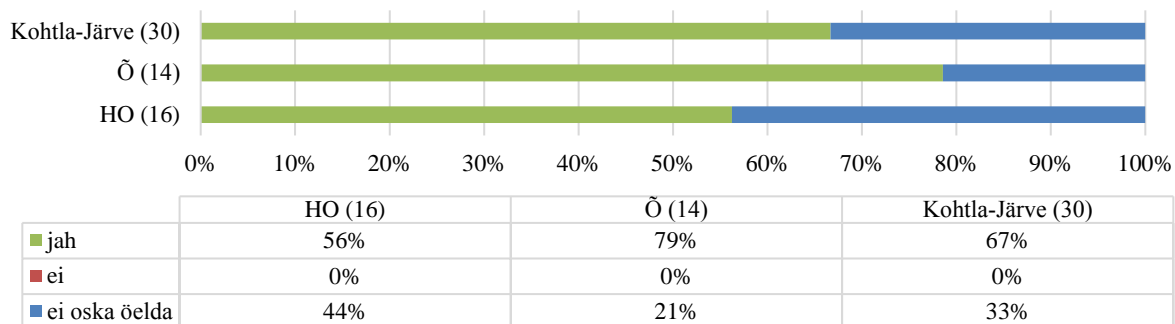
Joonis 12 Erialaste raamatute piisavus õppetöoks Kohtla-Järvel 2018 (% , vastajaid 30)

Võrreldes eelmise küsimusega, suurem hulk vastanutest ei osanud öelda, kas nende jaoks on raamatukogus ajakirju piisavalt õppetöoks. Vastajatest 61% arvas, et Tallinna raamatukogus on piisavalt erialaseid ajakirju õppetöoks (vt Joonis 13), 6% märkis, et ajakirju pole piisavalt ning 34% ei osanud hinnangut anda. Kõige enam on rahul ajakirjade olemasoluga raamatukogus ämmaemandad (81%) ja kõige vähem lapsehoidjad (25%).



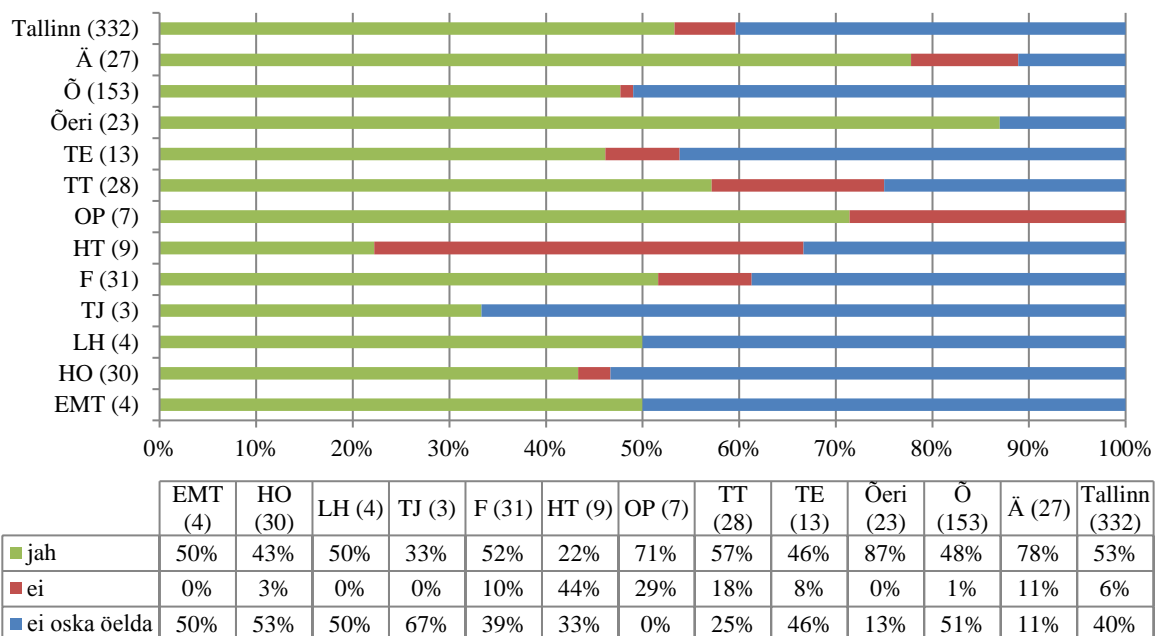
Joonis 13 Erialaste ajakirjade piisavus õppetöoks Tallinnas 2018 (% , vastajaid 332)

Kohtla-Järve raamatukogu puhul õppurid ei märkinud keegi, et neile ei piisa erialastest ajakirjadest õppetöoks (vt Joonis 14). 67% õppuritest märkisid, et ajakirju on piisavalt ning 33% ei osanud öelda, kas ajakirju on piisavalt õppetöoks.



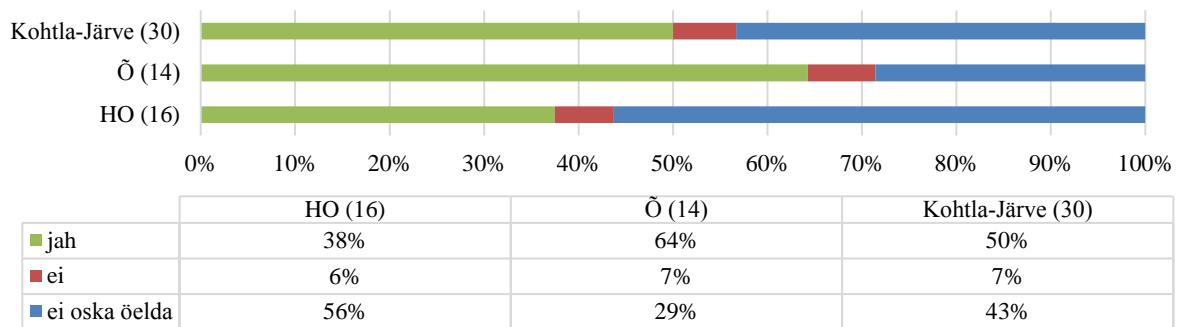
Joonis 14 Erialaste ajakirjade piisavus õppetöoks Kohtla-Järve 2018 (% vastanutest, vastajaid 30)

Vastajatest 53% arvas, et Tallinna raamatukogus on piisavalt elektroonilisi teavikuid õppetöoks (vt Joonis 15). Piisavust märkis õppekavade lõikes enim eriala koolituse üliõpilased (87%) ja kõige vähem hambatehnikud (22%).



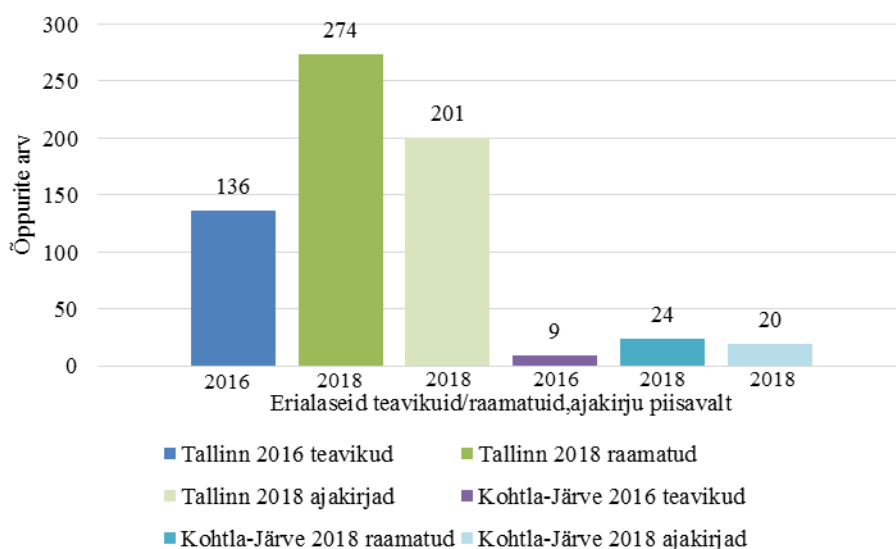
Joonis 15 Erialaste elektrooniliste teavikute piisavus õppetöoks Tallinnas 2018 (% vastajaid 332)

Jooniselt 16 nähtub, et 50% Kohtla-Järve raamatukogule tagasisidet andnutest pidas erialaste elektrooniliste teavikute olemasolu õppetöoks piisavaks, 7% mittepiisavaks ja 43% vastanutest ei osanud öelda.



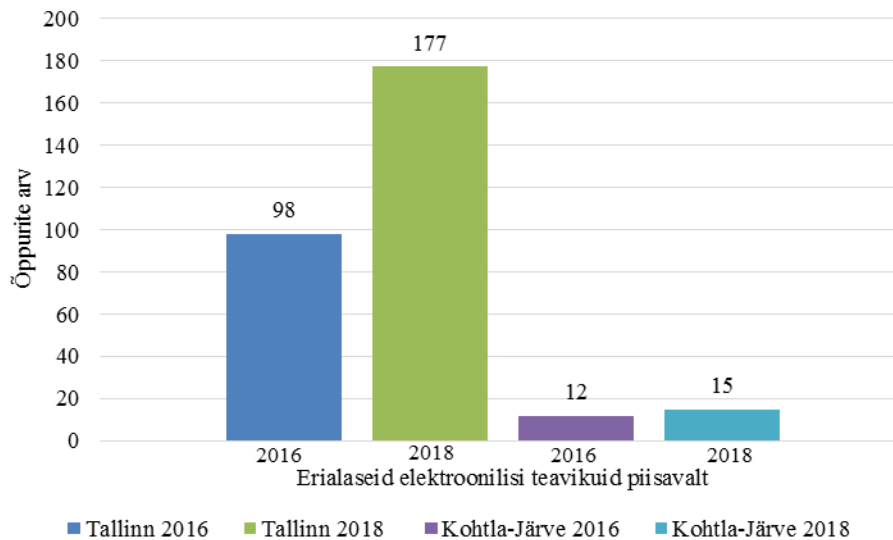
Joonis 16 Erialaste elektrooniliste teavikute piisavus õppetöoks Kohtla-Järvel 2018 (% , vastajaid 30)

Joonistel 17 ja 18 on toodud õppurite arv (2016. aasta ja 2018. aasta küsitluste võrdlusena), kes märkisid, et teavikuid/raamatuid, ajakirju (sh elektroonilisi) on piisavalt raamatukogudes. 2016. aastal küsiti teavikute piisavust teavikute osas, st ajakirjad ja raamatud koos. 2018. aasta küsitluses jaotati need kaheks erinevaks küsimuseks (raamatud ja ajakirjad). Küsimustele lisati juurde täpsustus nende piisavuse kohta õppetöoks.



Joonis 17 Erialaste teavikute piisavus 2016 ja 2018 (õppurite arv)

Elektrooniliste teavikute küsimuses täpsustati vaid nende piisavust õppetöoks. Teavikute all mõeldi nii elektroonilisi raamatuid, ajakirju, mis oli küsimuse juures näidetena esitatud.



Joonis 18 Erialaste elektrooniliste teavikute piisavus 2016 ja 2018 (õppurite arv)

### Õ6.1. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Tallinn)

#### HOOLDUSTÖÖTAJA

1. näiteks massaaži kohta on olematu valik ja seegi igivana
2. ei oska vastata

#### FARMATSEUT

1. Keemia õpikuid oleks juurde vaja.
2. Farmaatsiaalaseid raamatuid ja eriti ajakirju oleks rohkem vaja.
3. Võiks olla veelgi uuemad köiteid ja teadusalaseid/tõendus põhiseid raamatuid, mida saaks kasutada esseedes, esitlustes, koolitöodes. Samuti võiks olla ligipääs ScienceDirectile tasuta.
4. Praktiline sotsiaalfarmaatsia (D. Volmer, K. Teder, V. Matto, A. Raal)

#### HAMBATEHNIK

1. <https://pocketdentistry.com/>

#### TEGEVUSTERAPEUT

1. Tegevusteraapia-alane erialakirjandus.
2. Oleks vaja, et erialased (tegevusteraapia) teavikud oleksid kättesaadavad. Ainuexemplarid võiksid olla ainult lugemissaalis kasutamiseks.
3. Tegevusteraapiaalast kirjandust ei ole eriti palju!
4. –

#### TERVISEDENDUS

1. Tervisedenduse valdkonnas on veidi vähe raamatuid.

## ÕDE

1. hetkel pole nimekirja käepärast, aga raamatukogu võiks ideaalis olla laiahaardelisem. Näitena õppides Jungi, tahaks lugeda midagi Jungilt, mitte kellegi kolmanda tõlgendusi (eriti kui on tegu madalakvaliteedilise suvatõlgendajaga). Spetsiifilisema erialakirjanduse, millele õppejõud viitavad olen siiani küll kätte saanud, kuid kahjuks on teavikud tihti vananenud. Vt kasvõi "Õenduse alused" aastast 1999! Kuigi see läheb pigem õppejõudude kapsaaeda..
2. Patoloogia raamatuid, roosad
3. ,
4. psühholoogia raamatuid võiks rohkem olla (H.Gleitman, J.Gross, D.Reisberg "Psühholoogia" 2014)
5. psühholoogiat juurde
6. Tartu Tervishoiu Kõrgkooli lõputööd
7. tahaks et väga vanu raamatuid poleks. õppejõud ei aktsepteeri osasid, miks nad siin siis on?
8. Uuemat õendus- ja meditsiinialast kirjandust, mida saaks kasutada referaatide ja uurimistööde allikana, vanadest raamatutest pole selles osas kasu, kuna neid ei tohi kasutada
9. Kaasaegsemaid õpikuid haiguste kohta. Eriti sisehaiguste kohta. Mõnd head inglise keelset patofüsioloogia õpikut võiks ka olla.
10. üldpatoloogia raamatule oli vahepeel pikk järjekord ,samuti sisehaigused - aga oleme siiani hakkama saanud ja minu arvates on kõike piisavalt
11. Osasid raamatuid on olnud ainult paar tükki ja kogu rühm ei saa, rääkimata kogust kurusest.
12. Meditsiiniline mikrobioloogia 1 ja 2 osa, Tartu ülikool.
13. sisehaigused loengutele orienteeritud käsitus
14. Inimese anatoomia (Lepp)
15. psühholoogia alaseid raamatuid napib, kõik olid välja laenutatud
16. Patoloogia õpikuid.

## ÄMMAEMAND

1. Ämmaemandus alaseid teoseid.
2. Sciantdirect
3. Kindlasti erialast kirjandust on vahe. On palju aegunud kirjandust. (ämmaemanduses)
4. Kindlasti Ina May Gaskini raamatuid. Eesti keeles on ilmunud juba 2, aga ingliskeelseid on palju-palju.
5. sciencedirect

## Õ6.2. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Kohtla-Järve)

### HOOLDUSTÖÖTAJA

1. –

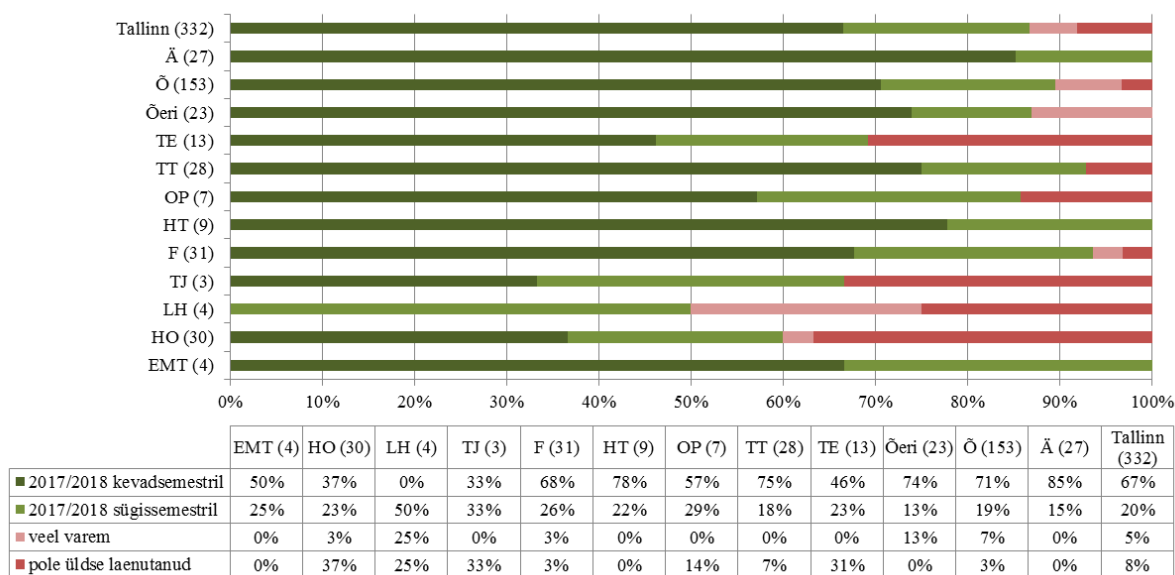
## ÕDE

1. Suhtlemine täiskasvanudega
2. Kõik on olemas

Ülal toodud ettepanekutest on kevadel 2018 ostetud H.Gleitman, J.Gross, D.Reisberg "Psühholoogia" 2014 juurde 190 eksemplari.

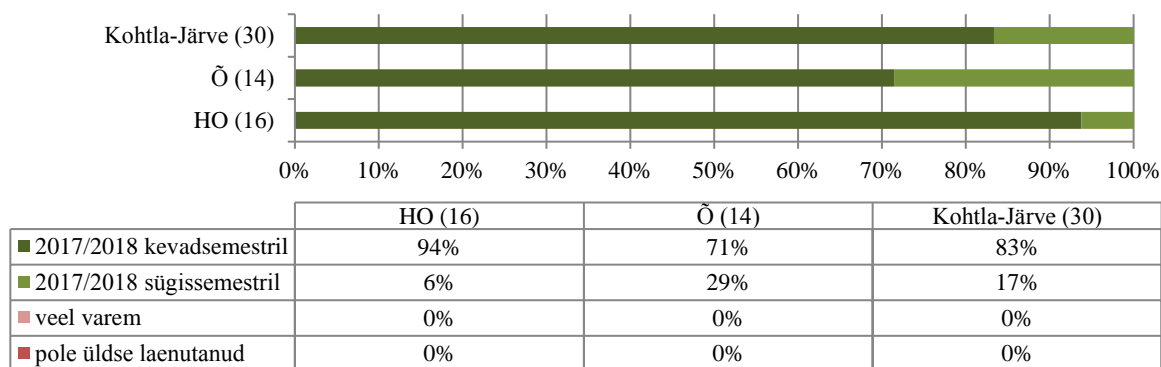
### Õ6.3. Teavikute laenutamine

Vastanutest 67% (Tallinna raamatukogu vastajad) on kevadsemestril 2017/2018 laenutanud teavikuid Tallinna õppehoone raamatukogust (vt Joonis 19). 2017/2018 sügissemestril laenutas teavikuid 20% vastanutest, veel varem 5% vastanutest ning 8% pole üldse laenutanud teavikuid. Õppekavade lõikes on kõige rohkem õppureid, kes pole üldse laenutanud teavikuid, hooldustöötaja õppekavalt. Nendest enamik õpib töökohapõhises õppes (91% vastanud hooldustöötajatest, kes pole üldse laenutanud teavikuid). Erialade lõikes on kõige enam teavikuid 2017/2018. kevadsemestril laenutanud ämmaemandid. Teavikuid kevadsemestril pole üldse laenutanud lapsehoidjad.



Joonis 19 Teavikute laenutamine õppekavade lõikes Tallinnas 2018 (% , vastajaid 332).

Jooniselt 20 on näha, et Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogust on vastajad laenutanud teavikuid viimati kas kevadsemestril (83%) või sügissemestril (17%).

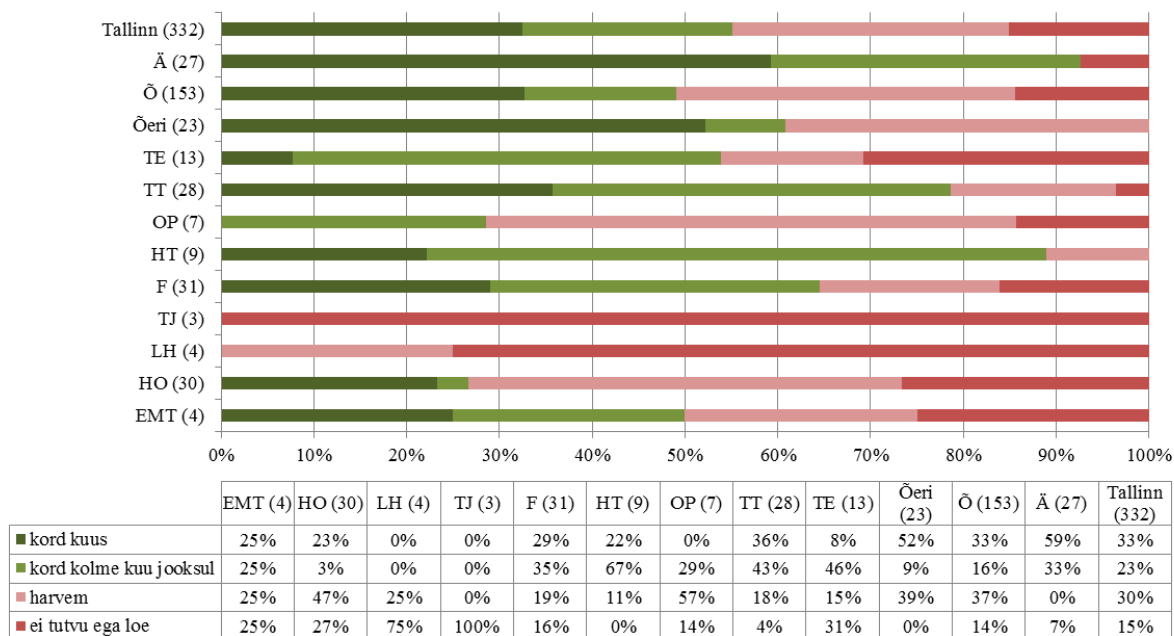


Joonis 20 Teavikute laenutamine õppekavade lõikes Kohtla-Järvel 2018 (% , vastajaid 30)

### Õ6.4. Tutvumine raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega

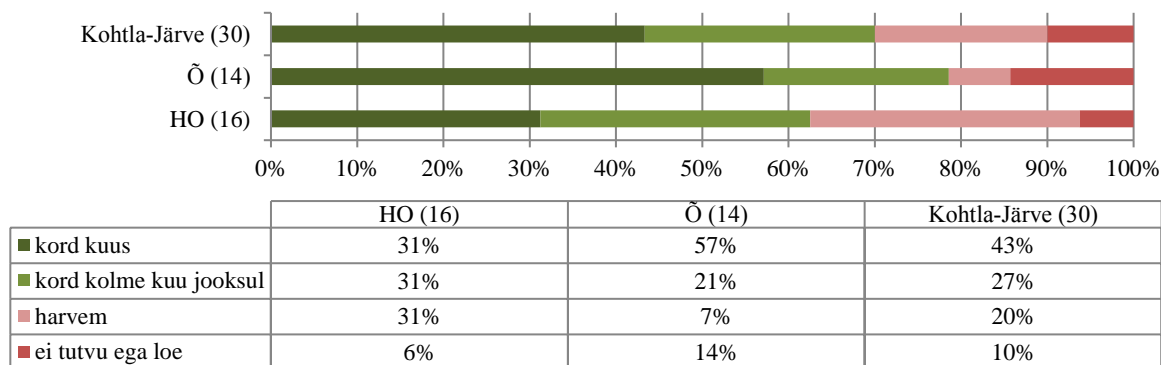
Tallinna küsitlusele vastajatest 33% tutvuvad raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega paber kandjal kord kuus, 23% kord kolme kuu jooksul, 30% harvem ja 15%

ei tutvu ega loe erialast teaduskirjandust (vt Joonis 21). Kõige tihemini tutvuvad teaduskirjandusega ämmaemandad (59% kord kuus), kõige harvemini lapsehoidjad (25% harvem ja 75% ei tutvu ega loe). Kõik vastanud tegevusjuhendajad ei tutvu ega loe erialast teaduskirjandust.



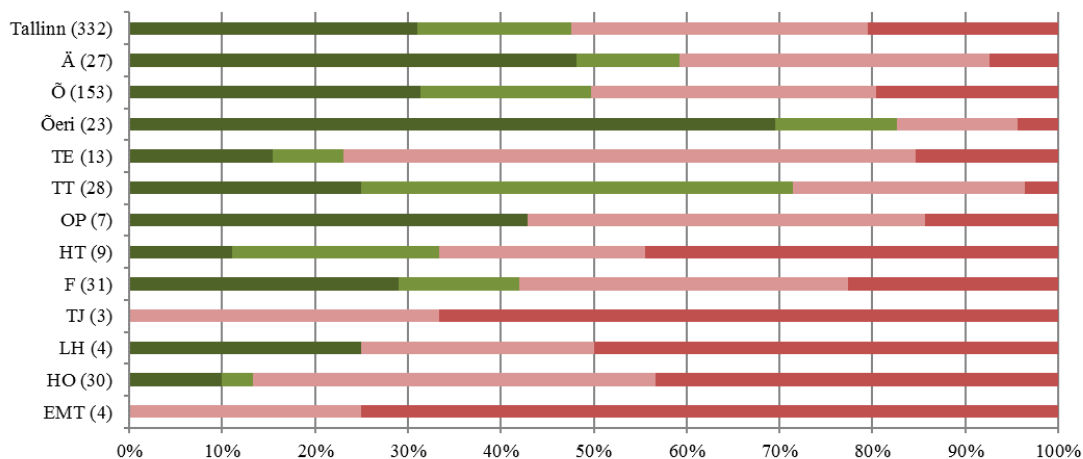
Joonis 21 Raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega paber kandjal tutvumine õppekavade lõikes Tallinnas 2018 (% , vastajaid 332)

Kohtla-Järvel 43% vastajatest tutvub erialase teaduskirjandusega paber kandjal kord kuus, 27% kord kolme kuu jooksul, 20% harvem ning 10% ei tutvu ega loe (vt Joonis 22).



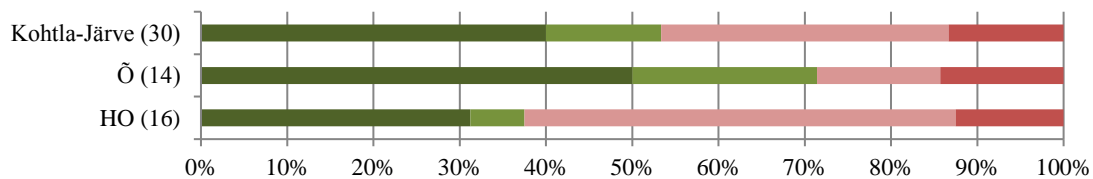
Joonis 22 Raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega paber kandjal tutvumine õppekavade lõikes Kohtla-Järvel 2018 (% , vastajaid 30)

Raamatukogus leiduva elektroonilise teaduskirjandusega tutvub Tallinnas kord kuus 31% ja Kohtla-Järvel 40% vastajatest. Tallinnas 20% ja Kohtla-Järvel 13% küsimusele vastanutest ei tutvu ega loe erialast elektroonilist teaduskirjandust kõrgkooli raamatukogudes (vt Joonis 23 ja 24).



	EMT (4)	HO (30)	LH (4)	TJ (3)	F (31)	HT (9)	OP (7)	TT (28)	TE (13)	Õeri (23)	Õ (153)	Ä (27)	Tallinn (332)
■ kord kuus	0%	10%	25%	0%	29%	11%	43%	25%	15%	70%	31%	48%	31%
■ kord kolme kuu jooksul	0%	3%	0%	0%	13%	22%	0%	46%	8%	13%	18%	11%	17%
■ harvem	25%	43%	25%	33%	35%	22%	43%	25%	62%	13%	31%	33%	32%
■ ei tutvuga loe	75%	43%	50%	67%	23%	44%	14%	4%	15%	4%	20%	7%	20%

Joonis 23 Raamatukogus leiduva erialase elektroonilise teaduskirjandusega tutvumine õppekavade lõikes Tallinnas 2018 (% , vastajaid 332)



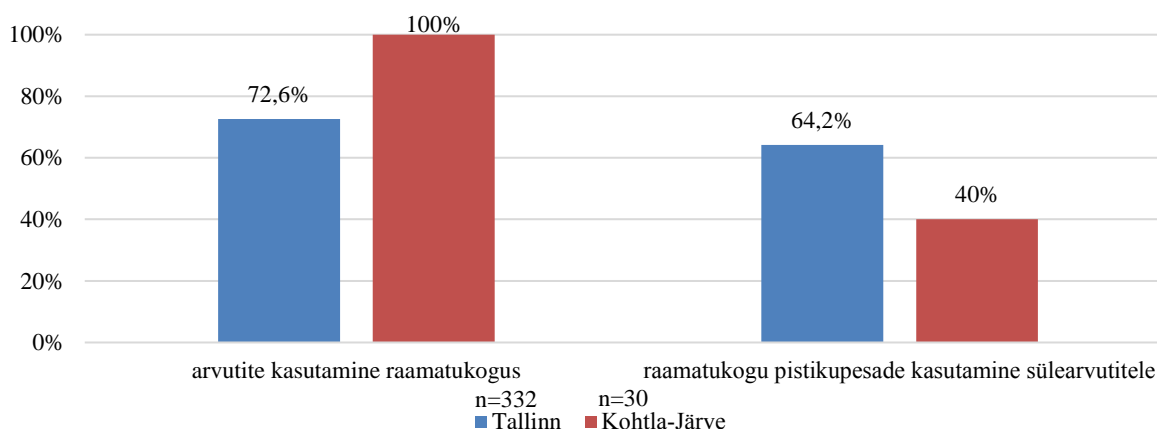
	HO (16)	Õ (14)	Kohtla-Järve (30)
■ kord kuus	31%	50%	40%
■ kord kolme kuu jooksul	6%	21%	13%
■ harvem	50%	14%	33%
■ ei tutvuga loe	13%	14%	13%

Joonis 24 Raamatukogus leiduva erialase elektroonilise teaduskirjandusega tutvumine õppekavade lõikes Kohtla-Järvel 2018 (% , vastajaid 30)



## Õ7. ARVUTID

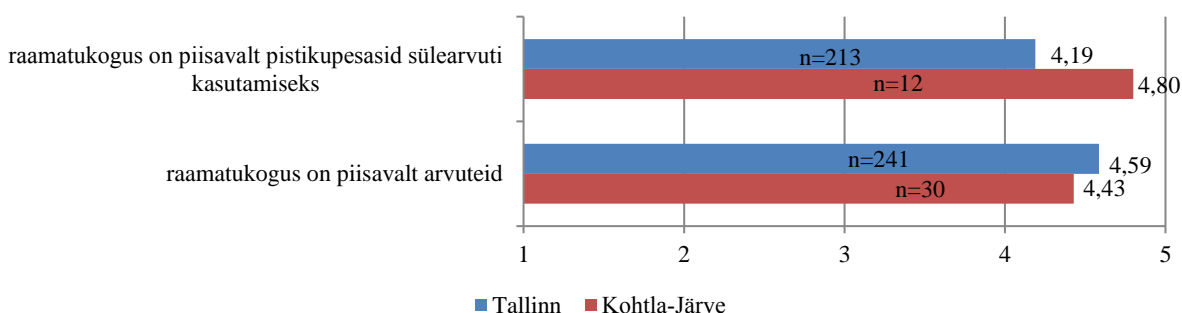
Küsitati raamatukogude arvutite ja pistikupesade kasutatavust (vt Joonis 25). Vastanutest 72,6% kasutavad Tallinnas raamatukogu arvuteid ja 64,2% kasutavad pistikupesasid sülearvutitele. Kohtla-Järvel kasutavad kõik vastanud raamatukogu arvuteid, vastanutest 40% kasutavad pistikupesasid.



Joonis 25 Raamatukogude arvutite ja pistikupesade kasutatavus Tallinna õppehoone ja Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus 2018 (% , vastajaid Tallinnas 332. Kohtla-Järvel 30)

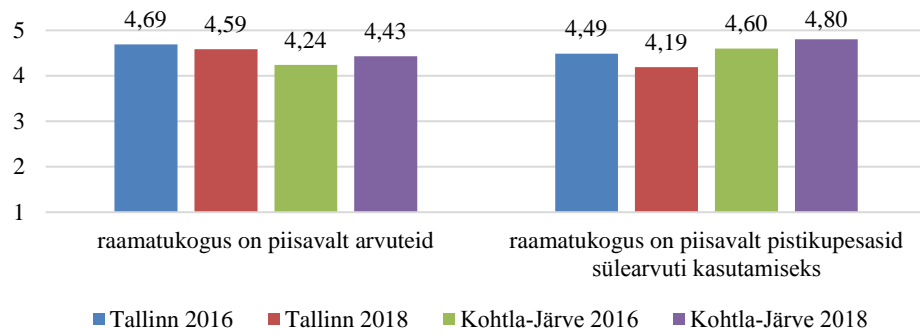
Vastanutel, kes olid kas arvuteid ja/või pistikupesasid kasutanud, paluti hinnata arvutite ja pistikupesade piisavust raamatukogudes (vt Joonis 26).

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0–ei oska öelda.



Joonis 26 Õppurite keskmine hinnang arvutite/pistikupesade piisavusele raamatukogus Tallinnas ja Kohtla-Järvel 2018

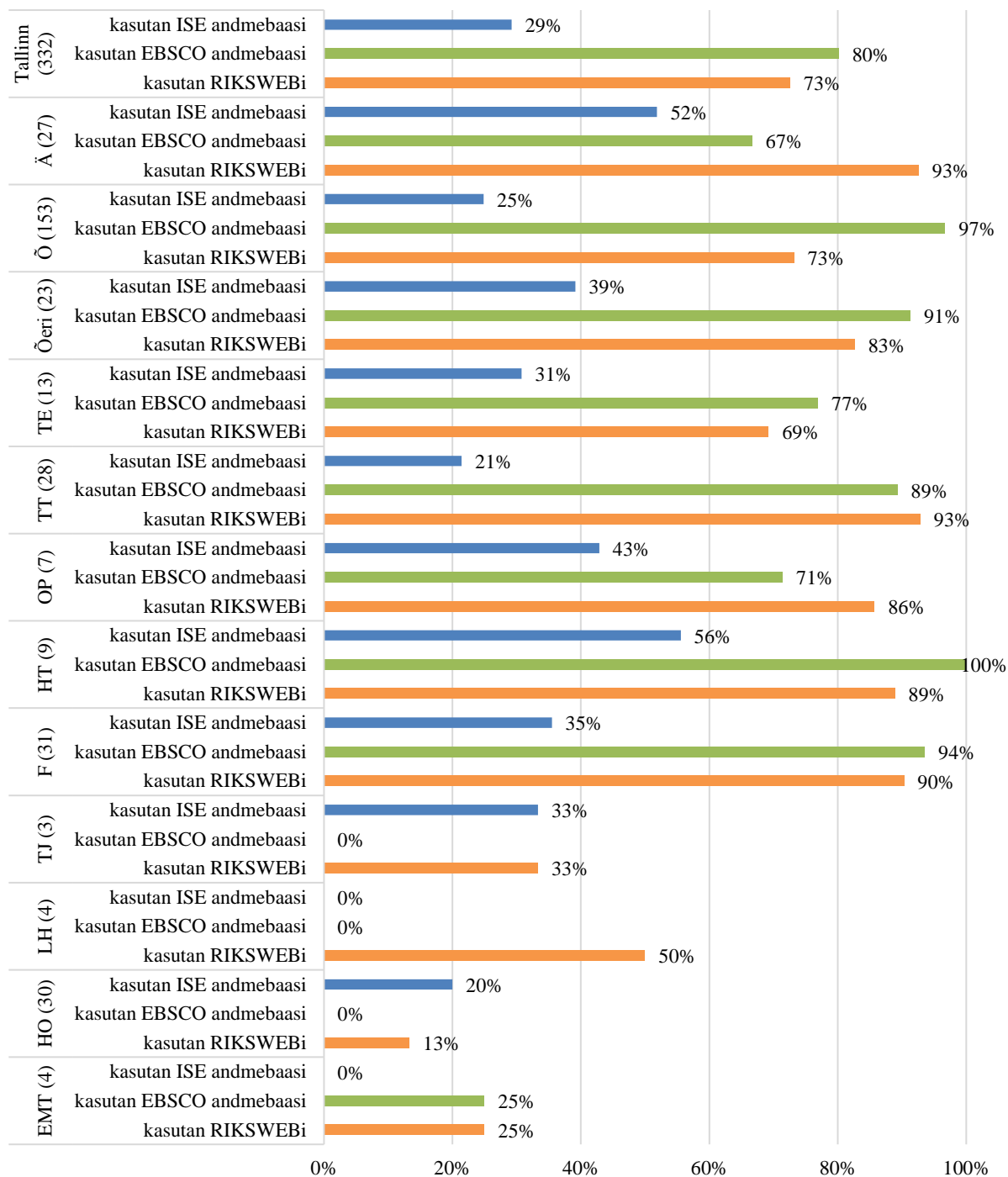
Eelmise küsitlusega võrreldes on keskmine hinnang pistikupesade piisavusele vastanute seas Tallinna õppehoone raamatukogus langenud ja Kohtla-Järvel tõusnud (vt Joonis 27). Keskmine hinnang on langenud arvutite piisavusele Tallinnas (4,69-lt 4,59-le) ning mõnevõrra on see tõusnud Kohtla-Järvel (4,24-lt 4,43-le).



Joonis 27 Vastanute hinnangute keskmised arvutite ja pistikupesade piisavusele 2016 ja 2018

## Õ8. ANDMEBAASID

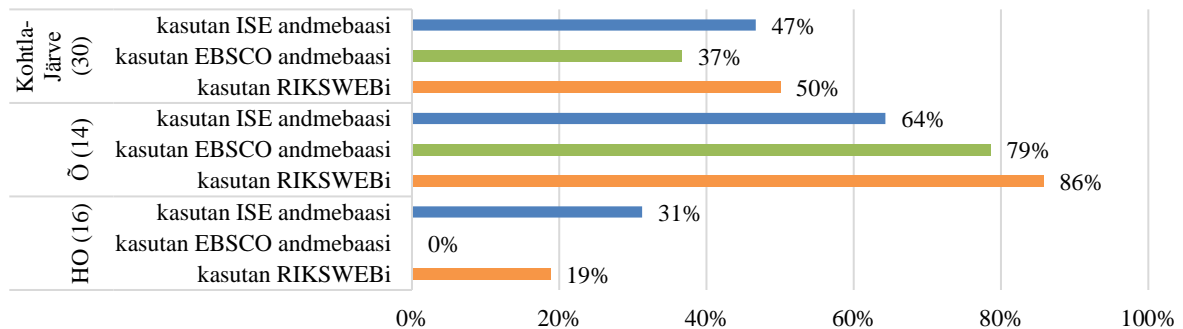
Info andmebaaside ja e-ajakirjade kohta, milledele on kõrgkool ostnud juurdepääsu, ja kuidas neid kasutada on olemas kõrgkooli kodulehel. Raamatukogu loengus esmakursuslastele näidatakse kõik võimalused õppuritele ära. Andmebaasidest kasutavad Tallinna õppehoone raamatukogu küsitlusele vastajatest kõige vähem ISE andmebaasi (29% vastajatest). 80% vastajatest kasutab EBSCO andmebaasi ja 73% RIKSWEBi (vt Joonis 28).



Joonis 28 ISE, EBSCO ja RIKSWEBI andmebaaside kasutatavus õppekavade lõikes Tallinna õppehoone raamatukogus 2018 (%)

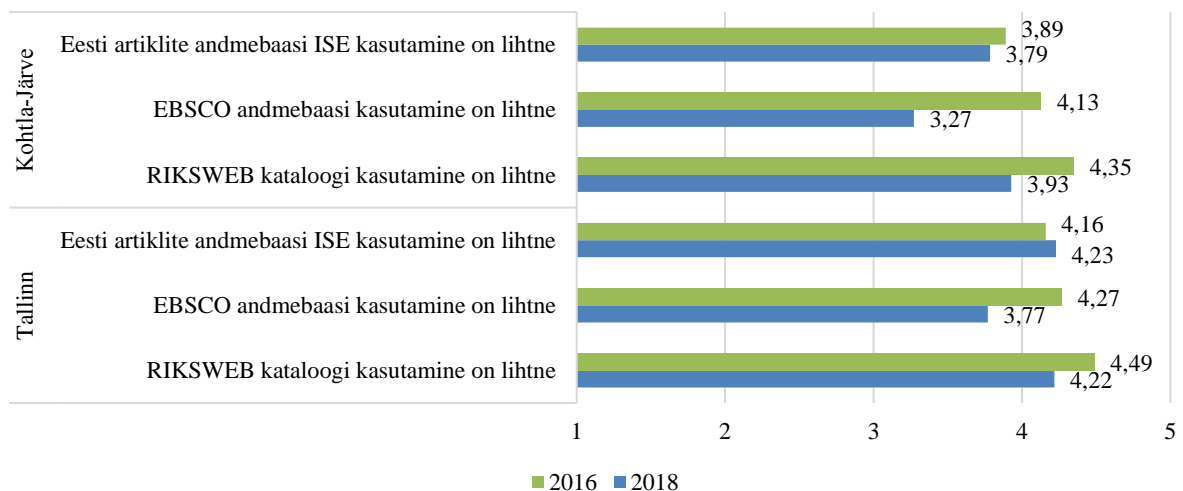
Erialade lõikes ISE andmebaasi kasutavad enim hambatehnikud (56%). ISE andmebaasi ei kasuta lapsehoidjad ja erakorralise meditsiini tehnikud. EBSCO andmebaasi kasutamist märkis enim hambatehnikud (100%), andmebaasi ei kasuta vastajate hulgas lapsehoidjad, tegevusjuhendajad, hooldustöötajad (nii Tallinnas kui ka Kohtla-Järvel). RIKSWEBi kasutavad enim ämmaemandad ja tegevusterapeutid (93%). Kõige vähem kasutavad RIKSWEBi hooldustöötajad Tallinnas (13%).

Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu küsitlusele vastanutest 50% kasutavad RIKSWEBi, 47% ISE ja 37% EBSCO andmebaasi (vt Joonis 29).



Joonis 29 ISE, EBSCO ja RIKSWEBi andmebaaside kasutatavus õppekavade lõikes Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus 2018 (%)

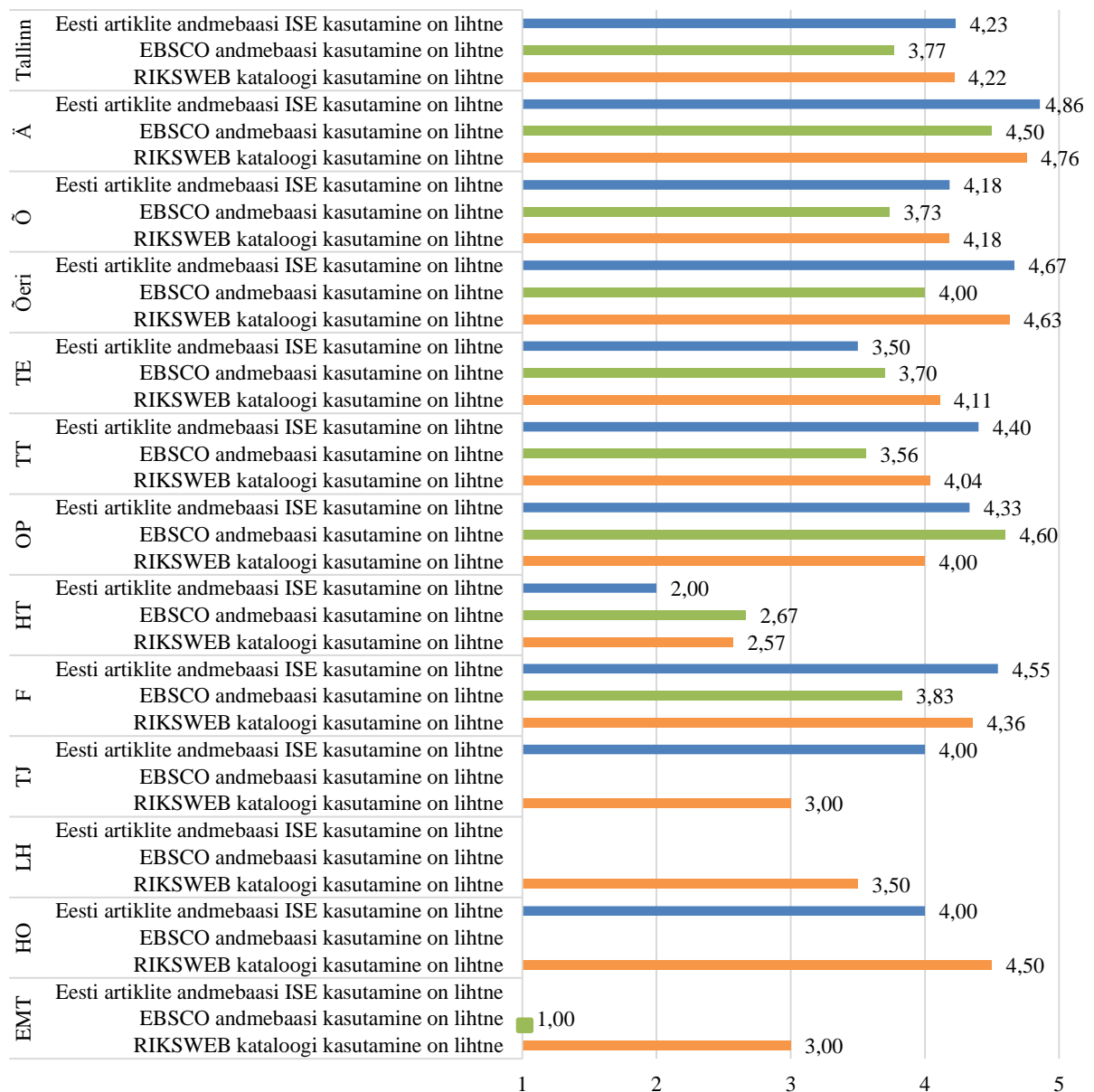
Andmebaaside kasutajatelt paluti anda hinnang nende kasutamise lihtsusele. Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0–ei oska öelda. Tallinna õppehoone raamatukogu küsitlusele vastanute (kes andmebaase kasutavad) hinnangul on lihtsamini kasutatavad Eesti artiklite andmebaas ISE ja raamatukogu avalik kataloog RIKSWEB, keskmised hinnangud vastavalt 4,23 ja 4,22 (vt Joonis 30 ja 31). Sarnaselt Tallinnaga peetakse Kohtla-Järvel keskmiselt lihtsamaks kasutada ISE ja RIKSWEBi, kuid keskmised hinnangud on võrreldes Tallinnaga madalamad, vastavalt 3,79 ja 3,93



Joonis 30 Õppurite keskmised hinnangud andmebaaside kasutamise lihtsusele Tallinna õppehoone ja Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogude kasutajate hulgas 2016 ja 2018

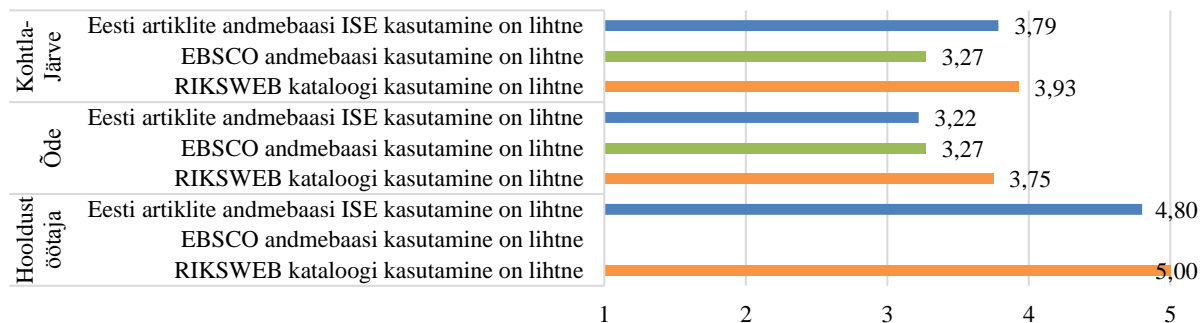
EBSCO andmebaasi kasutamise lihtsust on keskmiselt hinnatud kõige madalamalt nii Tallinnas (3,77) kui ka Kohtla-Järvel (3,27). Antud andmebaasi kasutamise keerukus on enim ka tõusnud võrreldes eelmise küsitlusega 2016. aastal. Kahe küsitluse võrdluses (2016 ja 2018) on keskmine hinnang langenud kasutamise lihtsusele veel ka RIKSWEBi andmebaasides nii Tallinnas kui ka Kohtla-Järvel. Keskmine hinnang on tõusnud vaid ISE andmebaasi kasutamisel Tallinna raamatukogu kasutajate seas.

Keskmine hinnang erinevate andmebaaside kasutuse lihtsusele andmebaaside kasutajate hulgas varieerub õppekavade lõikes (vt Joonis 31). Madalamaid hinnanguid andmebaaside kasutamise lihtsusele on andnud Tallinnas hambatehnikud, tegevusjuhendajad ja erakorralise meditsiini tehnikud (keskmine hinnang  $\leq 3,00$ ).



Joonis 31 Andmebaaside kasutamise lihtsus Tallinna õppehoone raamatukogu vastanute hulgas 2018 (keskmine hinnang vastanutelt, kes nimetatud andmebaasi kasutavad)

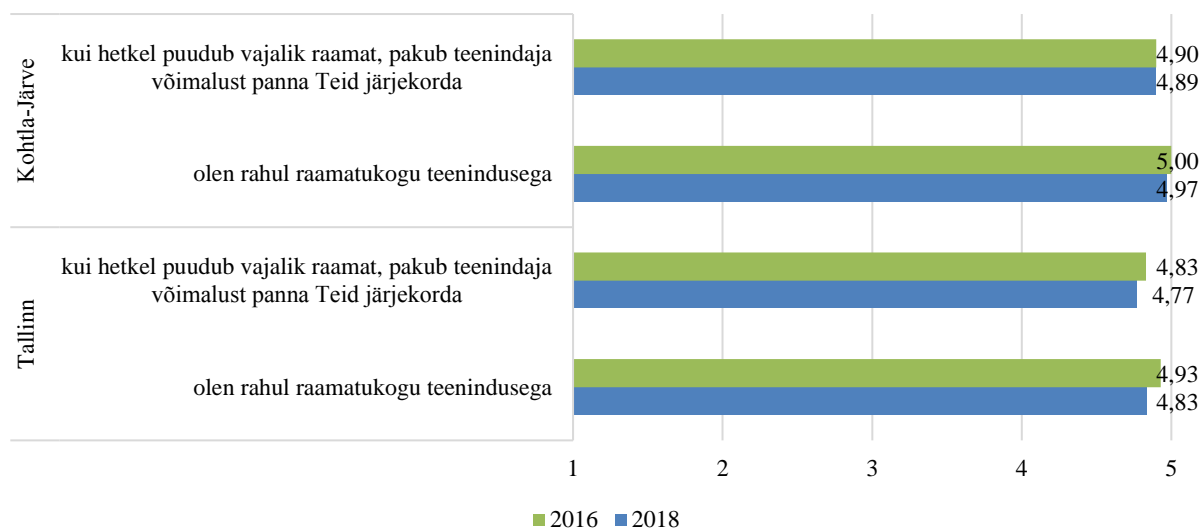
Kohtla-Järvel keskmine hinnang erinevate andmebaaside kasutamise lihtsusele oli õdede hulgas alla 4,00 (vt Joonis 32). Küsimusele vastanud hooldustöötajad märkisid ISE ja RIKSWEBi kasutamist lihtsaks. Samas on kutseõppe õpilaste seas kasutus madal, kus EBSCO andmebaasi pole vastanud õpilased kasutanud (vt Joonis 29).



Joonis 32 Andmebaaside kasutamise lihtsus Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu vastanute hulgas 2018 (keskmine hinnang vastanutelt, kes nimetatud andmebaasi kasutavad)

## Õ9. TEENINDUS

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse; 0–ei oska öelda.



Joonis 33 Rahulolu teenindusega Tallinna õppehoone ja Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu teenindusega 2016. ja 2018. aastal

Võrreldes 2016. aasta raamatukogu küsitlusega on vastanute keskmised hinnangud 2018. aasta küsitluse vastanute seas langenud (vt Joonis 33). Siiski on teenindust hinnatud nii Tallinnas kui ka Kohtla-Järvel keskmiselt üle 4,70. Raamatukogu töötajate teenindust peetakse abivalmiks ja sõbralikuks.

### Õ9.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Tallinn)

Abivalmis teenindus	31
Sõbralik teenindus	22
Vastutulelik teenindus	10
Toredad teenindajad	8
Viisakad teenindajad	8
Kõik meeldib teeninduse juures	6
Asjalik teenindus	4
Hea teenindus	2
Väga hea teenindus	2
Kiire teenindus	2
Ei oska öelda	2
Professionaalsed töötajad	1
Korrektne teenindus	1
Meeldiv ja soe teenindus	1
Ei ole pealetükkiv teenindus	1

See pikem raamatukogutädi on alati kuidagi tõsine. 1 (Õde)

Üks raamatukogu töötaja võib väga kurjalt vastata. 1 (Õde)

Üks tumeda peaga naisterahvas ei ole just meeldiv. Ei ole abivalmis. 1 (Õde)

Laud on pidevalt tühi ja peab kaua ootama, et keegi märkaks, et soovin raamatut laenutada.

Töötajad ise ka diskuteerivad suhteliselt kõva häälel teemadel, mida üliõpilastel pole vaja kuulda... 1 (Ämmaemand)

Lärmi peaks ka keegi haldama, ei kuule videoloenguidki. 1 (Õde)

Olin ühe teaviku järjekorras terve semestri, siis loobusin ootamast, oleks võinud hoiatada, et ei vabanegi!!

1 (Tegevusterapeut)

Üks teenindaja näitab kätte soovitud raamatu asukohta, teine saadab ise otsima, tavaliselt ei ole ise leidnud ja raamat jääb võtmata. Tulen tagasi, kui esimene teenindaja töö on. 1 (Hooldustöötaja)

### **Õ9.2. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Kohtla-Järve)**

Kõik meeldib	3
Abivalmis teenindus	3



## Õ10. RAAMATUKOGU HEAD KÜLJED JA MUUTMINE/TÄIUSTAMINE

### Õ10.1. Mis on raamatukogus hästi (Tallinn)

Puhkeala	15
Ruumid (sh avarad, head, vaiksed)	15
Teenindus	14
Ei oska öelda	5
Töötajad	5
Atmosfäär	4
Arvutite kasutamise võimalus	3
Kõik meeldib	3
Ilus raamatukogu	2
Kõik asjad korraldatud	2
Alati olen raamatukogus töötamist vältinud (muudes kohtades), aga siin koolis lausa tahan sinna õppima minna - järelikult miski on väga kutsuv ja sobiv.	1
See on üliõpilaste poolt armastatud paik.	1
Valgus	1
Võimalus teha rühmatööd	1
Tingimused	1
Tumedapäine raamatukogutöötaja, hoidke teda!	1
Suhteliselt pikk lahtiolekuage	1
Kaasaegsus	1
Raamatute paigutus ja istumiskohtade mugavus	1
Puhtus	1
Raamatupidaja prillidega on väga abivalmis ja lahke	1
Kõlaritest kostuv linnulaul	1
Mugav töötamiseks (sh individuaalruumid)	1
Probleemile on saadud alati lahenduse	1
Kui inimesi vähe on piisavalt teatmikke ja ruumi koolitöö tegemiseks.	1
Alati on keegi olemas	1
Ekraan vahelduvate slaididega sobib raamatukokku.	1
Väga hubane	1
Andmebaasid	1

### Õ10.2. Mis on raamatukogus hästi (Kohtla-Järve)

Raamatukoguhoidja ja teenindus	6
Kõik meeldib	1
Vaikus	1
Raamatu valik, raamatud vene keeles	1

### Õ10.3. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Tallinn)

Ei oska öelda	9
Kõik hästi	7
Korda võiks hoida (nt iga arvuti külge vastav silt).	3 (Õde)
Paljud ID-kaardi lugejad ei tööta.	2 (Farmatseut, Õde)
Külastajad võiksid vaiksemalt olla.	2 (Tegevusterapeut, Õde)
Raamatukogu töötajad ei oska akadeemiliselt tugeval tasandil andmebaaside otsinguid ja kirjanduse ülevaate jaoks vajalikke meetodeid tutvustada/teostada.	1 (Õde)
Pistikud võiks olla ka alumiste ümarlaudade juures.	1 (Õde)
Teise korruse suure ümmarguse laua peale arvutitele laadimiseks pesad.	1 (Tegevusterapeut)

Tervisedenduses rohkem erialast kirjandust ja ajakirju (sh võõrkeeltes). 1 (Tervisedendus)  
 Õenduses rohkem erialast kirjandust ja uuemaid raamatuid (sh inglise keeles) 1 (Õde)  
 Rohkem privaatseid nurgakesi, kus saab arvuti taga pigem üksi olla. 1 (Farmatseut)  
 Rohkem patju ja pleede. 1 (Õde)  
 Tihti ei tööta mälupulga pesad. 1 (Õde)  
 Uuemat kirjandust, raamatuid. 1 (Tegevusterapeut)  
 Võiks olla rohkem väliskirjandust. 1 (Farmatseut)  
 Võiks olla võimalus kutsuda IT-tuge. 1 (Farmatseut)  
 Tualettruumid ei peaks olema üldiseks kasutamiseks-praegu kompenseerivad need nii sööklas kui garderoobis puuduvaid ruume ja muudavad raamatukogu kohati liig lärmakaks. 1 (Hooldustöötaja)  
 Töötajaid võiks olla rohkem. Vahetundidel järjekorrad pikad, kui teenindajad aitavad raamatute otsimisel. 1 (Farmatseut)  
 Nandat võiks saada laenutada terveks õppeaastaks. 1 (Õde)  
 Suurem puhkeala. 1 (Õde)  
 Teisel korrusel olevad arvutilauad võiksid olla töölauad ilma arvutiteta. 1 (Õde)  
 Arvutid seadistatud venekeelseks. Kontroll võiks olla, et leheküljed oleksid eestikeelsed. 1 (Farmatseut)  
 Ebamugav on istuda arvutilaua taga, kus klaviatuur laua all lahtikäiva osa peal. Ruumi jääb väheks. 1 (Farmatseut)  
 Filosoofia tüvitekstid võiksid olla originaalautorite poolt esitatud. 1 (Õde)  
 Individuaalruumid kostavad läbi. 1 (Õde)  
 Iseteeninduse võimalus. 1 (Tegevusterapeut)  
 Individuaalbokse/väiksemaid ruume vestlemiseks/õppimiseks võiks olla rohkem, et mitte teisi segada. 1 (Ämmaemand)

#### **Õ11.4. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Kohtla-Järve)**

Kõik hästi 3

#### **Õ11.5. Kas uurimistöode tegemiseks on raamatukogust saadud piisavalt infot? (Tallinn)**

Jah 51  
 Ei oska öelda 7  
 Ei ole veel kogemust/otsinud 2  
 Ei ole ehk osanud piisavalt infot raamatukogust küsida 1 (Õde)  
 Enamasti küll aga lõputöö jaoks pidin otsima raamatuid ka teistest raamatukogudest, mis pole minu jaoks probleem. 1 (Tegevusterapeut)  
 Ei 4 (Õde, Tegevusterapeut)  
 Osa infot saab kätte, osa peab minema otsima teistesse suurematesse raamatukogudesse. 3 (Farmatseut, Tegevusterapeut, Õde)  
 Võiks olla rohkem 2 (Õde)  
 Ei ja jah 1 (Farmatseut)  
 Väga palju peab kasutama ka teiste ülikoolide raamatukogusid, et saada teatud andmebaasidesse. 1 (Ämmaemand)  
 Alati saab paremini 1 (Õde)  
 Väike eriala vähe kirjandust 1 (Tegevusterapeut)  
 Sõltub teemast 1 (Õde)  
 Mitte alati 1 (Õde)  
 Laenutasin ka Tallinna Ülikooli raamatukogust 1 (Õde)  
 Materjal on piiratud, osaliselt vananenud 1 (Õde)  
 Ligipääs ScienceDirecti andmebaasile oleks väga tore 1 (Ämmaemand)

### Õ11.6. Kas uurimistööde tegemiseks on raamatukogust saadud piisavalt infot? (Kohtla-Järve)

Jah 6

### Õ11.7. Milliseid teenuseid võiks raamatukogu veel arendada? (Tallinn)

Ei oska öelda 10  
Kõik korras 6  
Printimine ja paljundamine ilma kontota. 1 (Tervisedendus)  
Printimine on keeruline, kuna õppematerjalid ei ole alati pdf-na olemas, ning ei saa valida printimisel nt ühele lehele mitu lehekülge käsklust. 1 (Õe eriala koolitus)  
Printimise teenus ei ole kõigile kättesaadav(sisselogimise variant), võiks olla ka kiirkorras koopiade tegemise võimalus, skaneerimine. 1 (Hooldustöötaja)  
Printimisprobleemide teatmik või programm koos tagasisidega. 1 (Farmatseut)  
Üks printimismasin võiks asuda väljaspool raamatukogu. 1 (Ämmaemand)  
Võimalus erialaseid raamatuid endale soetada kui tarvis. 1 (Farmatseut)  
Raamatukogubuss korra kuus Pärnusse. Digiraamatukogu. 1 (Õde)  
Raamatukogus võiksid olla ka tudengite kursusetööd, või nende teemade kogumik. 1 (Farmatseut)  
Rohkem individuaaltöö vaikseid ruume. 1 (Õde)  
Suuremaid vaikseid ruume võiks veel olla. 1 (Tegevusterapeut)  
Iseteenindus võiks ka uute id-kaartidega toimida. Hetkel see ei toimi. Kui pikad järjekorrad ja kiire nt tundi, siis oleks iseteenindus hea variant. Aga hetkel see iseteenindus ei tööta. 1 (Tegevusterapeut)  
Juurde soetada ligipääsu rohkematele andmebaasidele (ScienceDirect). 1 (Farmatseut)  
Koopiaid teha. 1 (Farmatseut)

Küsitluse ajal läks firma Overall Pilveprindi süsteemilt üle uuele *Print in City* süsteemile, mis tõi kaasa osade raamatukogu kasutajate pahameele. Üleminek ei sujunud ilma tehniliste probleemideta.

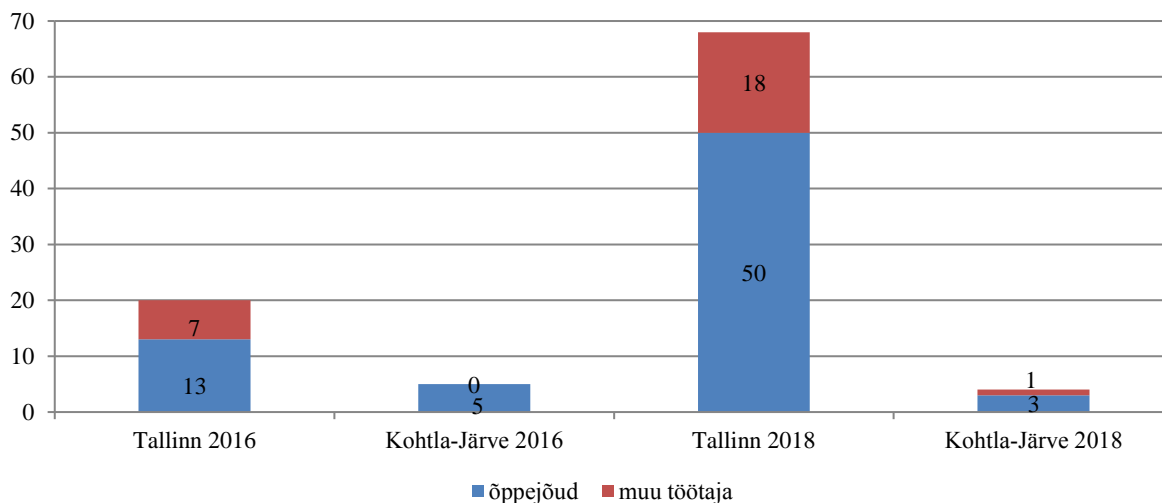
### Õ11.8. Milliseid teenuseid võiks raamatukogu veel arendada? (Kohtla-Järve)

Kõik korras 2  
Ei oska öelda 1

# TÖÖTAJAD

## T1. RAAMATUKOGU TAGASISIDE KÜSITLUSE VASTAMISAKTIIVSUS

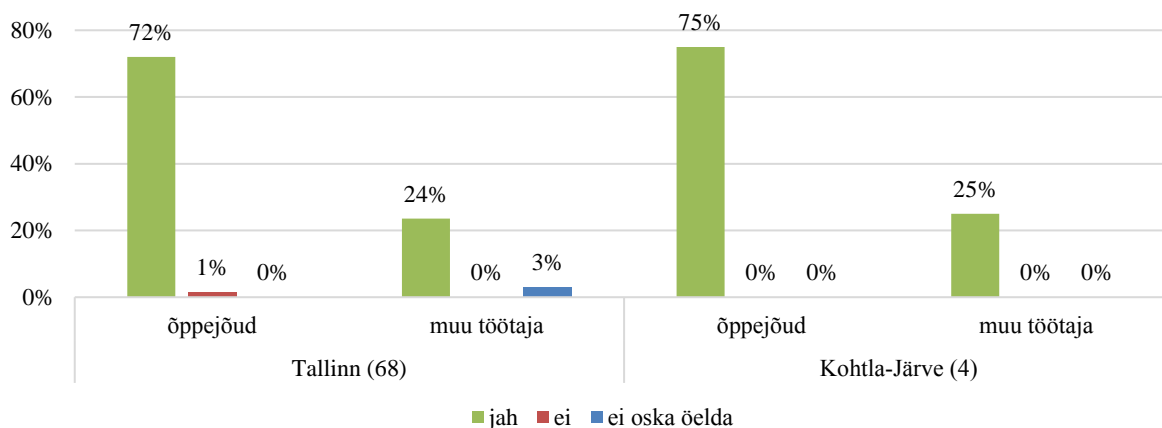
Küsitlus saadeti m-listi kaudu 147-le korralisele õppejõule ja töötajale. Kokku laekus vastuseid 72 (49%), sh Tallinna õppehoone raamatukogu kohta 68 ja Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu kohta 4. Võrreldes 2016. aastal läbi viidud küsitlusega on vastanute hulk Tallinna õppehoone raamatukogu kohta oluliselt tõusnud, Kohtla-Järve raamatukogu kohta on tagasisidet laekunud ühe vastuse võrra vähem (vt Joonis 34).



Joonis 34 Vastajad (töötajad) 2018 (töötajate arv)

## T2. RAHULOLU RAAMATUKOGU LAHTIOLEKUAEGADEGA

Kui 2016. aastal küsitluses vastasid kõik töötajad, et olid rahul raamatukogu lahtiolekuaegadega, siis 2018. aasta küsitluses märkis Tallinna õppehoone raamatukogu puhul üks küsimusele vastanuteist, et ei ole rahul lahtiolekuaegadega (vt Joonis 35). Viimase arvates võiks raamatukogu olla lahti igal laupäeval. Tallinna õppehoone raamatukogu lahtiolekuaegadega olid rahul 96% küsimusele vastanuteist, 3% ei osanud arvata midagi antud küsimuses. Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu lahtiolekuaegadega olid kõik vastanud rahul.



Joonis 35 Rahulolu raamatukogu lahtiolekuaegadega Tallinnas ja Kohtla-Järvel 2018 (%)

## T2.1. Ettepanekud lahtiolekuaegade suhtes

### Tallinn

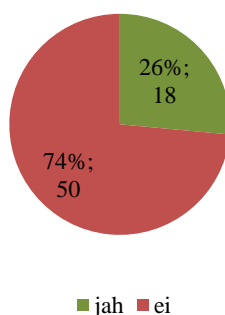
Ei ole ettepanekuid	2
Igal laupäeval võiks lahti olla	1

### Kohtla-Järve

Ei ole ettepanekuid	2
---------------------	---

## T2.2. Raamatukogu külastamine laupäeviti

Kohtla-Järvel laupäeviti raamatukogu lahti pole. Tallinnas 68-st vastajast 50 (74%) laupäeviti raamatukogu ei külasta (vt joonis 36). Laupäeviti raamatukogu külastajate seas on nii õppejõudusid (12) kui ka muid töötajaid (6).



Joonis 36 Raamatukogu külastamine töötajate poolt laupäeviti 2018 (% , vastajaid Tallinnas 68).

## T3. MILLIST INFOT ON TÖÖTAJAD OTSINUD KÕRGKOOI KODULEHE RAAMATUKOGU OSAST

### Tallinn

Andmebaase	12
Lõputöid	12
Erialast kirjandust	6
Lahtiolekuaegasid	5
Artikleid	4
Väljaandeid	3
Õppematerjale	2
Ei ole otsinud	2
Raamatuid	2
RIKSWEBi	2
Õppetöökõs vajalikku	2
Üliõpilastööde juhendit	1
Ei oska öelda	1
Statistilisi andmeid	1
Õppeainete materjale	1
TAI poolt koostatud materjale failidena	1
Tarvikuid	1
Kirjandust	1

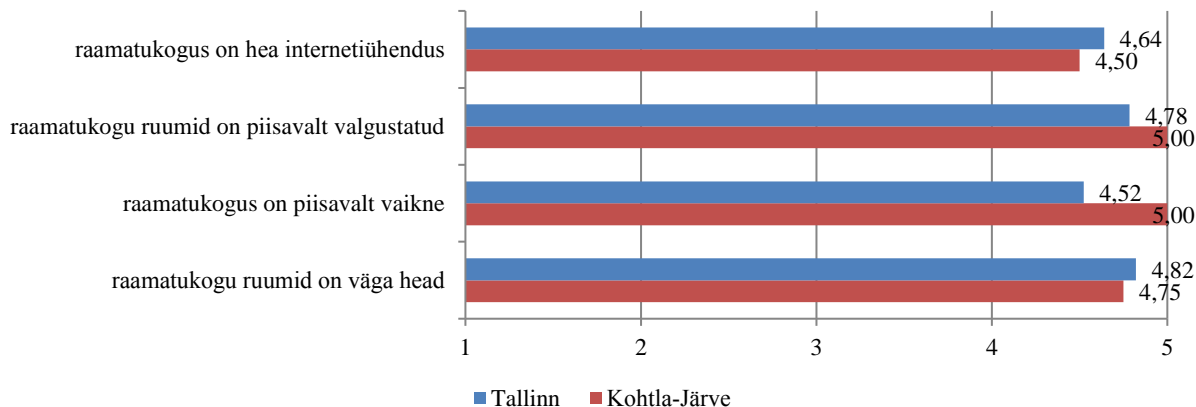
Teavikuid	1
Teavikute asukohta	1
Teavikute ilmumisaastat	1
Juhendeid	1
E-raamatukogu	1
Enda laenutusi	1
Ajakirju	1
Bibliograafiast infot	1
E-ajakirjade parooli	1
Vastavalt vajadusele	1

### **Kohtla-Järve**

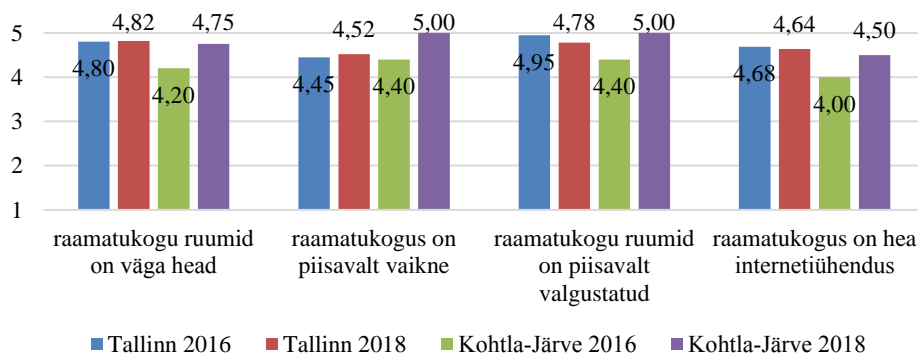
Andmebaase	2
RIKSWEBi otsing	2
Linke	1
Lõputööd	1
Portaale	1
Üliõpilastööde vormistamise juhendit	1

## T4. RAAMATUKOGU RUUMID

Raamatukogu ruumide kohta paluti hinnata 5-palli skaalal nelja väidet (vt joonis 37): 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0–ei oska öelda. Töötajate keskmine hinnang ruumidele on 4,50 ja ülespoole. Madalaima keskmise tulemuse sai Tallinnas piisavalt vaikne raamatukogu ja Kohtla-Järvel hea internetiühendus.



Joonis 37 Töötajate keskmine hinnang raamatukogu ruumidele Tallinnas ja Kohtla-Järvel 2018  
Kahe küsitluse võrdluses pole keskmised hinnangud Tallinna raamatukogule suuresti muutunud, hinnangud Kohtla-Järve raamatukogule on kasvanud (vt Joonis 38).



Joonis 38 Töötajate keskmine hinnang raamatukogu ruumidele Tallinnas ja Kohtla-Järvel 2016 ja 2018

### T4.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi raamatukogu ruumide puhul Tallinn

Kõik hea/meeldib	5
Avarus	2
Innovaatiline lahendus	2
Rahulikkus	2
Ruumid on väga head	1
Meeldib teenindus	1
Tööruumid meeldivad	1
Ei oska öelda	1
Meeldib võimalus kasutada seminariruumi	1
Mõnus atmosfäär	1

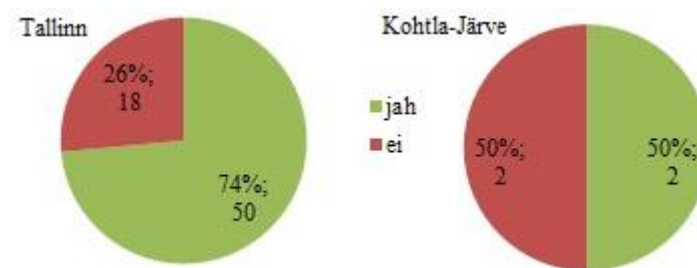


Mõnus keskkond	1
Hubane	1
Piisavalt ruumi	1
Puhtus	1
Jätkuvalt leidub isikuid, kes kõnelevad telefoniga või söövad raamatukogus. Kord on kõigile üks!	1
On laudu, kus töötades tundub, et võiks parem valgustus olla.	1
<b>Kohtla-Järve</b>	

Kõik meeldib	1
Head tingimused tööks	1
Kohtla Järve maja internetiühendusega on üldiselt probleeme, mitte ainult raamatukogus.	1

#### T4.2. Rühmatööruumi kasutus

Rühmatööruumi kasutab Tallinnas vastanutest 74% ja Kohtla-Järvel 50% (vt Joonis 39).



Joonis 39 Rühmatööruumi kasutus töötajate poolt Tallinnas ja Kohtla-Järvel 2018 (% , vastajaid Tallinn 68, Kohtla-Järve 4)

##### T4.2.1. Kommentaarid rühmatööruumi kasutuse kohta Tallinn

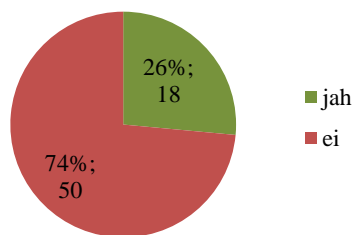
Mugav (sh broneerimine)	7
Head ruumid	3
Ei oska öelda	2
Väga hea	1
Kõik vajalik olemas	1
Sobivad	1
Hele	1
Ilus	1
OK	1
Vaikne privaatne ruum	1
Praktiline	1
Rahul, oleneb rühma suurusest	1
Rahulik keskkond	1
Koosolekute jaoks	1
Rohkem võiks õhku olla/umbne/ventilatsioon nõrk	4
Kostab läbi	1
Vaheseinal puudub heliisolatsioon.	1
Viimane kord oli aken plaadiga kinni löödud, loodetavasti saame valgusküllase ruumi tagasi.	1
Dataprojektor võiks olla ruumis	1

## T4.2.2. Kommentaarid rühmatööruumi kasutuse kohta Kohtla-Järve

See oli 1 kord, aga probleeme ei olnud 1

## T4.3. Individuaaltööruumi kasutus

Individuaaltööruumi kasutus on võimalik vaid Tallinnas. Küsitlusele vastanutest 74% individuaalruumi ei ole kasutanud (vt Joonis 40).



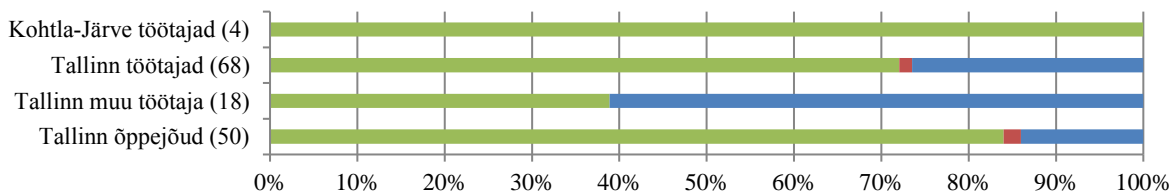
Joonis 40 Töötajate individuaaltööruumi kasutus Tallinnas (% , vastajaid 68)

## T4.3.1. Kommentaarid individuaaltööruumi kohta Tallinn

Mugav 2  
 Ei oska öelda 2  
 Hea 1  
 Võimaldas vaikusel tähtsate küsimustega tegeleda 1  
 Konspektide täiendamiseks 1  
 Valgustuse probleemid 2  
 Võiks olla arvuti 1

## T5. TEAVIKUD

Tallinnas küsimustikule vastanud töötajatest 72% ja Kohtla-Järvel 100% arvab, et erialaseid teavikuid raamatukogudes on piisavalt (vt joonis 41). 50st õppejõust 84% märkis, et teavikuid

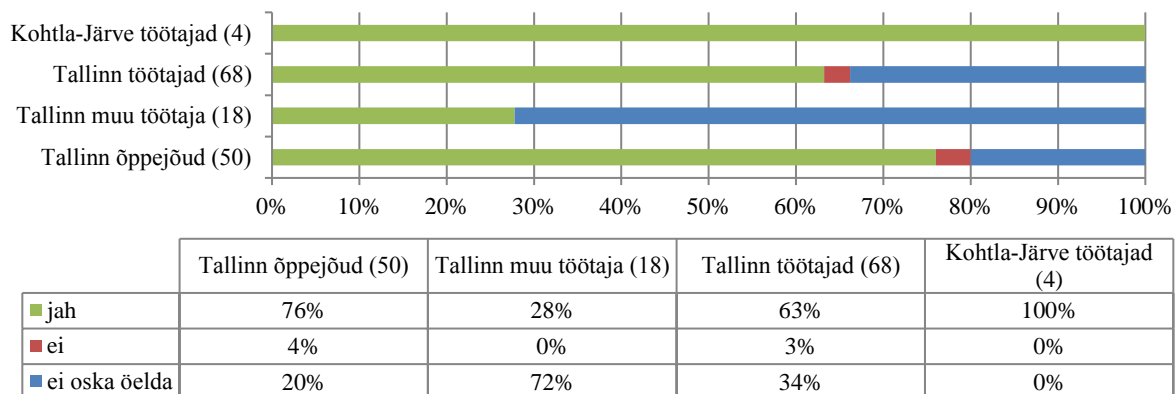


	Tallinn õppejõud (50)	Tallinn muu töötaja (18)	Tallinn töötajad (68)	Kohtla-Järve töötajad (4)
jah	84%	39%	72%	100%
ei	2%	0%	1%	0%
ei oska öelda	14%	61%	26%	0%

Joonis 41 Töötajate hinnang erialaste raamatute piisavusele õppetöös Tallinnas ja Kohtla-Järvel (% , vastajaid Tallinn 68, Kohtla-Järve 4)

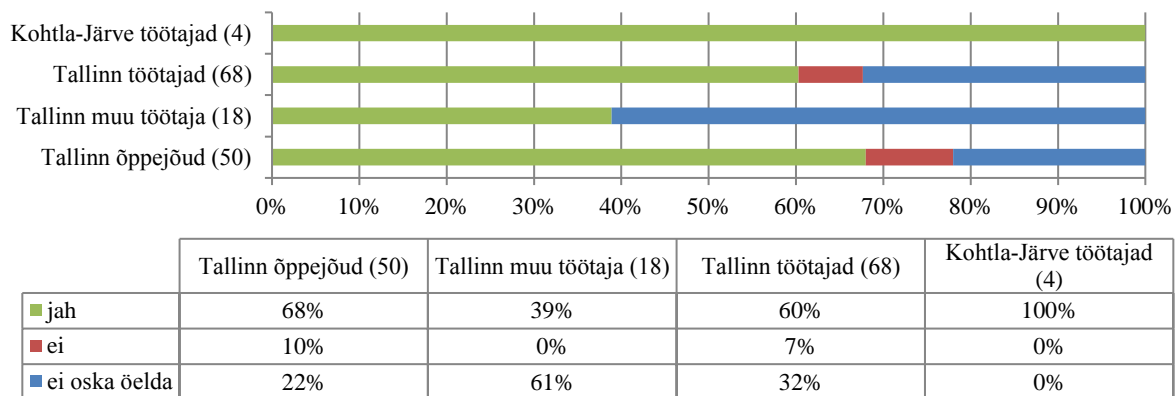
on piisavalt, 2% märkisid neid mittepiisavaks ja 14% ei osanud öelda. Muude töötajate seast 39% arvasid, et teavikuid on piisavalt, 61% ei osanud öelda.

Joonisel 42 on toodud töötajate arvamus erialaste ajakirjade piisavusele õppetöoks. Tallinna töötajatest 63% ja Kohtla-Järvel 100% märkisid, et erialaseid ajakirju on piisavalt. Õppejõududest Tallinnas 76% märkisid, et ajakirju on piisavalt.

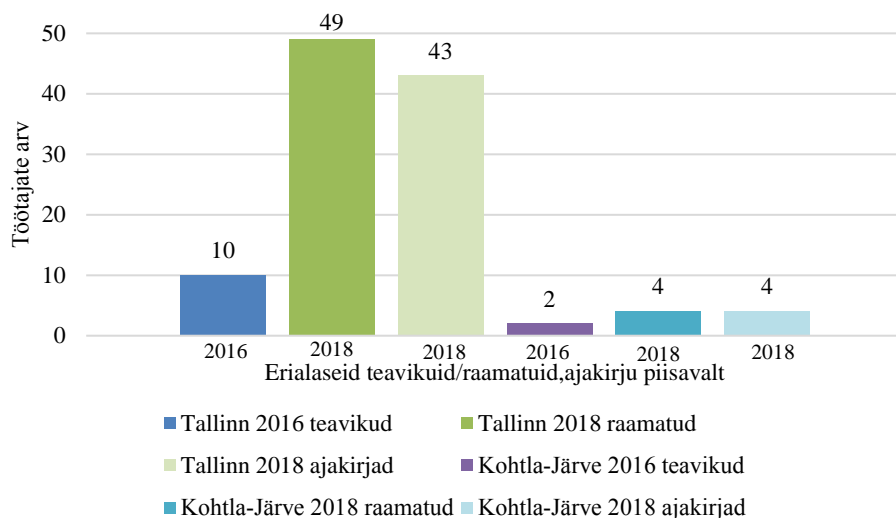


Joonis 42 Töötajate hinnang erialaste ajakirjade piisavusele õppetöoks Tallinnas ja Kohtla-Järvel (% , vastajaid Tallinn 68, Kohtla-Järve 4)

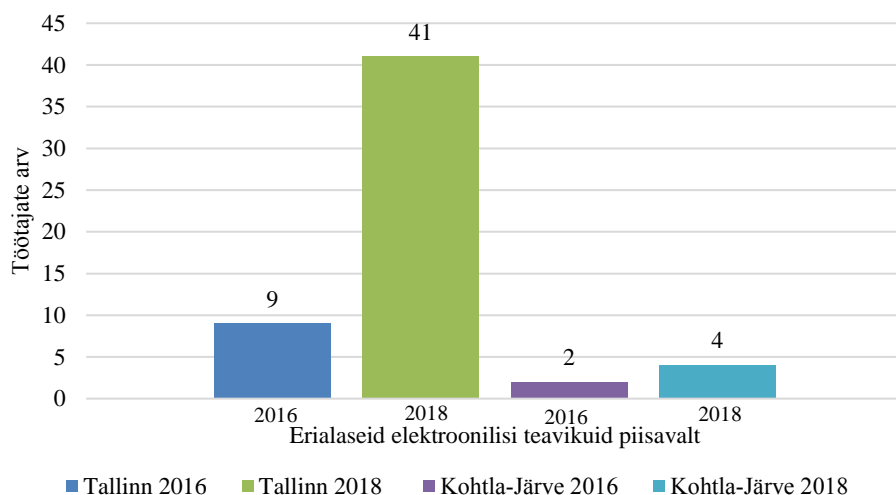
Elektronilisi teavikuid on piisavalt Kohtla-Järve töötajate arvates. Tallinnas arvas 60% vastanud töötajatest, et elektronilisi teavikuid on piisavas koguses. Võrreldes kahe eelmise küsimusega, Tallinna õppejõudude seas oli rohkem neid, kes märkisid, et elektronilisi teavikuid ei ole piisavalt õppetöoks (vt Joonis 43).



Joonis 43 Elektroniliste teavikute piisavus õppetöoks Tallinnas ja Kohtla-Järvel (% , vastajaid Tallinnas 68, Kohtla-Järvel 4)



Joonis 44 Erialaste teavikute piisavus 2016 ja 2018 (töötajate arv)



Joonis 45 Erialaste elektrooniliste teavikute piisavus 2016 ja 2018 (töötajate arv)

### T5.1. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Tallinn)

Andmebaase juurde (nt ScienceDirect, Wiley Online Library)	2
Ei oska öelda	1
Erialaste e-raamatute hulk võiks olla suurem	1
Info jagamine e-raamatute kohta	1
Nt Building Health Promotion Capacity (Action for Learning, Learning from Action), Scott Mc Lean, Joan Feather, and David Butler-Jones. UBC Press 2005 või nt Hands-on Health Promotion, Edited by Rob Moodie and Alana Hulme, Australia 2004 (400 lk kogumik) ja palju muud oma isiklikust raamatukogust, mis on seotud tervisedendusega.	1
Rohkem erialaseid raamatuid	1
Võrguteavikute osas on puudu farmaatsia- ja keemia-alaste artiklitega andmebaasid.	1

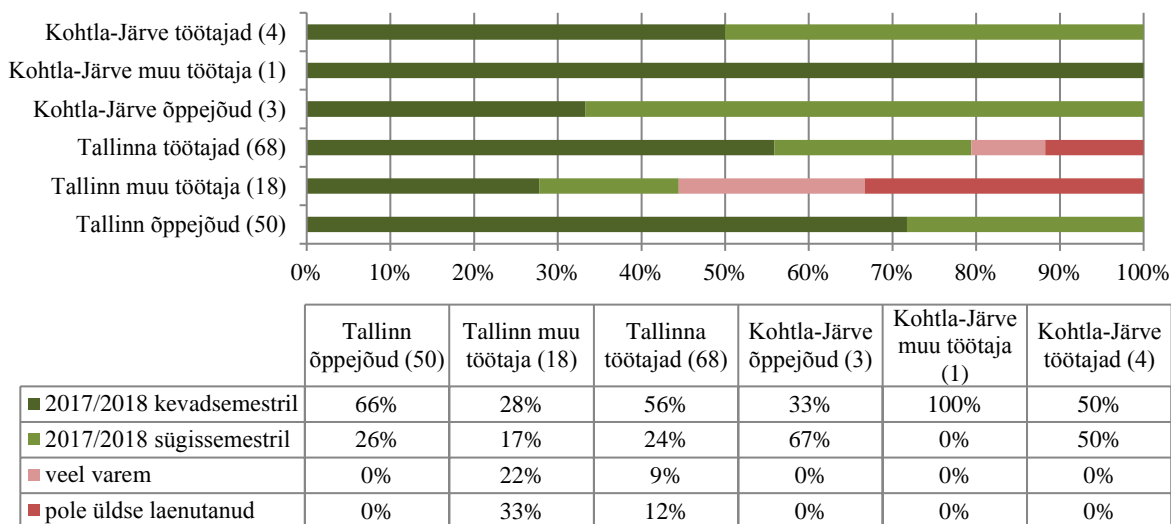
### T5.2. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Kohtla-Järve)

Raamatuid peaks olema mitu eksemplari. Alati võiks olla raamatuid rohkem ja need võiksid olla värskemad. Üldiselt rahul. 1

Jaaniste, M. Koor, M. jt. Hoolides ja hoolitsedes: õpik-käsiraamat hooldustöötajatele (2015).  
Argo. 1  
Anatoomia ja füsioloogia raamatud (hooldustöötajatele) 1

### T5.3. Teavikute laenutamine

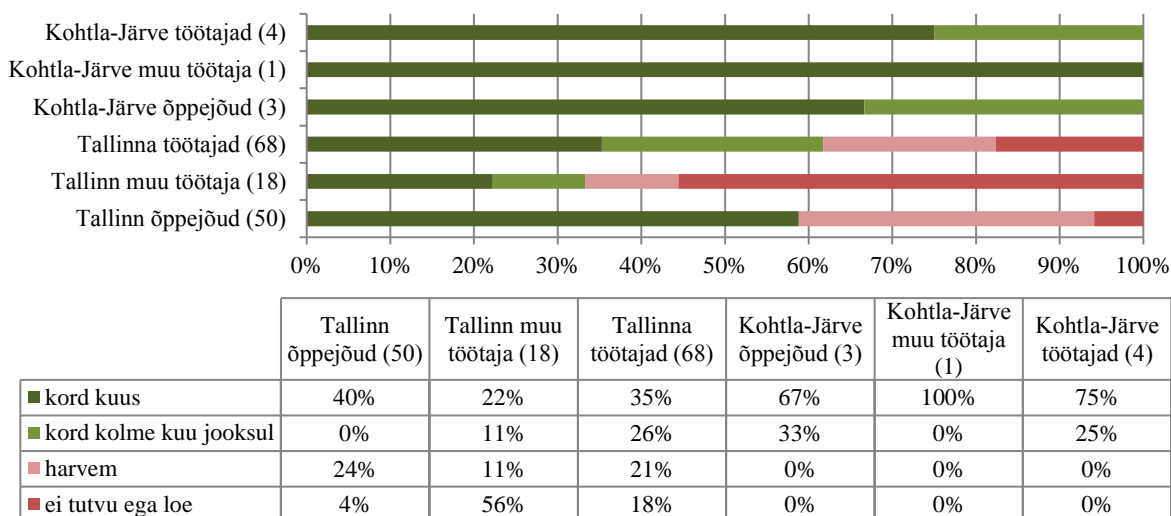
Viimast teavikute laenutamine Kohtla-Järve töötajate ja Tallinna õppejõudude hulgas on jäänud selle õppeaasta sisse. Tallinnas on muude töötajate hulgas neid, kes viimati laenutasid enne 2017/2018. õppeaastat või pole üldse kõrgkooli raamatukogust teavikuid laenutanud (vt Joonis 46).



Joonis 46 Teavikute laenutamine töötajate poolt Tallinnas ja Kohtla-Järvel (% , vastajaid Tallinn 68, Kohtla-Järve 4)

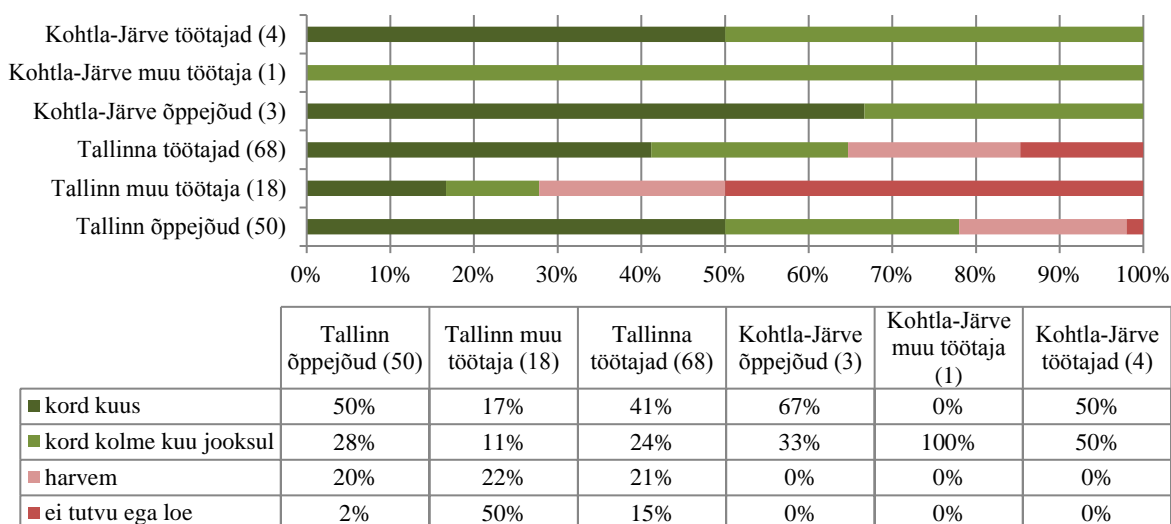
### T5.4. Tutvumine raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega

Raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega tutvub kord kuus küsitlusele vastanud Kohtla-Järve töötajatest 75% ja Tallinn töötajatest 35% (vt Joonis 47).



Joonis 47 Raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega paberandjal tutvumine Tallinnas ja Kohtla-Järvel (% , vastajaid Tallinnas 68, Kohtla-Järvel 4)

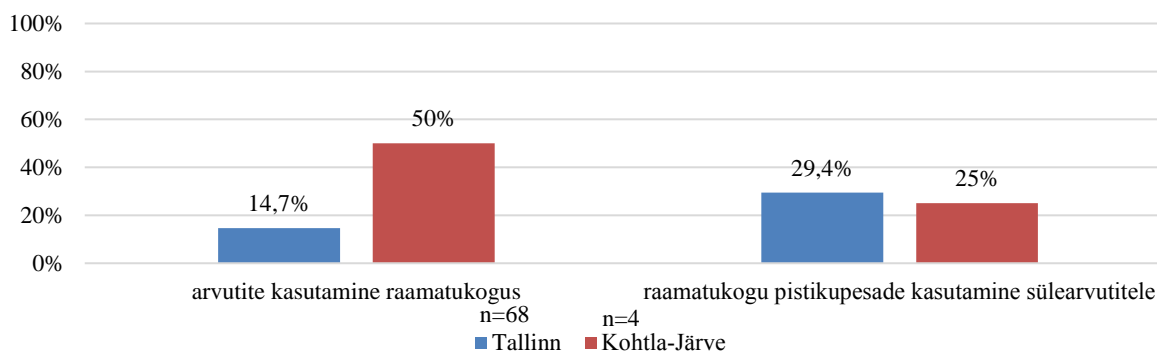
Raamatukogus leiduva erialase elektroonilise teaduskirjandusega tutvutakse Kohtla-Järvel kas kord kuus või kord kolme kuu tagant. Tallinnas küsitlusele vastanud töötajatest 41% tutvub elektroonilise teaduskirjandusega kord kuus ja 24% kord kolme kuu tagant (vt Joonis 48).



Joonis 48 Raamatukogus leiduva erialase elektroonilise teaduskirjandusega tutvumine Tallinnas ja Kohtla-Järvel (% , vastajaid Tallinn 68, Kohtla-Järve 4)

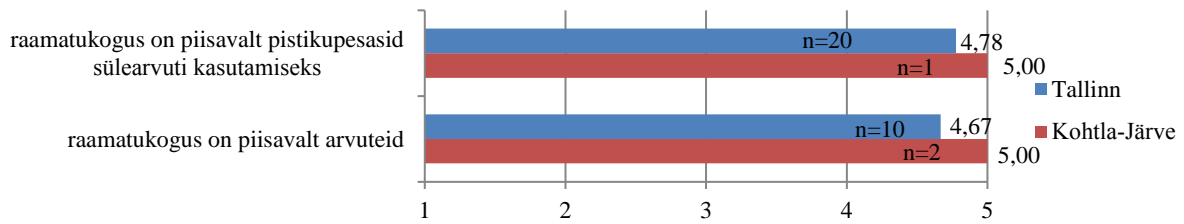
## T6. ARVUTID

Võrreldes õppuritega, töötajad kasutavad raamatukogude arvuteid ja pistikupesasid vähem. Vastajatest Tallinnas kasutab arvuteid 14,7% ja pistikupesasid oma arvuti kasutamiseks 29,4%, Kohtla-Järvel vastavalt 50% ja 25% (vt Joonis 49).



Joonis 49 Raamatukogude arvutite ja pistikupesade kasutatavus Tallinna õppehoone ja Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus 2018 (% , vastajaid Tallinn 68, Kohtla-Järve 4)

Töötajad, kes kasutavad arvuteid ja raamatukogu pistikupesasid, hindasid nende piisavust Tallinnas vastavalt 4,67 ja 4,78 ning Kohtla-Järvel 5,00 ja 5,00 (vt Joonis 50).

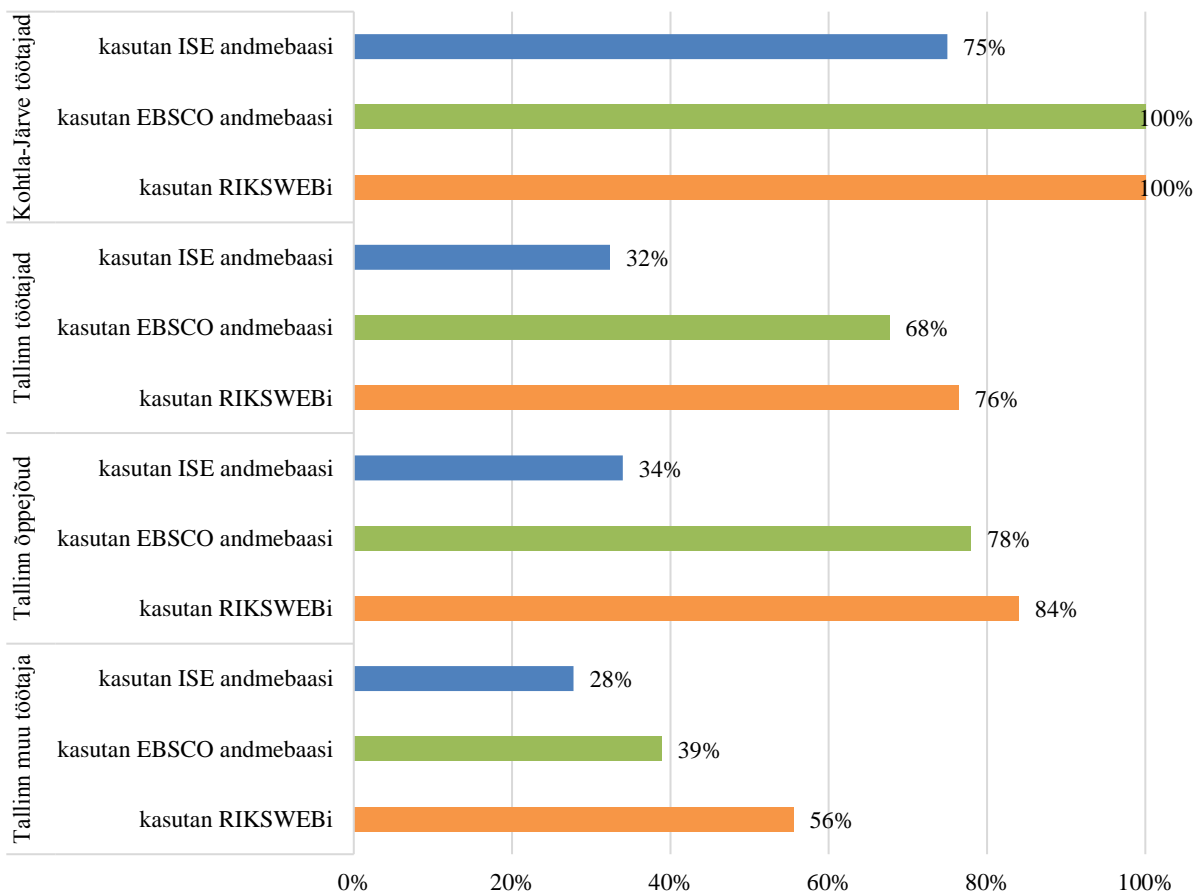


Joonis 50 Töötajate keskmine hinnang arvutite/pistikupesade piisavusele raamatukogus Tallinnas ja Kohtla-Järvel

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse; 0–ei oska öelda.

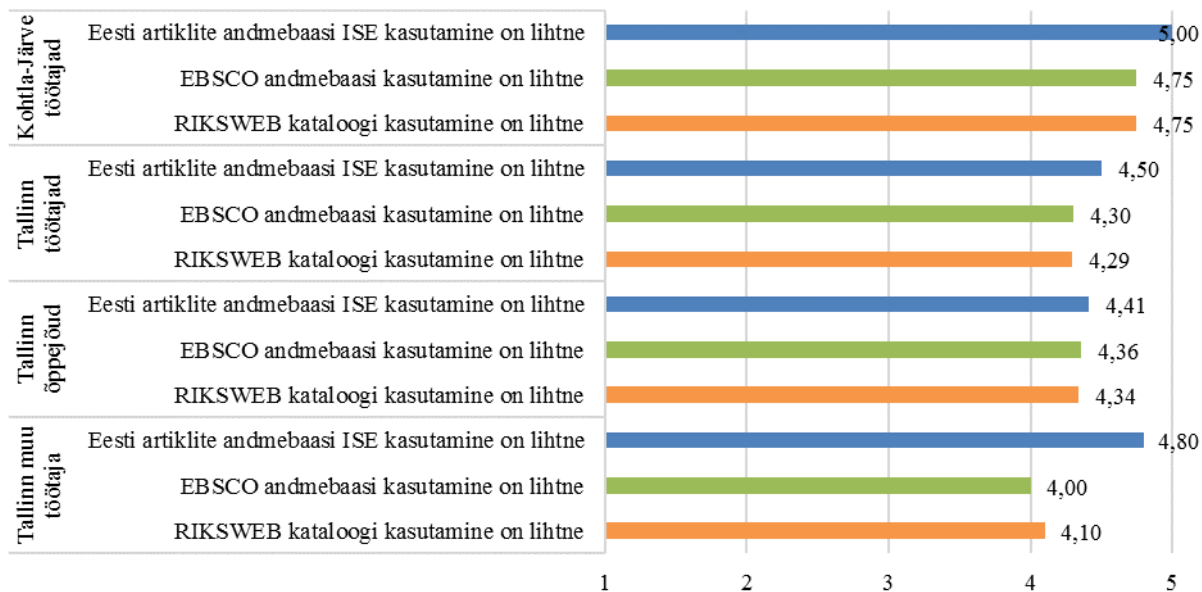
## T7. ANDMEBAASID

Töötajate seas nii Tallinnas kui ka Kohtla-Järvel leiab kõige enam kasutust RIKSWEBi kataloog ja EBSCO andmebaas (vt Joonis 51).



Joonis 51 ISE, EBSCO ja RIKSWEb andmebaaside kasutatavus töötajate seas Tallinna õppehoone ja Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus 2018 (%; vastajaid Tallinn 68, Kohtla-Järve 4)

Joonisel 52 on toodud töötajate keskmine hinnang andmebaaside kasutamise lihtsusele.

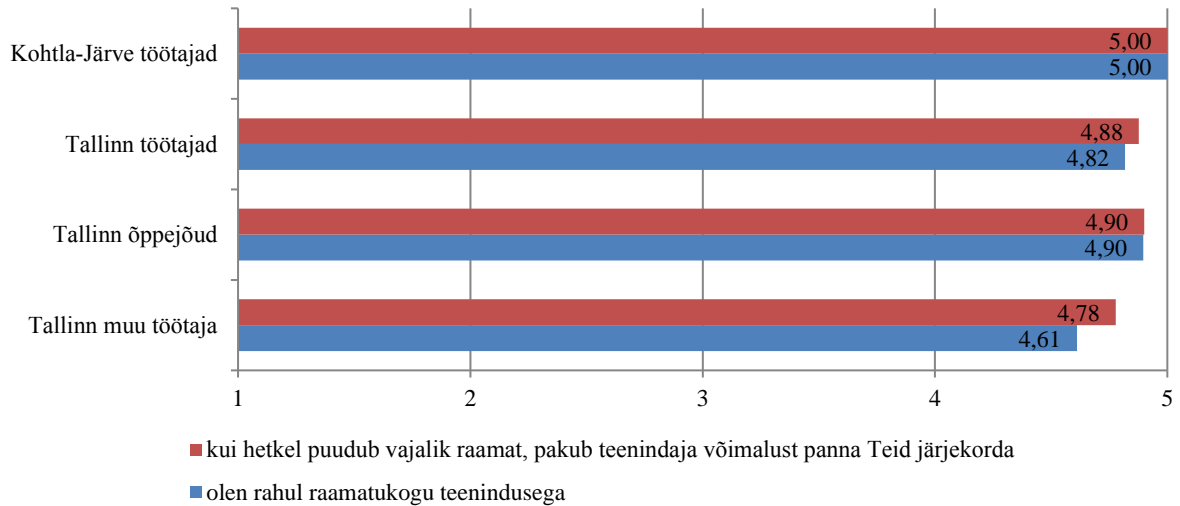


Joonis 52 Andmebaaside kasutamise lihtsus töötajate arvates Tallinnas ja Kohtla-Järvel  
Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse; 0–ei oska öelda.



## T8. TEENINDUS

Kohtla-Järvel ollakse väga rahul raamatukogu teenindusega (keskmine hinnang 5,00). Küsitlusele vastanud Tallinna töötajate keskmine hinnang raamatukogu teenindusele on 4,82 (vt Joonis 53).



Joonis 53 Töötajate rahulolu teenindusega Tallinnas ja Kohtla-Järvel.

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse; 0–ei oska öelda.

### T8.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Tallinn)

Abivalmis teenindus	6
Sõbralik teenindus	4
Vastutulelik teenindus	3
Kiire teenindus	2
Korrektne teenindus	2
Professionaalne teenindus	2
Tasakaalukas teenindus	1
Väga head teenindajad	1
Väga meeldivad teenindajad	1
Viisakas teenindus	1
Toredad teenindajad	1
Teenindajad alati olemas	1
Suurepärase teenindus	1
Asjalik teenindus	1

### T8.2. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Kohtla-Järve)

Soe teenindus	1
Sõbralik teenindus	1
Abivalmis teenindus	1
Korrektne teenindus	1
Väga rahul teenindusega	1

## T9. RAAMATUKOGU HEAD KÜLJED JA MUUTMINE/TÄIUSTAMINE

### T9.1. Mis on raamatukogus hästi (Tallinn)

Teenindav personal (sh vastutulelikud, mõistvad, abivalmid)	9
Keskkond	3
Kõik meeldib	3
Ruumid	1
Vaikus	1
Võimalik tööd teha	1
Võimalus kasutada iseseisvaks õppimiseks ja rühmatöödeks selleks ettenähtud ruume	1
Suurepärased töötajad	1
Hubane	1
Ligipääs eriala andmebaasidele	1
Hästi ligipääsetav	1

### T9.2. Mis on raamatukogus hästi (Kohtla-Järve)

Raamatukogu töötaja pädevus on kõrgel tasemel	1
Kõik on väga hästi	1

### T9.3. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Tallinn)

Uurimistöde toetamine ja kõrgkoolile omase raamatukogu vaadet vajame rohkem.	1
Riiulid, millel teavikud asuvad, peaksid olema korralikumad (paremad). Suured ja rasked raamatud (kerged muidugi ka) on viltu ja ära vajunud, sest plekkribadest süsteem on nende vertikaalasendis hoidmiseks liiga nõrk.	1
E-teavikute osakaalu suurendamine nii kõrgkoolis kui ka väljaspool kasutamiseks.	1
Artiklite otsimine	1
Õppijatel olevat probleem printimisega	1
Jätkata samamoodi	1
Ei oska öelda	1
RIKSWEBist võiks saada märksõnadega otsida nt ainult lõputööde seast või ainult raamatute seast vms	1
Ventilatsioon üle vaadata	1

### T9.4. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Kohtla-Järve)

Soodsat suhtumist raamatufondi uuendamisesse	1
--	---

### T9.5. Kas uurimistöde tegemiseks on raamatukogust saadud piisavalt infot? (Tallinn)

Jah	11
Ei oska öelda, pole kasutanud	2
Ei ole	1
Mitte alati	1
Ise peab küsima, siis leitakse lahendusi	1

### Kas uurimistöde tegemiseks on raamatukogust saadud piisavalt infot? (Kohtla-Järve)

Jah	1
-----	---

### T9.6. Milliseid teenuseid võiks raamatukogu veel arendada? (Tallinn)

Infootsingut, kirjastustegevus, ETISe täitmine.	1
---	---

Konkreetne inimene, kes aitakski uurimistöödega, st et üliõpilased saaks panna näiteks konsultatsioonija, nii umbes pool tundi, mille jooksul ta nõustab kuidas, kust ja millist infot otsida.	1
Teadustöö tuge eraldi töötajatele.	1
Kindlasti püüda teiste kõrgkoolidega andmebaaside osas läbirääkimisi pidada!	1
Võimalusel erialade kesksete e-raamatute kogu suurendamine koos võimalusega paljudel inimestel raamatuid samaaegselt kasutada.	1
Materjalide otsinguid.	1
Juurde oleks vaja ligipääsu parematele andmebaasidele, nt ScienceDirect	1
Avalikkusele suunatud infotunnid või -päevad tehnoloogiate kasutamiseks jms	1

Raamatukogu valmistab hetkel ette kõrgkooli õppuritele infopädevuse e-kursust, mis peaks lihtsustama tulevikus selle läbinutele informatsiooni sh teadusartiklite otsimist.

**T9.7. Milliseid teenuseid võiks raamatukogu veel arendada? (Kohtla-Järve)**

Ei oska öelda

1

## LISA 1 RAAMATUKOGU KÜSITLUSE ANKEET

Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli raamatukogu tagasiside küsitlus 2018

Lugupeetud Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli raamatukogu kasutaja  
Püüame pidevalt parendada raamatukogu tööd. Edasise arengu planeerimiseks palume Teie hinnangut raamatukogu teenuste kvaliteedi ja Teie infovajaduste kohta. Teie arvamus on meile väga oluline. Küsimustikule vastamine võtab aega mõni minut.

Lugupidamisega  
Ülle Kuuse  
raamatukogu juhataja  
Tallinna Tervishoiu Kõrgkool

### **Olete: \***

üliõpilane/õpilane/õppejõud/muu töötaja

### **Õppekava, kus õpite hetkel \***

Farmatseut/Hambatehnik/Optomist/Tervisedendus/Tegevusterapeut/Õde/Õe eriala  
koolitus/Ämmaemand

### **Õppekava, kus õpite hetkel \***

Erakorralise meditsiini tehnik/Hooldustöötaja/Lapsehoidja/Tegevusjuhendaja

### **Töötate \***

Tallinna õppehoones

Kohtla-Järve struktuuriüksuses

### **Teie õppevorm \***

koolipõhine õpe (kutseõpe)

töökohapõhine õpe (kutseõpe/kõrgharidus)

päevane (kõrgharidus)

### **1.a1f1.1 Raamatukogu kasutamine, kui õppetöö toimub väljaspool Tallinna/Kohtla-Järvet**

#### **Õpite \***

Pärnus/Haapsalus/Ida-Virumaal/Keilas/Kilingi-

Nõmmel/Koerus/Märjamaal/Raplas/Sillamäel/Tallinnas/Other:

### **1.a.f1.2 Raamatukogu kasutamine, kui õppetöö toimub väljaspool Tallinna/Kohtla-Järvet**

**Kas õppetööks vajalikud raamatud, ajakirjad jms on Teile kättesaadavad? \***

jah/ei

### **1.a1f1.3 Raamatukogu kasutamine, kui õppetöö toimub väljaspool Tallinna/Kohtla-Järvet**

**Kas Teil on juurdepääs elektroonilistele raamatutele ja ajakirjadele? \***

jah/ei

**Kas Teil on juurdepääs andmebaasidele? \***

jah/ei

**Mis võiks olla teisiti vajaminevate õppematerjalide (raamatute, ajakirjade, elektrooniliste vahendite jms) kättesaadavaks tegemisel? \***

**Kas olete külastanud Tallinna õppehoone ja/või Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu? \***

jah/ei

### **1.a1f1.3.1 Raamatukogu kasutamine, kui õppetöö toimub väljaspool Tallinna/Kohtla-Järvet**

**Millist infot olete otsinud kõrgkooli kodulehe raamatukogu osast? \***

**Milliseid teenuseid võiks raamatukogu veel arendada?**

**Kas uurimistööde tegemiseks on raamatukogust saadud piisavalt infot?**

**1.a1f1.3.2 Raamatukogu kasutamine, kui õppetöö toimub väljaspool Tallinna/Kohtla-Järvet**

**Millist raamatukogu olete külastanud? \***

Tallinna õppehoone raamatukogu

Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu

**2. Info Tallinna õppehoone/Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu kohta**

**Kas olete rahul raamatukogu lahtiolekuaegadega? \***

jah/ei/ei oska öelda

**Teie ettepanekud lahtiolekuaegade suhtes**

**Kas olete külastanud laupäeval raamatukogu? \***

jah/ei

**Millist infot olete otsinud kõrgkooli kodulehe raamatukogu osas?**

**2.1 Tallinna õppehoone/Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu ruumid**

**raamatukogu ruumid on väga head \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**raamatukogus on piisavalt vaikne \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**raamatukogu ruumid on piisavalt valgustatud \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**raamatukogus on hea internetiühendus \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**Palun täpsustage, mis eriti meeldib või ei meeldi raamatukogu ruumide puhul?**

**Kas olete kasutanud rühmatööruumi? \***

jah/ei

**Kommentaariid rühmatööruumi kohta**

**Kas olete kasutanud individuaaltööruumi? \***

jah/ei

**Kommentaariid individuaaltööruumi kohta**

**2.2 Teavikud Tallinna õppehoone/Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus**

**Kas raamatukogus on õppetöök vajalikud erialased raamatud olemas? \***

jah/ei/ei oska öelda

**Kas raamatukogus on õppetöök vajalikud erialased ajakirjad olemas? \***

jah/ei/ei oska öelda

**Kas raamatukogus on õppetöök vajalikud erialased elektroonilised teavikud olemas (online raamat, ajakiri)? \***

jah/ei/ei oska öelda

**Tooge soovi korral välja, milliseid teavikuid oleks juurde vaja (teema, pealkiri, autor jne)**

**Millal viimati laenutasite raamatukogust teaviku? \***

2017/2018 kevadsemestril

2017/2018 sügissemestril

veel varem

pole üldse laenutanud

**Kui sagedasti tutvute raamatukogus leiduva erialase teadusajakirjandusega paberikandjal? \***

kord kuus

kord kolme kuu jooksul  
harvem

ei tutvu ega loe

**Kui sagedasti tutvute raamatukogus leiduva erialase elektroonilise teadusajakirjandusega? \***

kord kuus

kord kolme kuu jooksul

harvem

ei tutvu ega loe

**2.3 Arvutid Tallinna õppehoone/Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus**

**Kas kasutate raamatukogu arvuteid? \***

jah/ei

**raamatukogus on piisavalt arvuteid? \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**Kas kasutate raamatukogu pistikupesasid sülearvuti kasutamiseks? \***

jah/ei

**raamatukogus on piisavalt pistikupesasid sülearvuti kasutamiseks? \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**2.4 Andmebaaside kasutamine Tallinna õppehoone/Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus**

**Kas kasutate raamatukogu avalikku kataloogi RIKSWEB? \***

jah/ei

**raamatukogu avaliku kataloogi RIKSWEB kasutamine on lihtne? \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**Kas kasutate EBSCO andmebaasi? \***

jah/ei

**EBSCO andmebaasi kasutamine on lihtne? \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**Kas kasutate Eesti artiklite andmebaasi ISE? \***

jah/ei

**Eesti artiklite andmebaasi ISE kasutamine on lihtne? \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**2.5 Teenindus Tallinna õppehoone/Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus**

**olen rahul raamatukogu teenindusega? \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**kui hetkel puudub vajalik raamat, pakub teenindaja võimalust panna Teid järjekorda? \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**Palun täpsustage soovi korral, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul?**

**Milliseid teenuseid võiks raamatukogu veel arendada?**

**Kas uurimistööde tegemiseks on raamatukogust saadud piisavalt infot?**

**Nimetage soovi korral, mis on raamatukogus väga hästi?**

**Nimetage soovi korral, mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist?**

**1.b1 Asukoht (töötaja)**

**Töötate \***

Tallinna õppehoones

Kohtla-Järve struktuuriüksuses

**2. Info Tallinna õppehoone/Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu kohta**

**Kas olete rahul raamatukogu lahtiolekuaegadega? \***

jah/ei/ei oska öelda

**Teie ettepanekud lahtiolekuaegade suhtes**

**Kas olete külastanud laupäeval raamatukogu? \***

jah/ei

**Millist infot olete otsinud kõrgkooli kodulehe raamatukogu osas?**

**2.1 Tallinna õppehoone/Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu ruumid**

**raamatukogu ruumid on väga head \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**raamatukogus on piisavalt vaikne \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**raamatukogu ruumid on piisavalt valgustatud \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**raamatukogus on hea internetiühendus \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**Palun täpsustage, mis eriti meeldib või ei meeldi raamatukogu ruumide puhul?**

**Kas olete kasutanud rühmatööruumi? \***

jah/ei

**Kommentaariid rühmatööruumi kohta**

**Kas olete kasutanud individuaaltööruumi? \***

jah/ei

**Kommentaariid individuaaltööruumi kohta**

**2.2 Teavikud Tallinna õppehoone/Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus**

**Kas raamatukogus on õppetöök vajalikud erialased raamatud olemas? \***

jah/ei/ei oska öelda

**Kas raamatukogus on õppetöök vajalikud erialased ajakirjad olemas? \***

jah/ei/ei oska öelda

**Kas raamatukogus on õppetöök vajalikud erialased elektroonilised teavikud olemas (online raamat, ajakiri)? \***

jah/ei/ei oska öelda

**Tooge soovi korral välja, milliseid teavikuid oleks juurde vaja (teema, pealkiri, autor jne)**

**Millal viimati laenutasite raamatukogust teaviku? \***

2017/2018 kevadsemestril

2017/2018 sügissemestril

veel varem

pole üldse laenutanud

**Kui sagedasti tutvute raamatukogus leiduva erialase teadusajakirjandusega paberandjal? \***

kord kuus

kord kolme kuu jooksul

harvem

ei tutvuga ega loe

**Kui sagedasti tutvute raamatukogus leiduva erialase elektroonilise teadusajakirjandusega? \***

kord kuus

kord kolme kuu jooksul

harvem

ei tutvuga ega loe

**2.3 Arvutid Tallinna õppehoone/Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus**

**Kas kasutate raamatukogu arvuteid? \***

jah/ei

**raamatukogus on piisavalt arvuteid \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**Kas kasutate raamatukogu pistikupesasid sülearvuti kasutamiseks? \***

jah/ei

**raamatukogus on piisavalt pistikupesasid sülearvuti kasutamiseks \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**2.4 Andmebaaside kasutamine Tallinna õppehoone/Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus**

**Kas kasutate raamatukogu avalikku kataloogi RIKSWEB? \***

jah/ei

**raamatukogu avaliku kataloogi RIKSWEB kasutamine on lihtne \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**Kas kasutate EBSCO andmebaasi? \***

jah/ei

**EBSCO andmebaasi kasutamine on lihtne \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**Kas kasutate Eesti artiklite andmebaasi ISE? \***

jah/ei

**Eesti artiklite andmebaasi ISE kasutamine on lihtne \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**2.5 Teenindus Tallinna õppehoone/Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus olen rahul raamatukogu teenindusega \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**kui hetkel puudub vajalik raamat, pakub teenindaja võimalust panna Teid järjekorda? \***

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse, 0 - ei oska öelda

**Palun täpsustage soovi korral, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul?**

**Milliseid teenuseid võiks raamatukogu veel arendada?**

**Kas uurimistööde tegemiseks on raamatukogust saadud piisavalt infot?**

**Nimetage soovi korral, mis on raamatukogus väga hästi?**

**Nimetage soovi korral, mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist?**