

Tallinna Tervishoiu Kõrgkool
õppeosakond

RAAMATUKOGU TAGASISIDE

Kevad 2016

Kokkuvõte

Õppeosakond

Tallinn 2016

SISUKORD

Sissejuhatus	5
Õ1. Raamatukogu tagasiside küsitluse vastamisaktiivsus.....	7
Õ2. Rahulolu raamatukogu lahtiolekuaegadega.....	8
Õ2.1. Ettepanekud lahtiolekuaegade suhtes	8
Õ2.2. Raamatukogu külastamine laupäeviti.....	10
Õ3. millist infot on õppurid otsinud kõrgkooli kodulehe raamatukogu osast.....	11
Õ4. Raamatukogu ruumid	14
Õ4.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi raamatukogu ruumide puhul.....	15
Õ4.2. Rühmatööruumi kasutus.....	20
Õ4.2.1. Kommentaarid rühmatööruumi kasutuse kohta.....	20
Õ4.3. Individuaaltööruumi kasutus	22
Õ4.3.1. Kommentaarid individuaaltööruumi kohta	22
Õ5. Teavikud.....	24
Õ5.1. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Tallinn)	26
Õ5.2. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Kohtla-Järve)	29
Õ5.3. Teavikute laenutamine	29
Õ5.4. Tutvumine raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega	30
Õ6. Arvutid.....	32
Õ6.1. Kommentaarid arvuti kasutamise kohta (Tallinn).....	32
Õ6.2. Kommentaarid arvuti kasutamise kohta (Kohtla-Järve).....	33
Õ7. Andmebaasid	34
Õ7.1. Kommentaarid andmebaaside kasutuse kohta (Tallinn).....	36
Õ7.2. Kommentaarid andmebaaside kasutuse kohta (Kohtla-Järve)	36
Õ8. Teenindus	37
Õ8.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Tallinn).....	38
Õ8.2. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Kohtla-Järve).....	41
Õ9. Laenutusautomaadi ja tagastuskapi kasutus	42
Õ9.1. Kommentaarid laenutusautomaadi kasutamise kohta (Tallinn)	42
Õ9.2. Kommentaarid raamatute tagastuskapi kasutamise kohta (Tallinn).....	44
Õ9.3. Kommentaarid raamatute tagastuskapi kasutamise kohta (Kohtla-Järve)	45
Õ10. Kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste kasutus	45
Õ10.1. Põhjendused, miks kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste kasutamine ei ole lihtne (Tallinn).....	45

Õ10.2. Põhjendused, miks kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste kasutamine ei ole lihtne (Kohtla-Järve)	48
Õ11. Raamatukogu head küljed ja muutmine/täiustamine.....	49
Õ11.1. Mis on raamatukogus hästi (Tallinn).....	49
Õ11.2. Mis on raamatukogus hästi (Kohtla-Järve)	52
Õ11.3. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Tallinn).....	52
Õ11.4. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Kohtla-Järve).....	55
T1. Raamatukogu tagasiside küsitluse vastamisaktiivsus	57
T2. Rahulolu raamatukogu lahtiolekuaegadega	57
T2.1. Ettepanekud lahtiolekuaegade suhtes	57
T2.2. Raamatukogu külastamine laupäeviti	57
T3. Millist infot on töötajad otsinud kõrgkooli kodulehe raamatukogu osast	58
T4. Raamatukogu ruumid.....	59
T4.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi raamatukogu ruumide puhul	59
T4.2. Rühmatööruumi kasutus	60
T4.2.1. Kommentaarid rühmatööruumi kasutuse kohta	60
T4.3. Individuaaltööruumi kasutus.....	60
T4.3.1. Kommentaarid individuaaltööruumi kohta	61
T5. Teavikud	61
T5.1. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Tallinn).....	62
T5.2. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Kohtla-Järve).....	63
T5.3. Teavikute laenutamine	63
T5.4. Tutvumine raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega	63
T6. Arvutid	64
T7. Andmebaasid	65
T7.1. Kommentaarid andmebaaside kasutuse kohta (Tallinn).....	65
T8. Teenindus.....	66
T8.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Tallinn)	66
T8.2. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Kohtla-Järve)	66
T9. Laenusautomaadi ja tagastuskapi kasutus	67
T9.1. Kommentaarid laenusautomaadi kasutamise kohta.....	67
T9.2. Kommentaarid raamatute tagastuskapi kasutamise kohta (Tallinn)	67
T10. Raamatukogu head küljed ja muutmine/täiustamine	68
T10.1. Mis on raamatukogus hästi (Tallinn)	68

T10.1. Mis on raamatukogus hästi (Kohtla-Järve).....	68
T10.3. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Tallinn).....	68
T10.3. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Kohtla-Järve).....	68
LISA 1 Raamatukogu küsitluse ankeet	69

SISSEJUHATUS

Küsitluse läbiviimise aluseks on rektori poolt 02.06.2014. a. käskkirjaga nr 1-4/12 kinnitatud Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli tagasisideplaan.

Küsitlus viidi läbi õppeinfosüsteemis (ttk.ois.ee). Kõik küsimused olid vabatahtlikult vastatavad.

Küsitlus saadeti laiali kõikidele aktiivsetele õppuritele (sisuga 12.04.2016) ja korralistele õppejõududele/töötajatele (sisuga 07.04.2016). Küsitlus viidi läbi 12.04-26.04.2016.

Lisas 1 küsitluse ankeet

Lühendid ja seletused:

AVS – abivahendispetsialist

EMT – erakorralise meditsiini tehnik

HO – hooldustöötaja

LHEV – lapsehoidja (erilise ja erivajadusega lapse hoidmine)

F – farmatseut

HT – hambatehnik

OP – optometrist

TT – tegevusterapeut

TE – tervisedendaja

Õeri – õe erialakoolitus

TÕ – õe põhiõpe (eelneva õe kutseharidusega)

Õ – õe põhiõpe

Ä – ämmaemand

ÕM – õppekava märkimata

Kokkuvõtte on jagatud kaheks: õppurid (Tallinn ja Kohtla-Järve) ning õppejõud/muu töötaja (Tallinn ja Kohtla-Järve). Parendusvaldkondade tegevuskava koostamise ja elluviimise eest vastutaja on raamatukogu juhataja.

Parandused ja esituse erisoovid on oodatud: kristiina.pullerits@ttk.ee

ÖPPURID

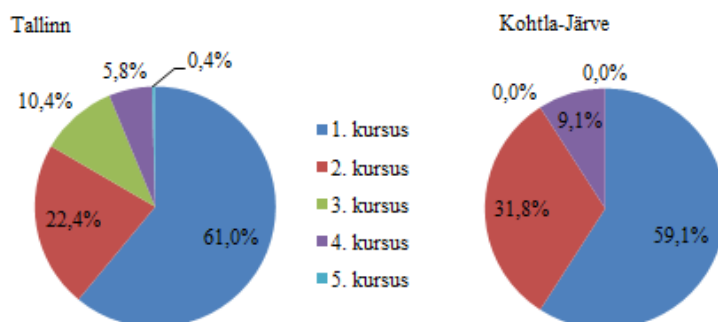
Õ1. RAAMATUKOGU TAGASISIDE KÜSITLUSE VASTAMISAKTIIVSUS

Küsitlus avati Tallinna õppehoone raamatukogu (edaspidi Tallinna raamatukogu) kohta 1132-le õppurile, Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu (edaspidi Kohtla-Järve raamatukogu) kohta 140-le õppurile (vt tabel 1). Kokku laekus vastuseid 271 (**21,3 %**). 2 õppurit esitasid tühjad ankeedid, mida ei ole tulemustes arvesse võetud.

Tabel 1 Vastamisaktiivsus

Õppekava	Küsitletute arv	Vastanuid	Aktiivsus
Tallinn			
Abivahendispetsialist	14	2	14,3%
Erakorraline meditsiini tehnik	25	5	20,0%
Hooldustöötaja	72	14	19,4%
Lapsehoidja (erilise ja erivajadusega lapse hoidmine)	20	6	30,0%
Farmatseut	89	20	22,5%
Hambatehnik	24	1	4,2%
Optometrist	43	20	46,5%
Tegevusterapeut	43	9	20,9%
Tervisedendus	33	9	27,3%
Õe eriala koolitus	60	11	18,3%
Õe põhiõpe 2 a	76	14	18,4%
Õe põhiõpe 3,5 a	558	114	20,4%
Ämmaemand	75	21	28,0%
Õppekava märkimata		2	
KOKKU Tallinn	1132	248	21,9%
Kohtla-Järve			
Hooldustöötaja	44	6	13,6%
Õe põhiõpe 2 a	2	1	50,0%
Õe põhiõpe 3,5 a	94	14	14,9%
Õppekava märkimata		2	
KOKKU Kohtla-Järve	140	23	16,4%

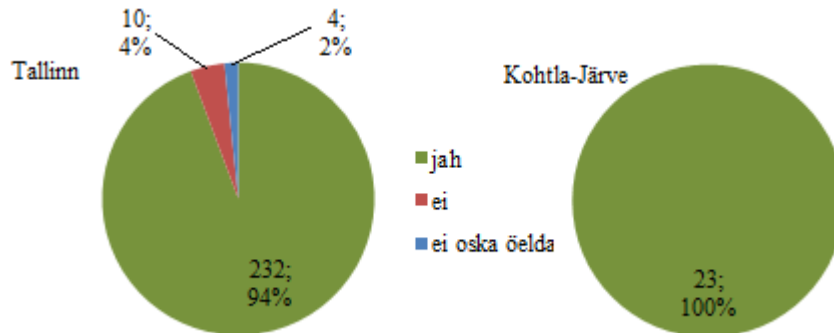
Tallinna õppehoone raamatukogu küsitlusele märkis oma õppetöö põhiliseks asukohaks Tallinn 241, Haapsalu 1, Rapla 2 ja Pärnu 2 õppurit. Kursuste lõikes oli vastajaid rohkem esimeselt kursuselt (vt joonis 1).



Joonis 1 Vastanute jaotus kursuste lõikes. Vastajaid Tallinnas 241, Kohtla-Järvel 22.

Õ2. RAHULOLU RAAMATUKOGU LAHTIOLEKUAEGADEGA

Raamatukogu lahtiolekuaegadega Tallinnas polnud rahul 10 vastajat (vt joonis 2). Rahulolematuse tingis lühike lahtiolekuaeg (ettepanek kuni kell 19:00/20:00) ja soov, et raamatukogu oleks tihemini laupäeviti avatud.



Joonis 2 Õppurite rahulolu raamatukogu lahtiolekuaegadega. Vastajaid Tallinnas 246, Kohtla-Järvel 23.

Õ2.1. Ettepanekud lahtiolekuaegade suhtes

Tallinn

ERAKORRALINE MEDITSIINI TEHNIK

1. Ettepanekuid ei ole, lahtioleku ajad on head

HOOLDUSTÖÖTAJA

1. olen rahul

FARMATSEUT

1. Võiksid samaks jääda.
2. Raamatukogu võiks olla kauem lahti (nt kaheksani õhtul igal tööpäeval), et seal saaksid õppida need üliõpilased, kes elavad nt ühiselamus (kus õppimine võib olla natuke raskendatud).
3. võivad jääda samaks

OPTOMETRIST

1. Raamatukogu võiks olla lahti kella 19 või 20.
2. Kõik sobib
3. Raamatukogu võiks kauem avatud olla.
4. Siiani pole probleeme tekkinud lahtiolekuaegade tõttu, seega olen rahul ning ei oska ettepanekuid teha.
5. -

TEGEVUSTERAPEUT

1. Praegused sobivad hästi.

2. *Puuduvad*
3. *Kuna raamatukogu on eksamiteks õppimiseks ja kursuse-, lõputööde kirjutamiseks hea koht, võiks raamatukogu olla õhtuti ja nädalavahetusteti kauem lahti. Kasvõi paaril-kolmel korral nädalas.*

TERVISEDENDUS

1. *reedel võis olla paar tundi kauem*

ÕE ERIALA KOOLITUS

1. *ei ole*
2. *olen rahul lahtiolekuaegadega*
3. *Kõik sobib.*

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. *..*
2. *Praegused ajad sobivad väga hästi.*
3. *Võiks olla kella 20-ni lahti mõned päevad.*
4. *Minu jaoks on väga sobilik*
5. *Laupäevadel võiks ka lahti olla(kõikidel)*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Lahtiolekuajad on sobivad, muid ettepanekuid pole*
2. *Ei ole ettepanekuid. Raamatukogu on olnud alati lahti, kui mul on olnud vaja.*
3. *Puuduvad*
4. *-*
5. *Minu arvates on raamatukogu lahti piisavalt kaua nii ajaliselt kui ka päevade arvult.*
6. *sobib praegune variant*
7. *Ei ole ettepanekuid*
8. *Võimalusel võiks olla iga laupäev raamatukogu lahti. Sellisel juhul kasutaks seda võimalust käia koolis õppimas.*
9. *Seni väga rahul.*
10. *Võiks lahti olla vähemalt kella 20-ni.*
11. *Raamatukogu võiks sagedamini olla avatud laupäeviti.*
12. *Võiks olla tunni kauem.*
13. *Ei ole, raamatukogu on lahti mõistlikel aegadel.*
14. *Olen igati rahul sellega, kuidas raamatukogu lahtiolekuajad praegust on.*
15. *Lahtiolekuajad on normaalsed. Vahel on tunne, et võiks umbes tunnikese kauem olla, aga see vajadus ei ole nii suur.*
16. *Võiks olla igapäev va reede, kella 19.00-ni lahti*
17. *Võiks olla nt kuueni lahti. siis on võimalus ka peale tunde vahel seal õppida vm*
18. *Ei oska öelda*
19. *Siiani on mulle kõik sobinud.*
20. *-*

21. Hetkel olen kõigega rahul.
22. Kõik toimib ilusti
23. Praegused ajad on sobilikud.
24. Hetkel toimivate lahtiolekuajad sobivad mulle igati.
25. Varem oli raamatukogu igal laupäeval avatud, enam mitte.
26. Minu jaoks kõik sobis
27. Pole

ÄMMAEMAND

1. Võib-olla võiks olla raamatukogu avatud ka enne 8.00
2. -
3. -
4. Mulle isiklikult sobivad raamatukogu lahtioleku ajad.
5. Pigem võiks iga laupäev olla raamatukogu avatud, kasvõi lühikest aega.
6. kõik sobib

ÕPPEKAVA MÄRKIMATA

1. –

Kohtla-Järve

HOOLDUSTÖÖTAJA

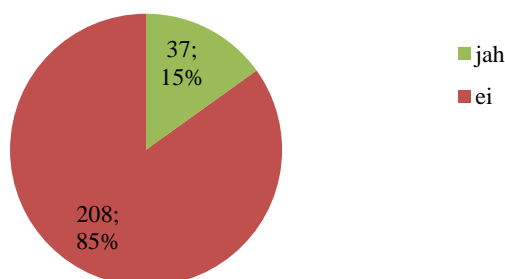
1. все устраивает

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. Korras

Õ2.2. Raamatukogu külastamine laupäeviti

Tallinnas on raamatukogu laupäeviti lahti keskmiselt kaks korda kuus. Lahtiolekuajad on märgitud kodulehele. Kohtla-Järvel laupäeviti raamatukogu lahti pole. Vastanutest (245) enamik laupäeviti raamatukogu ei külasta (vt joonis 3).



Joonis 3 Raamatukogu külastamine laupäeviti (Tallinn).

Õ3. MILLIST INFOT ON ÕPPURID OTSINUD KÕRGKOOLI KODULEHE RAAMATUKOGU OSAST

Tallinn

ABIVAHENDISPETSIALIST

1. *Ei ole otsinud.*

ERAKORRALINE MEDITSIINI TEHNIK

1. *Lahtiolekuajad*
2. *Lahtioleku ajad*

HOOLDUSTÖÖTAJA

1. *aitasid töötajad*
2. *Raamatute tähtaegade pikendamist, hetkel vajava teaviku või raamatu olemasolu jne.*

LAPSEHOIDJA (ERILISE JA ERIVAJADUSEGA LAPSE HOIDMINE)

1. *raamatuid erivajadustega laste kohta*
2. *Lahtiolekuage, E-raamatukogu.*

FARMATSEUT

1. *-*
2. *otsingute veebilehti*
3. *Lahtiolekuageid*
4. *rahvusvahelisi teadusartiklite andmebaase*
5. *Teavikute saadavust*

OPTOMETRIST

1. *Vist polegi midagi*
2. *otsingumootoreid, raamatute olemasolu*
3. *Üliõpilastööde vormistamise juhendit*
4. *Erinevaid raamatuid*
5. *Lahtiolekuajad ning olen kasutan e-raamatukogu.*
6. *erinevaid lõputöid*
7. *Lahtioleku ajad laupäeviti*

TEGEVUSTERAPEUT

1. *Materjalide kohta.*
2. *RIKSweb*
3. *Erialase kirjanduse olemasolu*

TERVISEDENDUS

1. *teadustööde vormistamise kohta*

2. *Lahtiolekuaegu.*
3. *tehtud lõputöid*
4. *Avamisaegu.*

ÕE ERIALA KOOLITUS

1. *ei ole otsinud*
2. *ei otsinud*
3. *erinevat*
4. *Olen otsinud e-raamatuid*
5. *-*
6. *Diplomitöid, raamatute kohaolekut*
7. *internetist teadusartikleid*

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. *Raamatute olemasolu kohta, õpilastööde kohta*
2. *..*
3. *Infot ajakirjade, lõputööde, raamatute kohta.*
4. *Inglisekeelseid artikleid.*
5. *Olen artikleid ja teemade järgi õpikuid otsinud.*
6. *Lõputöid lugenud*
7. *Andmebaasid, raamatud, lõputööd*
8. *Teadusartikleid, raamatuid*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Lahtiolekuaegu*
2. *Lahtiolekuaegu, andmebaasi*
3. *printimine*
4. *Võimalikke õpematerjale (kirjalikeks töödeks) ; ruumide kasutamisevõimalusi*
5. *Ei ole veel seda teinud*
6. *Anatoomia,inglis keel,õendus.*
7. *Raamatute olemasolu kohta raamatukogus, otsinud materjali kirjalike tööde tarbeks.*
8. *kas raamatukogus on mingisugust kindlat teavikut saada või ei.*
9. *Olen otsinud lahtioleku kellaegasisid.*
10. *-*
11. *Lahtiolekuaegu*
12. *Pole hetkel vaja läinud*
13. *Õppetöök vajalikku*
14. *Otsin väga tihti raamatute kui ka lõputööde kohta. Väga kasulik.*
15. *Ei ole otsinud.*
16. *Olemasolevaid raamatuid*
17. *Olen vaadanud raamatukogu kodulehelt, kas raamatukogus on soovitavaid teavikuid, et neid laenutada. Väga mugav on.*
18. *raamatute olemasolu infot*

19. Raamatute olemasolu ja kohapealset laenutust
20. Kellaaegu
21. Et saaks rikswebi sisse logida näiteks, selleks olen läinud raamatukogu osasse meie kodulehel.
22. Lahtioleku aegade kohta.
23. Raamatute täpset asukohta.
24. Hilinenud raamatu võlgnevust, raamatu pikendamistingimusi,
25. Kas minule vajalikku raamatut meie kooli raamatukogus asub ja kus täpsemalt (kohaviide)
26. Individuaal- ja rühmatööruumid, E - raamatukogu Juhendmaterjal uurijale
27. Millal on lahti, milline on viivis ja selle tingimused, kui palju teavikuid võib võtta, kas on võimalik ennast järjekorda panna jne
28. Pikendamist
29. Raamatute olemasolu või nende asukohta.
30. Otsingulehte, kust saab teada, milliseid raamatuid raamatukogus leidub ja kus need asuvad.
31. Kõik vajaliku info olen üles leidnud, kuid infot teavikute pikendamise kohta oli võib-olla veidi keerulisem leida.
32. Andmebaaside linke.
33. E-raamatukogu, juhendid.
34. Riksweb andmebaasi ja erinevaid andmebaase
35. Andmebaase
36. Rikswebi, kirjaliketööde juhendeid
37. Lahtioleku ajad, Riksweb, laenustähtaja pikendamine.
38. Millistel teemadel on kirjutatud lõputöid
39. Raamatukogu lahtiolekuaegu
40. Ei ole seda võimalust kasutanud.
41. Lõputööd
42. koolitööga seotud materjali - andmebaasid artiklite jaoks
43. Lõputöid.
44. Raamatukogu telnr-t laenustähtaja pikendamiseks.
45. lõputööd
46. Lõputööd, erialane kirjandus
47. Andmebaase
48. Enda tunniks vajaliku õppematerjali ja enda diplomitööks raamatuid.

ÄMMAEMAND

1. Raamatukogu lahtioleku ajad, hetkel ei ole küsimusi muude teemadega tulnud
2. Andmebaaside nimekiri. Infot raamatukogus olevate raamatute ja lõputööde kättesaadavuse ja olemasolu kohta.
3. lahtiolekuaegu
4. Raamatukogu veebilehte

5. *Veebipõhiseid raamatukogu võimalusi olen enim kasutanud uurimistöödega tutvumiseks/lugemiseks*
6. *erinevate raamatute olemasolu*
7. *lahtiolekuaeg printimine*
8. *lõputöid ja kas soovitud raamat on kogus olemas*
9. *rikswebist juhendeid, lõputöid ja raamatute olemasolu*

ÕPPEKAVA MÄRKIMATA

1. –

Kohtla-Järve

HOOLDUSTÖÖTAJA

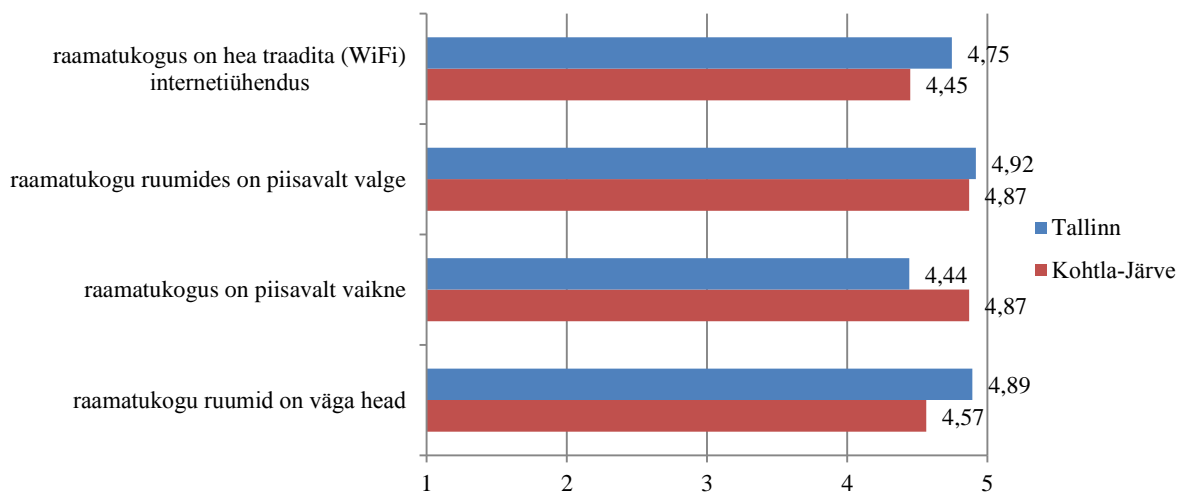
1. *информация связанная с заданиями .*
2. *meditsiin*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Kiirlinki et raamatuid pikendada.*
2. *Lahtiolekuaeg*
3. *riksweb ja Ebsco, lõputööd*

Õ4. RAAMATUKOGU RUUMID

Raamatukogu ruumide kohta paluti hinnata 5-palli skaalal nelja väidet (vt joonis 4): 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse.



Joonis 4 Hinnang raamatukogu ruumidele Tallinnas ja Kohtla-Järvel

Õ4.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi raamatukogu ruumide puhul Tallinn

ABIVAHENDISPETSIALIST

1. *Avarus*

ERAKORRALINE MEDITSIINI TEHNIK

1. *Meeldiv hubasus ja lõhn*
2. *Mugavus meeldib ja avarus.*

HOOLDUSTÖÖTAJA

1. *et saab vajadusel olla pikali*
2. *Avarus ja erineval tasapinnal olevate võimaluste valikus*

LAPSEHOIDJA (ERILISE JA ERIVAJADUSEGA LAPSE HOIDMINE)

1. *kõik meeldib*
2. *Arvutite vahel võiks olla vaheseinad kõrgemad.*

FARMATSEUT

1. *Magamiskohad tekkide ja patjadega.*
2. *Meeldib, et on olemas rühmatöö ruumid, puhkemadratsid ja arvutid. Selles osas pretensioonid puuduvad.*
3. *Hea avar ja hästi valgustatud ruum.*
4. *Meeldivad pikutamise kohad!*
5. *Linnulaul on tore.*
6. *Linnulaul ja magamiskohad*
7. *Meeldib, et on olemas madratsid, kus on mugav õppida ja puhata.*
8. *Meeldib kena kaasaegne sisustus.*
9. *meeldib valgusküllasus, puhtus, hea ruumidisain*
10. *Pistikuid võiks olla rohkem, eriti trepi kõrval pehmetel istekohtadel. Siis on võimalik telefoni laadida. Samuti on arvutite juures olevad pistikud kõiki teiste juhtmete poolt hõivatud ning enda arvutit või telefoni pole võimalik laadida*

OPTOMETRIST

1. *Vahetunni ajal on päris lärmakas. Mitte kõik kohad on hea valgusega. Meeldivad eraldi tööruumid, lammamise kohad, raamatute valik.*
2. *Meeldib kujundus, meeldib see, et on võimalik minna pikutama. Ei meeldi aga see, et palju müra on ja inimeste jutt ja hääled kajavad ka teisele korrusele.*
3. *Väga meeldib lebola.*
4. *Wc*

5. *Mugavus ning interjööri kaasaegsus teevad raamatukogus viibimise eriti meelepäraseks. Suur pluss on kindlasti ka võimalus ennast "lukustada" eraldi tuppa, kus on rahulik ning vaikne koolitöö kirjutamise jaoks.*
6. -
7. *Meeldib raamatukogu puhtus, valgus, mugavus, avarus.*

TEGEVUSTERAPEUT

1. *Vahetundide ajal on seal väga lärmakas ja palju rahvast.*
2. *Avarus ja rohked õppetöö kohad.*
3. *Trepi all olevate laudade valgustus võiks olla heledam.*
4. *Võimalus töötada individuaalruumis*
5. *Eriti meeldib, et on erinevaid töökohti - eraldatud ruumikesed, suuremad lauad rühmatöödeks jne.*

TERVISEDENDUS

1. *Meeldib, et on olemas privaatsed tööruumid, kus saab teha õppetööd. Ise ei ole seda veel kasutanud, kuid kindlasti hakkab kasutama. Samuti meeldib pikutamise koht. Loomulikult ka väga sõbralikud, abivalmis töötajad, kes teevad päeva rõõmsamaks :)*
2. *Avarus.*
3. *seal on valgust, õhku ja ruumi. Vajadusel leiab ka privaatse nurgakese, kus töötada*
4. *Meeldivad helikindlad individuaaltööruumid. Meeldib arvutite rohkus. Samuti alati abivalmis personal.*

ÕE ERIALA KOOLITUS

1. *Kõik meeldib*
2. *Lauad on ebamugavad, klaviatuerialus on liiga madal*
3. *Väga kaasaegne ja ilus*
4. *Võiks olla rohkem pinke/toole kuhu panna käekott või välja valitud raamatud laenutamise protsessis. Jube tüütu on neid käes hoida või põrandale panna.*

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. *Lamamismadratsid selja sirutamiseks meeldivad väga.*
2. *Meeldiv õhkkond ja personal . Hea valik on loodushääled (linnulaul) taustaks.*
3. *Loodud on mitmekülgsed võimalused raamatukogu kasutamiseks ja kirjanduse leidmiseks. Mugav ja loogiline raamatute ja ajakirjade paiknemine.*
4. *Palju arvuteid, alati on vabu kohti, saab pikali visata, kui on soovi.*
5. *ei meeldi must värv, seda on liiga palju*
6. *Meeldib töötajate abivalmidus, vaikus, võimalik puhata. Meeldis linnukese laulud. Ei meeldi, kui õpilased kõvasti norskavad une ajal. (Meesterahvas)*
7. *Väga sümpaatne, et on omaette eraldumise võimalus nii grupiti kui üksi. Eriti liigutatud on valvetes töötavad õed võimaluse eest pikutada, tekkki peale võtta :)*
8. *Meeldib väga puhkamiseks mõeldud osa. Kuna olen korduvalt printinud ja paljundanud, siis alati abivalmis personal, kui tekivad minupoolsed probleemid.*

9. *Meeldiv kekkond, supper töötajad*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Ruumid on tehtud mugavaks, saab tunda end pauside ajal mõnusalt ja mugavalt.*
2. *Mulle isiklikult meeldib, et on olemas võimalus õppida ka individuaaltööruumides. Samuti on väga mõnusad puhkealad.*
3. *Suur valik raamatuid*
4. *Meeldib, et ruumid on avarad ja samas hubased.*
5. *Kena kujundus,*
6. *meeldivad madratsid ja pleedid*
7. *Meeldib õpperuumide kasutamisevõimalused (grupitööde tegemisel/kokkupanemisel võimalik ka oma slaidesitlusi suurelt ekraanilt vaadata; ruumide suurus; piisavalt vaikne) Mis jääb natuke vajaka, on raamatukogu arvutite kasutamise võimalus... neid on üpris vähe, kui arvestada õpilaste hulka. Samas saan aru, et ruumi suurus ei võimalda seda.*
8. *Kõige enam meeldivad töötajad, nad on väga abivalmid ja viisakad*
9. *Ruumiline paiknemine.*
10. *Väga meeldiv väljanägemine ja erinevad võimalused oma aja veetmiseks - saab minna oma arvutiga, saab kasutada kohapealset, privaatsed ruumid, mugavad toolid, madratsid.*
11. *meeldib, et on olemas puhkealad ja eraldi ruumid, kus vajaduse korral tööd saab teha.*
12. *Eriti meeldib see, et seal saab edukalt õppida üksinda, nii et keegi ei häiri, kui ka see, et on võimalus teha ka grupitöid. Samuti meeldivad väga trepi juures olevad kohad, kus saab lamada ja mõnusalt aega veeta.*
13. -
14. *Ruumi ei ole piisavalt*
15. *Meeldib paigutus, sisustus ja et on piisavalt ruumi ning arvuteid*
16. *meeldib puhkamise kohad*
17. *Raamatukogu on väga mõnus koht. Väga hea planeering!*
18. *Meeldib, et on avar, valgusküllane. Natuke on probleemi ehk hääle kajamisega, kuid õnneks on olemas privaatriumid, kus saab ühistöid arutada. Meeldib, et on printimisvõimalus, mida on tihti tarvis kasutada ning arvutikasutamine tuleb kindlasti ka väga palju kasuks. Raamatukogu töötajad on äärmiselt abivalmid ja toredad!*
19. *Trepp on veidi ebamugav astuda aga muidu väga meeldib, et on ka magamis võimalus. Kuigi mina eelistaks magamiseks pimedamat nurka.*
20. *Meeldib, et on eraldatud väikesed vaiksed ruumid õppimiseks, suuremad ruumid rühmatöödeks, kus on olemas ka kuvar seina peal. Lebomatid astmete kõrval on ka toredad.*
21. *Eriti meeldib, et saab vahetunnis korra pikali visata*
22. *Ilus puhas.*
23. *avarus ja samas kui vaja saab olla ka privaatsust*
24. *Treppidel on mõnus pikutada ning ka õppimiseks on palju erinevaid ruume, kus rahus õppida nii, et keegi einsega*

25. *Eriti meeldivad puhkamisvoodikesed ja üleüldse kõik on seal väga super ja moderne, mulle väga meeldib, üks ilusaimaid kohti meie koolis ütleks lausa:)*
26. *Individuaal- ja rühmatöö ruume saab alati kasutada, kui vaja on ning wifi võrreldes ülejäänud majaga on hea.*
27. *Valgus meeldib, see on piisavalt hele. Ruumi on ka seal piisavalt.*
28. *Meeldib see et seal on hea puhata, see on suur ja avr. Pikutaniskohad võiksid olla siiski teisel korrusel, sest raamatukogus käib nii palju inimesi ja seetõttu on magades vähene privaatsus.*
29. *Eriliselt meeldib puhkamiseks mõeldud matid sest tihti peale on kahe loengu vahel üikem paus ja just seal on hea ennast pikali visata ja puhata.*
30. *Eriti meeldib pehmendatud trepi osa patjadega, millel on tõeliselt mugav olla. Meeldib ka raamatukogu üldine paigutus ning töötajate vastutulelikkus, lahkus, sõbralikkus. Raamatukogus on ka suured telerid, mis kahjuks praeguseini midagi väga asjalikku aga näidanud ei ole. Neid võiks vabalt kasutada ära üliõpilaste toetavaks õppematerjaliks. Nt võiks nendelt näidata anatoomiat, farmakoloogiat jms, kõigi põhiliste õppekavade (õde, farmatseut, ämmaemand, tegevusterapeut) jaoks olulist infot.*
31. *väga mõnus pauside ajal õppida või niisama puhata*
32. *Eriti meeldib uinaku tegemise võimalus, pistikud laudadel, printerid, arvutid, eraldi ruumid*
33. *Puhkeosa ja grupitööruumid*
34. *Raamatukogu on kooli hubaseim koht, kus viibin hea meelega. Raamatuid võiks veidi rohkem olla muidugi.*
35. *Seal saab rahulikult oma tööd teha ja ka puhata.*
36. *on mugav gruppi töö tegemisel*
37. *Mulle ei meeldi see, et koju laenutavaid raamatuid/õpikuid on vähe. Kõik ülejäänud on hetkel väga hea.*
38. *Raamatukogu ruumid on alati väga puhtad.*
39. *puhtus, vaikus, kaasaegsus*
40. *Puhkamisvõimalus.*
41. *Need on suured ja palju on värsket õhku*
42. *Kõik on juba praegu väga hea.*
43. *Personaalsed rühmatööde ruumid*
44. *Pikutamise võimalus meeldib, kuigi ma pole seda ise veel kasutanus. Ei meeldi see, et ei saa ennast enam ise teenindada, oleks aeg uuendada id kaardi tarkvara raamatukogu seadmetes.*
45. *Puhke võimalused, eraldi ruumid, kus on võimalik vaikselt ja segamata oma õppetööga tegeleda.*
46. *Vahel on raskusi õige kirjanduse leidmisel*
47. *Riiulite vahel väga kitsas*
48. *Meeldib hubasus, erinevate töönurkade olemasolu.*
49. *meeldib: WC, madrats, palju arvuteid ja suur ruum.*
50. *Ilus moderne kujundus, valge aga raske tööd teha sest pole vaikne.*
51. *Uus sisustus*

52. *Trepi juures olevad pehmed puhkekohad, kus saab pikali visata.*
53. *Veidi arusaamatuks jäävad need tohtu suured ekraanid... Piisaks ka väiksemast.*
54. *Iseseisvates ruumides on vähe õhku*
55. *värske õhk,puhtus ja vaikus*
56. *Väga humane ja meeldiv olemine on raamatukogus.*
57. *väga hea atmosfäär, sõbralik teenindus*

ÄMMAEMAND

1. *Meeldivad astmestikud, kus on tõepoolest võimalik teha üks lühike uinak. meeldib et raamatukogu on suur ja on valikuid kus istuda/töötada.*
2. *puhkekohti võiks rohkem olla, sest vahetundide ajal on raamatukogus väga palju üliõpilasi*
3. *Eriti meeldivad treppidele loodud istumisalad, kus on alati mugav õppida ja aega veeta.*
4. *Sõbralikud ja abivalmid töötajad.*
5. *eriti meeldib treppide kõrval madratsitega astmed,*
6. *-*
7. *Vene rahvusest neiud ei oska vaikselt olla. Isegi peale sildile viitamist (palun vaikust märk), läks mokalaat edasi. Sellistel juhtudel võiks ka raamatukogu töötaja korrale kutsuda lärmakaid inimesi.*
8. *Mulle meeldivad, et on olemas nii suured rühmatöö ruumida, kui ka väikesed tööruumid.*
9. *Meeldib, et on võimalik kasutada kaasaegset tehnikat.*
10. *Eriti meeldib puhkekohtade olemasolu ja rühmatööruumid ning individuaaltööruumid*
11. *Mellidib: palju avarust, ruumi ja valgust ning personaalsed ruumid.*
12. *Moodsad tingimused*
13. *võimalus ka puhata ja lihtsalt olla. Ruumid rühmatööde tegemiseks*

ÕPPEKAVA MÄRKIMATA

1. *-*

Kohtla-Järve

HOOLDUSTÖÖTAJA

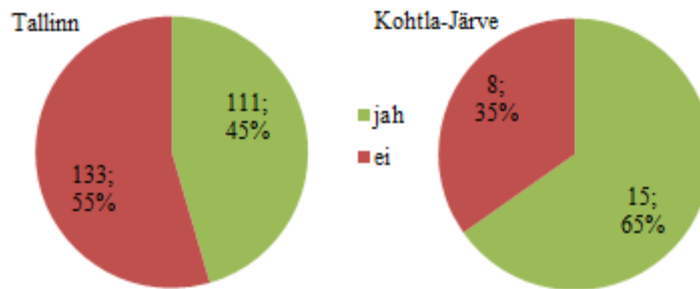
1. *не нравиться что маленькое помещение .*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Kergesti otsitav*
2. *Rahu ja avarus.*
3. *mõnikord ei saa leida raamat, mis on vaja isesesva töö jaoks, aga Angela siis leab linna raamatukogust, siis võtan sealt*

Õ4.2. Rühmatööruumi kasutus

Rühmatööruumi kasutuse võimalus on olemas nii Tallinnas kui ka Kohtla-Järvel.



Joonis 5 Rühmatööruumi kasutus Tallinnas ja Kohtla-Järvel. Vastajaid Tallinnas 244, Kohtla-Järvel 23

Õ4.2.1. Kommentaarid rühmatööruumi kasutuse kohta Tallinn

HOOLDUSTÖÖTAJA

1. *ei ole veel jõudnud*

FARMATSEUT

1. *väga kaasaegne tehnika*
2. *Väga mugav kasutada. Kõik vajalik tööks on ruumis olemas*
3. *arvuti streigib tihti*
4. *jäi pisut väikeseks, aga muidu ok*
5. *Hea ja vaikne ruum, kus saab oma asju arutada.*

OPTOMETRIST

1. *Praktilised*
2. *Kõik vajalik olemas!*
3. *-*

TEGEVUSTERAPEUT

1. *Väga mõnusad, saab rahulikult töötada, hea tehnika*
2. *Hea*

TERVISEDENDUS

1. *olemas kõik vajalik*

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. *Võiks olla eraldatum*
2. *Mugav võimalus töö tegemiseks.*
3. *õhku vähe*
4. *Mugav, privaatne*
5. *väga sobilikud*
6. *Loodame et ei seganud oma lärmiga kedagi*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Väga hea võimalus antud rühmatööde tegemiseks! Väga meeldib!*
2. *Hea suurus, valgus, võimalused.*
3. *vastas ootustele*
4. *-*
5. *-*
6. *Puuduvad*
7. *mugav, valge ja piisavalt suur*
8. *Ka selles ruumis võiks olla olemas arvuti.*
9. *väga kitsas aga saab hakkama*
10. *Väga mugav ja meeldib, et on olemas kuvar seinal.*
11. *Hea tööruum*
12. *Super*
13. *Kasutasin ning jäin igati rahule.*
14. *Super.*
15. *Väga mugav ja piisavalt vaikne*
16. *Väga mõnusad ja hubased, vahel ekraanid ei ühildu arvutitega.*
17. *Ei meeldi, et tuleb aeg kinni panna.*
18. *hea, vaikne, ruumi piisavalt*
19. *-*
20. *Väga hea lahendus, on palju abi olnud.*
21. *Kasutatakse vist liiga vähe.*
22. *Kasutasin siis, kui raamatukogu oli 4.korrusel. Oleks võinud parem olla*
23. *Pole arvuteid sees, kostub väljast kõik sisse*

ÄMMAEMAND

1. *väga hea võimalus teha rühmatöid jms.*
2. *väga head, aga hääled kajavad läbi*
3. *hea avar*
4. *Ideaalne koht kus grupitöid teha*
5. *Meeldivad*

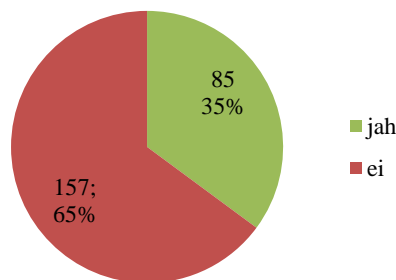
Kohtla-Järve

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Oleks hea, kui ka seal oleks arvuti*
2. *mugav*

Õ4.3. Individuaaltööruumi kasutus

Individuaalse tööruumi võimalus on olemas Tallinnas. Võrreldes rühmatööruumi kasutusega kasutatakse individuaaltööruumi vähem.



Joonis 6 Individuaaltööruumi kasutus Tallinnas. Vastajaid 242.

Õ4.3.1. Kommentaarid individuaaltööruumi kohta HOOLDUSTÖÖTAJA

1. *ei ole jõudnud*

LAPSEHOIDJA (ERILISE JA ERIVAJADUSEGA LAPSE HOIDMINE)

1. *Vaikne ja mugav.*

FARMATSEUT

1. *oleks tore, kui ruumis oleks arvuti ka*
2. *väga mõnus eraldatud koht õppimiseks.*
3. *individuaaltööruumid on toredad, aga ukse sulgemine kahjuks loodetud vaikust ei too.*
4. *ümberkaudne jutukõmin tuli ventilatsioonisüsteemi kaudu eriti tugevalt esile*
5. *Uksed võiks olla helikindlamad, müra kostab läbi, eriti kui inimesed väga kõvasti räägivad. Muidu on väga hea idee.*

OPTOMETRIST

1. *Klaas võiks olla kaetud kattega, et poleks nii läbipaistev ja saaks paremini keskenduda tööle.*
2. *mugav ja vaikne*
3. *Väga lahe, et sellised on, aga ventilatsioon on väga valju. Pikemat aega viibides hakkab pea valutama.*
4. *Mulle ei meeldi läbipaistvad seinad.*

5. *Hea võimalus segamatult oma tööd teha.*
6. -

TEGEVUSTERAPEUT

1. *Hea*
2. *Väga mugav ja hea võimalus*

TERVISEDENDUS

1. *Kuid kindlasti hakkam kasutama!*
2. *mõnes võiksid arvutid olla*
3. *Uksed võiksid rohkem heli summutada.*

ÕE ERIALA KOOLITUS

1. -
2. *liiga väikesed minu jaoks*

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. *Väga meeldiv keskendumine*
2. *Väga hea võimalus individuaalse töö tegemiseks.*
3. *Hea rahulik, saab mõelda omaette.*
4. *hea*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Pole veel kasutada jõudnud.*
2. *hetkel ei oska veel kommenteerida*
3. -
4. -
5. *Puuduvad*
6. *Teinekord on teises ind.ruumis kaks inimest ja see segab, kuna hääled kostuvad väga selgelt läbi.*
7. *pole veel vaja läinud*
8. *valgustus oli kehva*
9. *Kasulik*
10. *Väga hea ja vaikne on seal viibida*
11. *Väga hea.*
12. *Võiks olla ruumid nii, et ei paistaks klaasid läbi.*
13. *Väga hea koht õppimiseks.*
14. -
15. *jään väga rahule. võimaldab teha kahwkesi tööd, seejuures teisi segamata.*
16. *Piisavalt privaatne, omade asjadega tegelemiseks.*
17. *Kaasüliõpilaste jutt kostub läbi uste ja seinte. Võiks olla privaatsem (a la mustiline kile klaasidel nagu klassidel).*

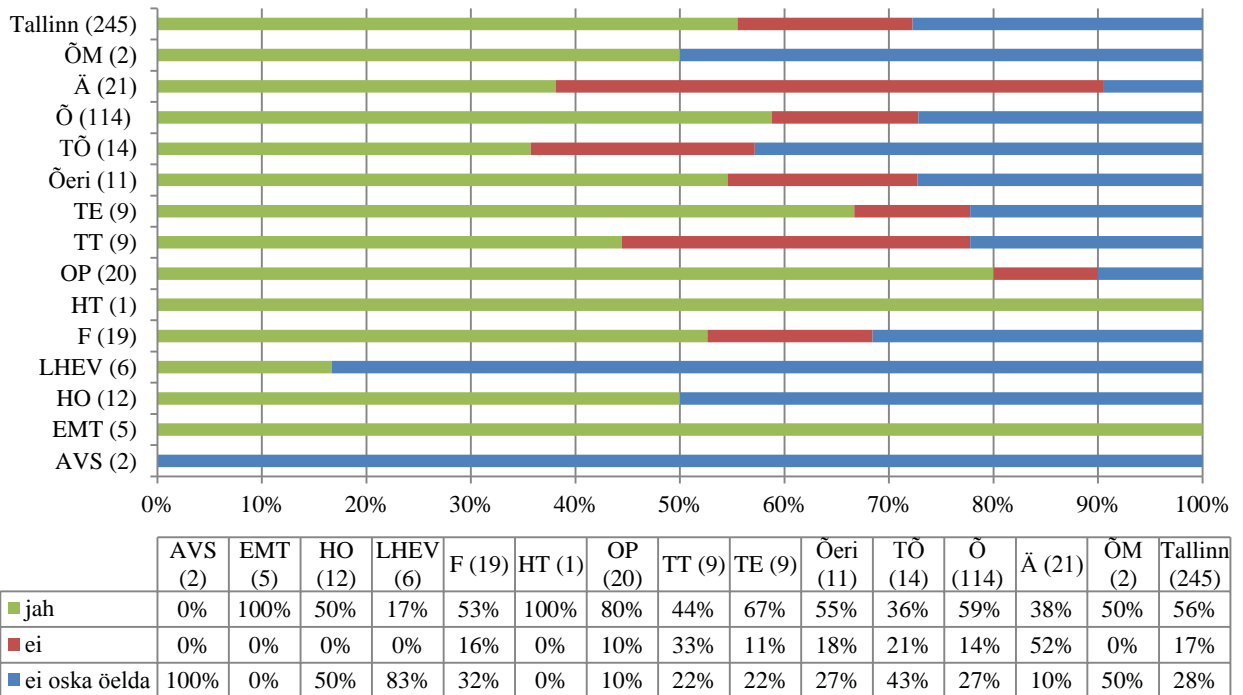
18. Seinad kostuvad läbi.
 19. Õhku on vähe ja palav on ka
 20. Ei ole piisavalt privaatne, võiks arvuti sees olla

ÄMMAEMAND

1. -
 2. -
 3. Natuke hämarad
 4. Hea rahulik õppida
 5. eraldamise mõttes väga hea, kuid pole piisavalt vaiksed.

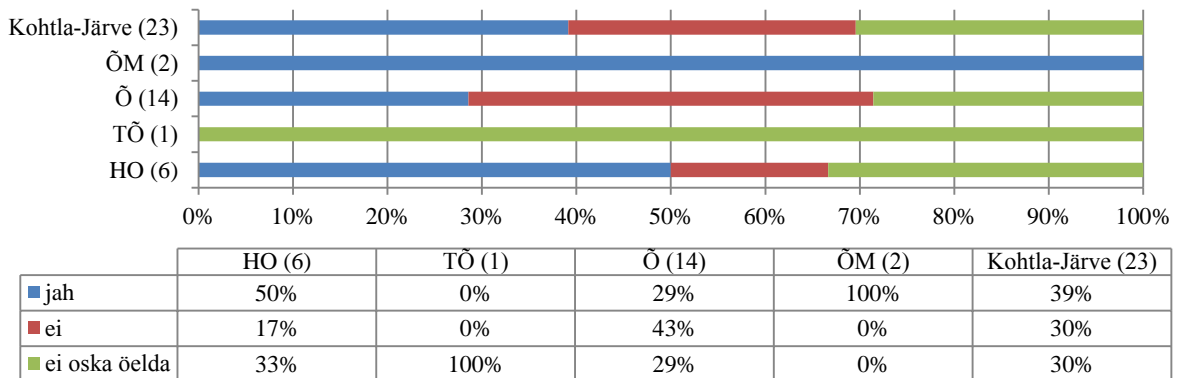
Õ5. TEAVIKUD

Tallinnas üle poole vastanutest märkis, et erialaseid teavikuid on piisavalt (vt joonis 7). 41 õppurit arvasid, et teavikuid pole piisavas koguses.



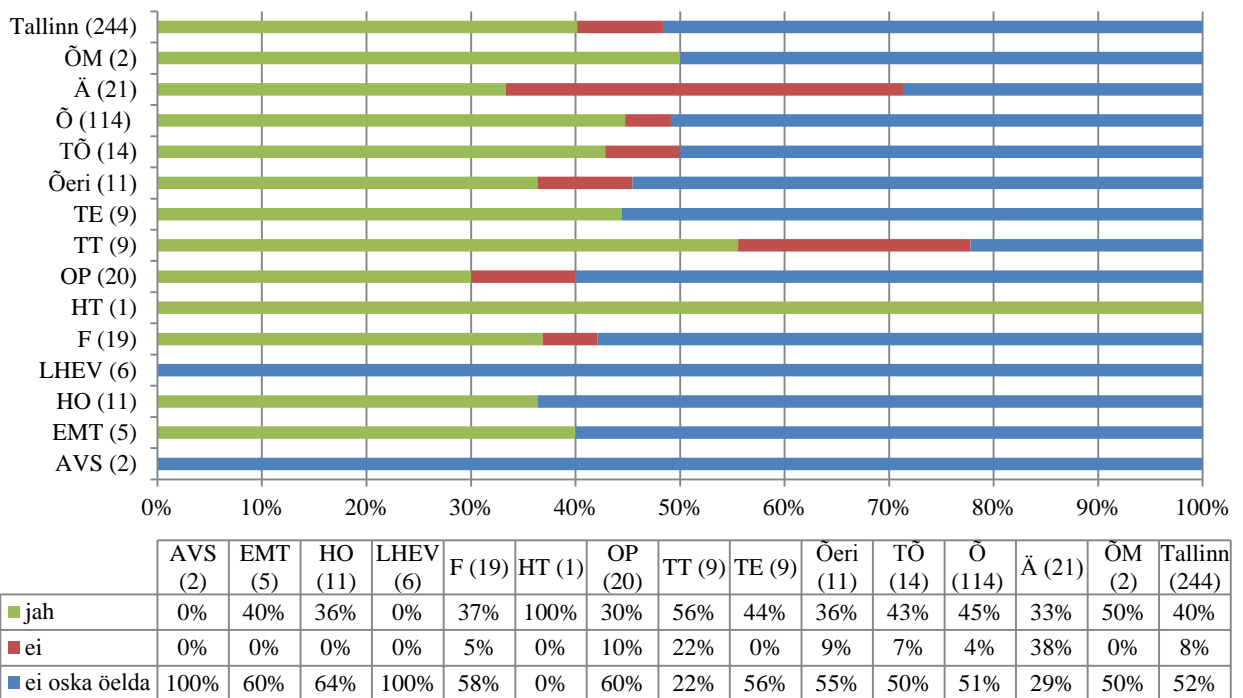
Joonis 7 Erialaste teavikute piisavus Tallinnas. Vastajaid 245.

Kohtla-Järvel 39 % vastanute arvates on raamatukogus piisavalt erialaseid teavikuid (vt joonis 8).



Joonis 8 Erialaste teavikute piisavus Kohtla-Järvel. Vastajaid 23.

Vastajatest 40% arvas, et Tallinna raamatukogus on piisavalt elektroonilisi teavikuid (vt joonis 9).



Joonis 9 Erialaste elektrooniliste teavikute piisavus Tallinnas. Vastajaid 244.

Jooniselt 10 nähtub, et 52 % Kohtla-Järve raamatukogule tagasisidet andnutest pidas erialaste elektrooniliste teavikute olemasolu piisavaks.



Joonis 10 Erialaste elektrooniliste teavikute piisavus Kohtla-Järvel. Vastajaid 23.

Õ5.1. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Tallinn)

HOOLDUSTÖÖTAJA

1. mulle piisas raamatuid

LAPSEHOIDJA (ERILISE JA ERIVAJADUSEGA LAPSE HOIDMINE)

1. Ehk "Saladuslikud E-ained meie igapäevatoidus" (Angelika Erin).

FARMATSEUT

1. uuemaid õpikuid farmaatsia erialale
2. farmatseudid tunnevad puudust kaasaegsetest orgaanilise keemia õpikutest, pean silmas just gümnaasiumitaseme õpikuid. Hea oleks olnud vanu teadmisi korrata, mis andnuks parema põhja orgaanika õppimisel. Samuti võiks rohkem olla "Sümptomite käsitlemine apteegis". See on äärmiselt tänuväärne materjal nõustamisteenuse arendamiseks.
3. Farmakoloogia alaseid eestikeelseid raamatuid. Analüütilise ja anorgaanilise keemia eestikeelsed raamatud.

OPTOMETRIST

1. Rohkem võiks olla optomeetria alast materjali (raamatuid) ning silma kohta.
2. Optomeetria
3. -
4. optomeetria eriala kirjandust on üldiselt vähe, võiks rohkem olla.

TEGEVUSTERAPEUT

1. Tegevusteraapiat lastele rohkem!

2. *Valik on üsna hea, kuid võiks veel rohkem erialaseid ajakirju, raamatuid ja teatmikke olla. Konkreetseid autoreid ja pealkirju ei oska välja tuua.*

TERVISEDENDUS

1. *Tervisedendusega seotud raamatuid võiks rohkem olla. Kasvõi ingliskeelseid.*

ÕE ERIALA KOOLITUS

1. *ei tea*
2. *"Urija käsiraamat" Anti Kidron "Mängud, mida keegi pole teile kunagi õpetanud" Betty Lehan Harragan "Kiusaja meie seas" Brita Jokinen "Suhtlemiskonflikti psühholoogia" Tõnu Lehtsaar*
3. *Kaasaegseid raamatuid psühhiaatriast oleks vaja*
4. *Hetkel ei tule pähe.*
5. *eriala koolitustele mõeldud raamatuid*

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. *„*
2. *Juurde oleks vaja neid, mis õppeperioodil on kohalike lektorite poolt kohustuslik kirjandus.*
3. *Vähe uuemaid kirjandusi. Need mis on olemas on vananenud ja ei kõlba diploomi tööks, nt unehäiretest, stressist. Psühholoogia teema kohta raamatud on samuti vanad.*
4. *No ilmselt ei saagi iga trükist soetada nii palju, et seda jätkuks kõigile päevaõppijatele ja tasemeõppijatele ja....*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Mina ei leidnud midagi Erik Eriksoni kohta*
2. *Terve grupi jaoks ei jätku alati õpikuid. See aga takistab õppetöö edukat sooritamist või tekitab otstarbetut ajakulu mujalt sama raamatu otsimisel.*
3. *Ei oska öelda veel, sest ei ole veel nii kaua õppinud, et tunneks millestki konkreetsest puudust.*
4. *-*
5. *Ei oska öelda, siiani olen kõik vajaliku leidnud*
6. *Üldiselt on valik hea, kuid kogused võiks mõnedel teavikutel suuremad olla. Näiteks uuemat sorti teavikuid on vaid mõned eksemplarid. Näiteks Üldpatoloogia.*
7. *Geriaatria raamat väga aegunud.*
8. *Organisatsiooni psühholoogia alaseid teavikuid.*
9. *Psühholoogia tundides kohustusliku kirjanduse raamatuid.. neid on väga vähe, kuigi osa õppejõude nõuab nende põhjal eksamiküsimustele vastamist. ntk arengupsühholoogia alused ja sotsiaalpsühholoogia alused. Samuti on NANDA raamatuid vähe, kuna hetkel selgus, et minu raamatu tähtaeg saab veidi enne eksamit*

- läbi ja järjekorras on kolm inimest, aga sellesk et eksamit sooritada on NANDAt vaja, jään lootma, et järjekord on selleks ajaks kadunud.*
10. *Psühholoogia alaseid kohustuslikke raamatuid on vähe.*
 11. *inule kui esmakursuslasele on vajaminev olemas olnud*
 12. *Ladina keele õpikud. Totitumisalased raamatud (täiskasvanu iminese tervislik toitumine).*
 13. *Patoanatomia õpik kõrgkoolile ja Arengupsühholoogia alused.*
 14. *Naisteajakirju :)) et kui parasjagu õppimisega tegelema ei pea, siis saaks aega sisustada ka muu huvitava lugemisega ;)*
 15. *Ei oska lisada.*
 16. *Erinevate teoreetikute kohta ja kõige muu kohta mida õppejõud küsivad. Kindlasti oleks hea kui rääkida õppejõududega, et milline on kohustuslik kirjandus ja siis välja selgitada võimalik õpilaste arv ja selle järgi tellida juurde teavikuid. nt NANDA, millest tuli esimesel kursusel puudu...*
 17. *Hetkel on kõigest piisanud*
 18. *Näiteks Nanda, Haige uurimine*
 19. *-*
 20. *Ei oska hetkel öelda.*
 21. *Tihti võib tekitada ebameeldivusi see, et mõnda raamatut ei ole võimalik laenutada, vaid on kohapealseks kasutamiseks. Näiteks mul oli vaja ladina keele sõnastikku, kuid pidin laenutama seda teise kooli raamatukogust.*
 22. *Ladina keel meditsiinierialadele*
 23. *Arengu psühholoogia raamatuid Butterworth*
 24. *Anatomia raamatuid erinevaid.*
 25. *Uuemaid raamatuid.*
 26. *Õpikuid, mis on teatud ainetes kohustuslikud, on raamatukogus vähe, ei jagu kõigile, näiteks anatoomias ja patoloogias osad raamatud.*
 27. *Mida kasutada vaja on olnud, kõik olen ka leidnud. Rahul.*
 28. *Õenduslaseid artikleid ei saa tihti kätte täies mahus (pean alati selleks TTÜ raamatukogusse minema, kus enamuse on saadaval).*
 29. *Handbook of Nursing Diagnosis / Edition 14 Lynda Juall Carpenito*
 30. *Ecmo kohta raamatuid vms.. *Extracorporeal membrane oxygenation(ecmo)-kehaväline membraanoksügenatsioon. Kirjutan lõputöö teemal ECMO, aga meie raamatukogus pole mitte ühtegi raamatut, kus oleks manitud ecmot.*
 31. *Trükiseid on üldiselt kuidagi vähe, kuigi see arusaadav, sest internetist saab materjale kätte.*
 32. *Rohkem võiks olla ligipääsu erinevatele online ajakirjadele ja artiklitele.*

ÄMMAEMAND

1. *Raseduse, sünnituse ja embrüoloogia teemadest võiks olla rohkem õpikuid, ka neid mida on võimalik kaasa võtta koju. Ja suurem hulk neid, et ei tekiks mure, et paar inimest saavad ja ülejäänud siis peavad mujalt muretsema/pildistama jne.*

2. Teavikuid võiks alati rohkem olla, kuid ka praegune valik on asjalik. Väga hea oleks sciencedirect'i andmebaas.
3. -
4. Näiteks embrüoloogia raamatuid, uuemaid sünnitusabi õpikuid
5. Nanda õendusdiagnoosid
6. Ämmaemanduse alaseid inglise keelseid raamatuid (värsked)
7. Kindlasti Science Direct, lisaks napib kirjandust, mis ei oleks rohkem kui 10 aasta vanune.
8. günekoloogia ja ämmemandusalaseid uusi, mid saaks lõputöö kirjutamiseks kasutada
9. ajakiri Midwifery e-ajakirjana. Üldiselt koolile vähe teadusartikleid kättesaadavad

ÕPPEKAVA MÄRKIMATA

1. -

Õ5.2. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Kohtla-Järve)

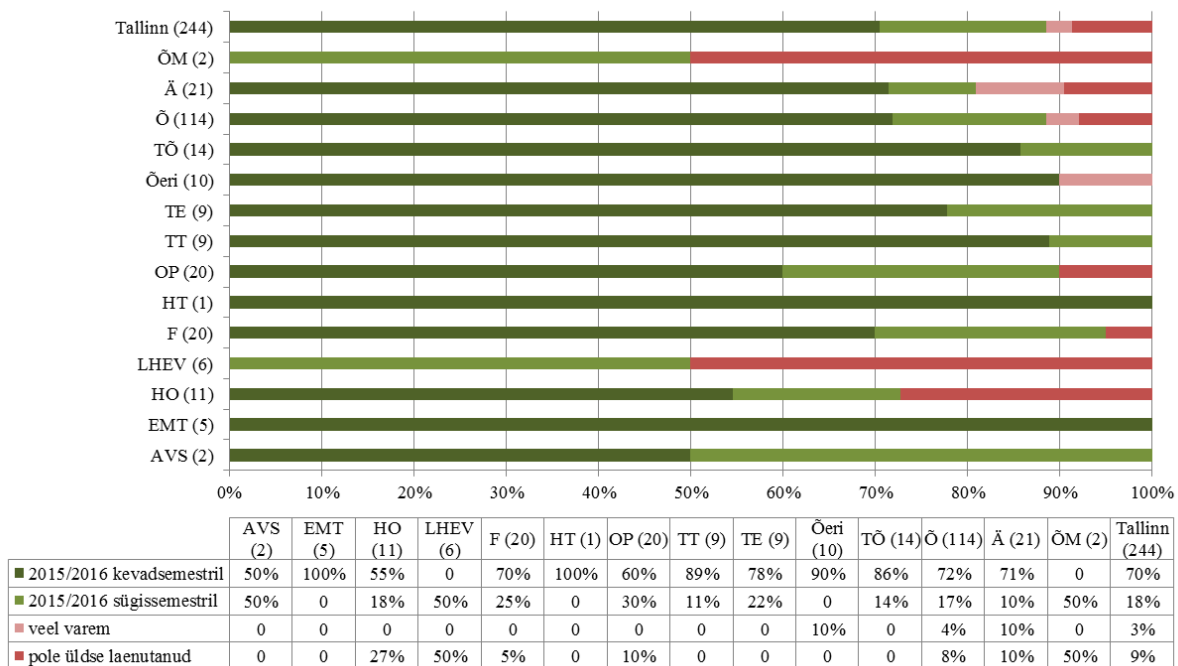
HOOLDUSTÖÖTAJA

1. библиотечной литературой не пользовалась

ÕPPEKAVA MÄRKIMATA

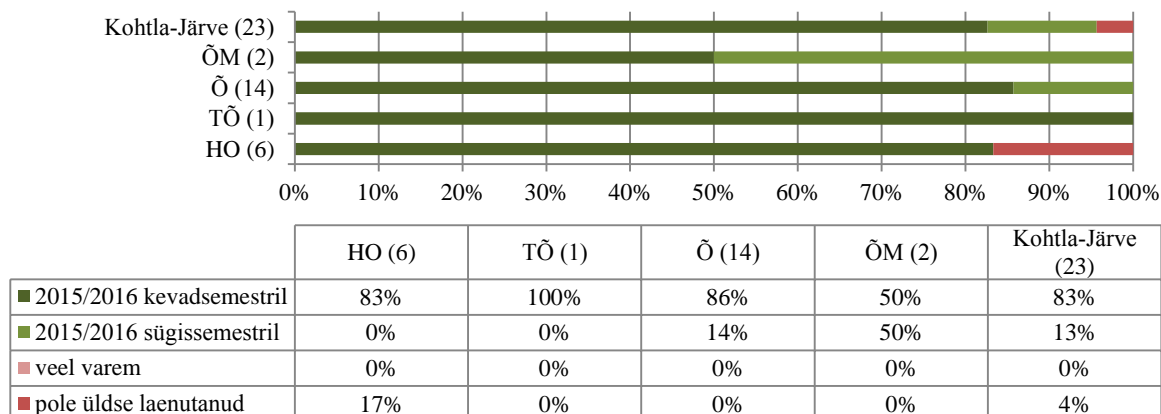
1. See on võib-olla jama jutt aga vahel loeks ilukirjanduslikku kirjandust just meditsiini töötajatest, nende elust, tööst ja mõtetest. tean, et need ei pruugi kattuda aga on arste kes on enda elust väga ehedalt kirjutanud. Saad nende maailma sisse astuda ja analüüsida kas mina sellist elu tahaksin elada, mida mina teisiti teeksin jne.

Õ5.3. Teavikute laenutamine



Joonis 11 Teavikute laenutamine õppekavade lõikes Tallinnas. Vastajaid 244.

21st õppurist, kes pole üldse laenutanud raamatukogust teavikuid (vt joonis 11), 16 õpivad esimesel kursusel, 3 teisel kursusel ja 2 neljandal kursusel.

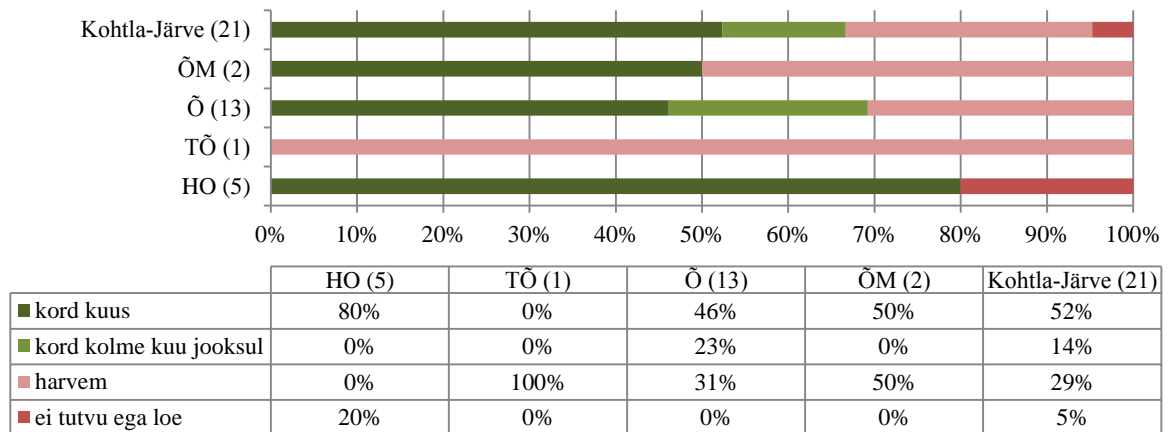


Joonis 12 Teavikute laenutamine õppekavade lõikes Kohtla-Järvel. Vastajaid 23. Kohtla-Järve raamatukogu küsitlusele vastajatest ei ole üldse teavikuid laenutanud üks teise kursuse õpilane (vt joonis 12).

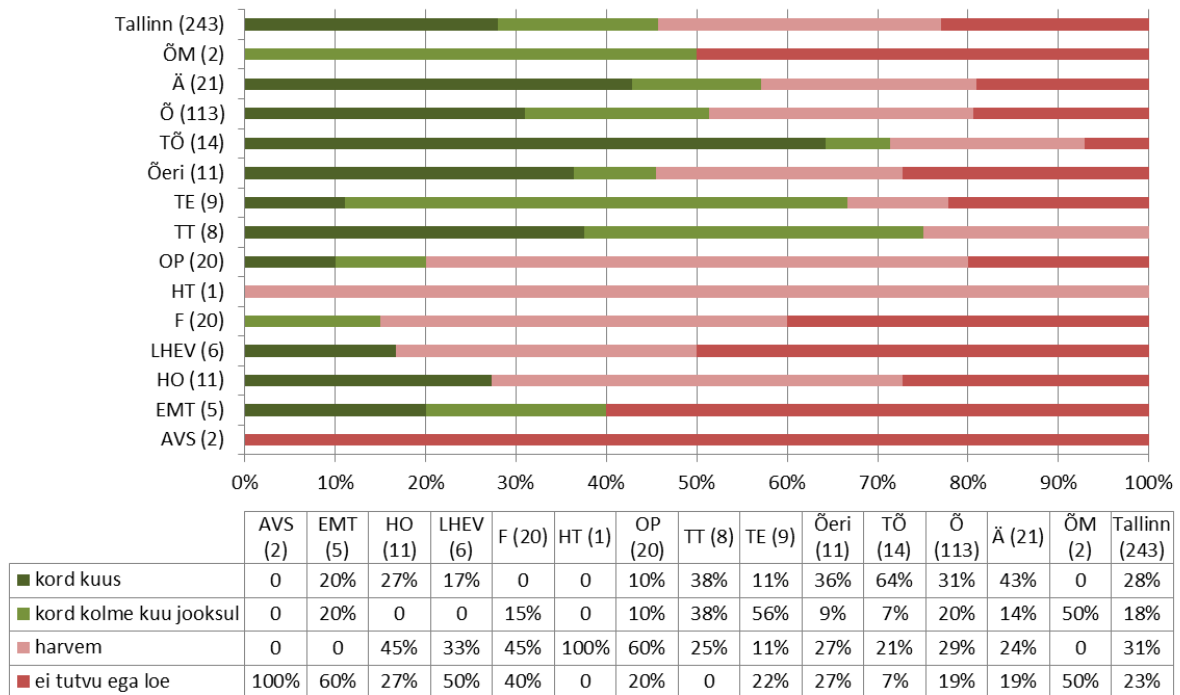
Õ5.4. Tutvumine raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega



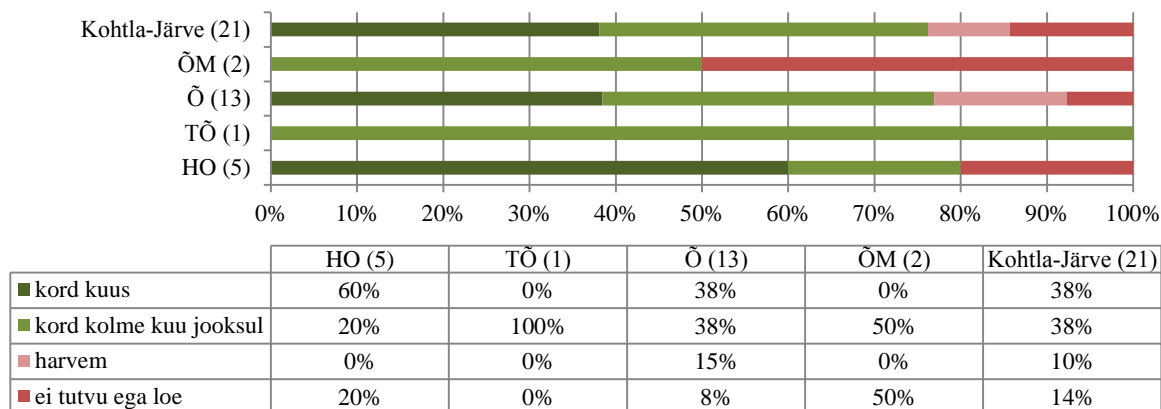
Joonis 13 Raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega paberkandjal tutvumine õppekavade lõikes Tallinnas. Vastajaid 243.



Joonis 14 Raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega paber kandjal tutvumine õppekavade lõikes Kohtla-Järvel. Vastajaid 21.



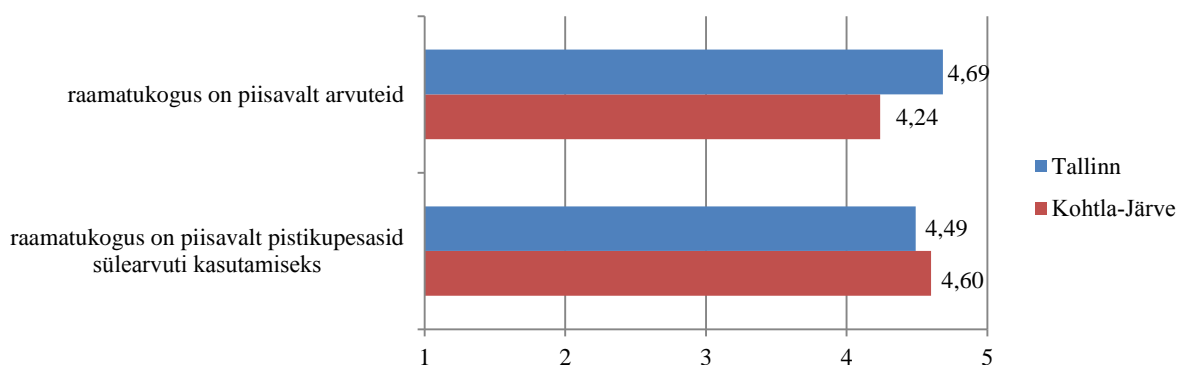
Joonis 15 Raamatukogus leiduva erialase elektroonilise teaduskirjandusega tutvumine õppekavade lõikes Tallinnas. Vastajaid 243.



Joonis 16 Raamatukogus leiduva erialase elektroonilise teaduskirjandusega tutvumine õppekavade lõikes Kohtla-Järvel. Vastajaid 21.

Õ6. ARVUTID

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse.



Joonis 17 Hinnang arvutite/pistikupesade piisavusele raamatukogus.

Tabel 2 Arvutite ja pistikupesade mittekasutus raamatukogus

	Tallinn	Kohtla-Järve
ei kasuta raamatukogu pistikupesasid	80	9
ei kasuta raamatukogu arvuteid	63	4

Õ6.1. Kommentaarid arvuti kasutamise kohta (Tallinn)

LAPSEHOIDJA (ERILISE JA ERIVAJADUSEGA LAPSE HOIDMINE)

1. Kui on vaja individuaaltööd teha siis segab see, kui kõrval teeb tööd rühm. Paar arvutit võiks ka individuaalruumis olla.

OPTOMETRIST

1. Kohad jäävad kitsema võitu kui laual on peale arvuti ka teavikuid, mida töö hetkeks kasutad.
2. -

TERVISEDENDUS

1. laua taha ei taha jalad ära mahtuda

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. Raamatukogu arvutite juures võiks olla vaba pistikupesad.

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. Kasutan enda sülearvutit
2. tundub, et on piisavalt võimalusi arvuti kasutamiseks
3. -
4. Kui võimalik, siis lisage pistikupesasid.
5. pistikupesasid ei ole kõikide laudade juures
6. Ei ole raamatukogu arvuteid kasutanud
7. Natuke häirib see, kui taga istub inimene. Tekib tunne, nagu ta vaataks, mida ma teen. Samuti Segab mind see, kui keegi mu taga olema arvuti juures jutustab.
8. Arvuti võiks olla ka mõnes tööruumis
9. Lihtne ja mugav
10. Id kaart ei toota paris mitmes arvutis. Vaga tylikas on minna teise ja siis teise arvutisse ja alustada kõik otsast peale;(
11. oleks vaja rohkem pistikupesasid

ÄMMAEMAND

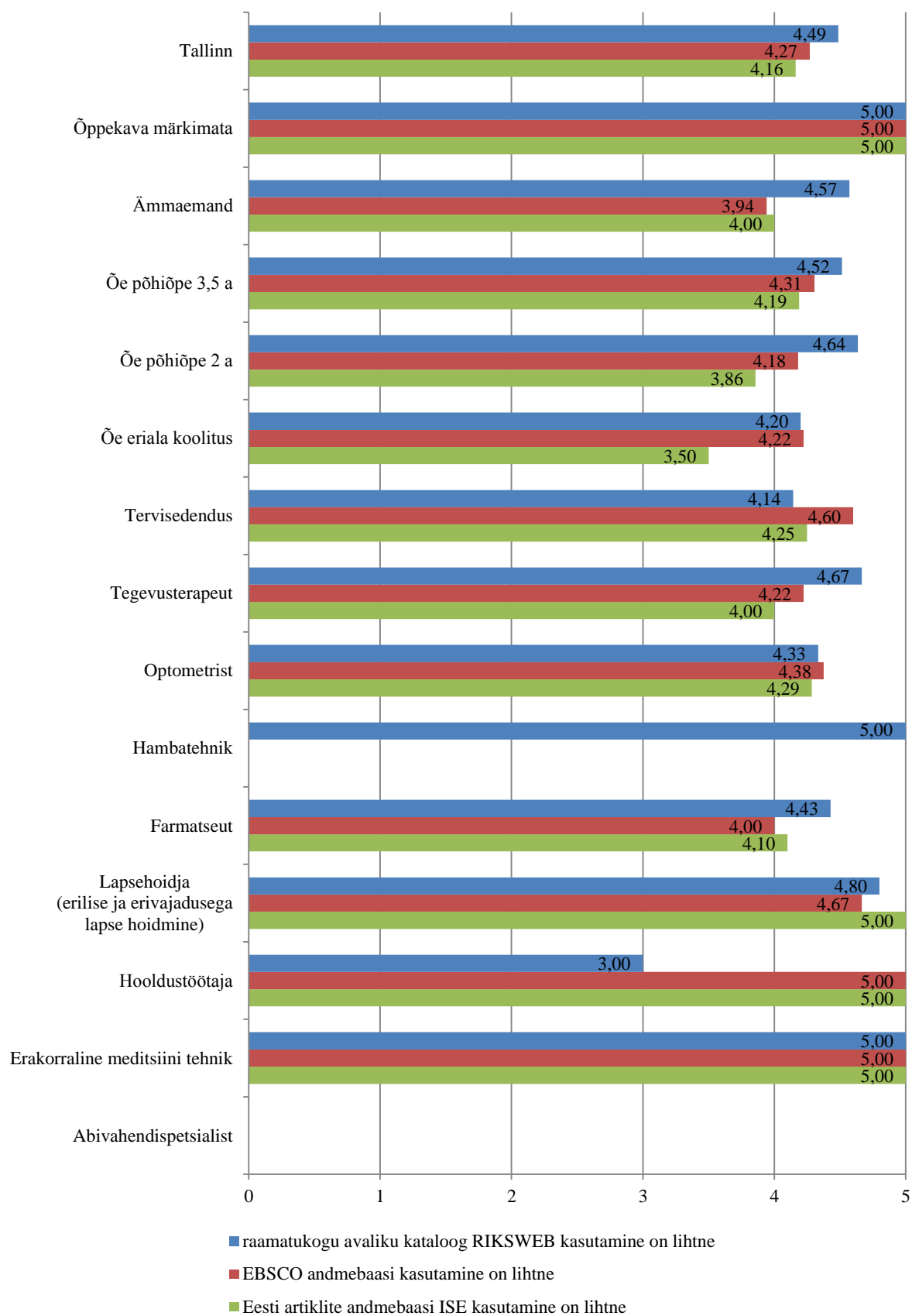
1. On tekkinud olukordi, kui kõik arvutid on olnud kasutuses, siis kui endal ka vaja oleks ja sülearvutit parasjagu ka kaasas pole.

Õ6.2. Kommentaarid arvuti kasutamise kohta (Kohtla-Järve)

HOOLDUSTÖÖTAJA

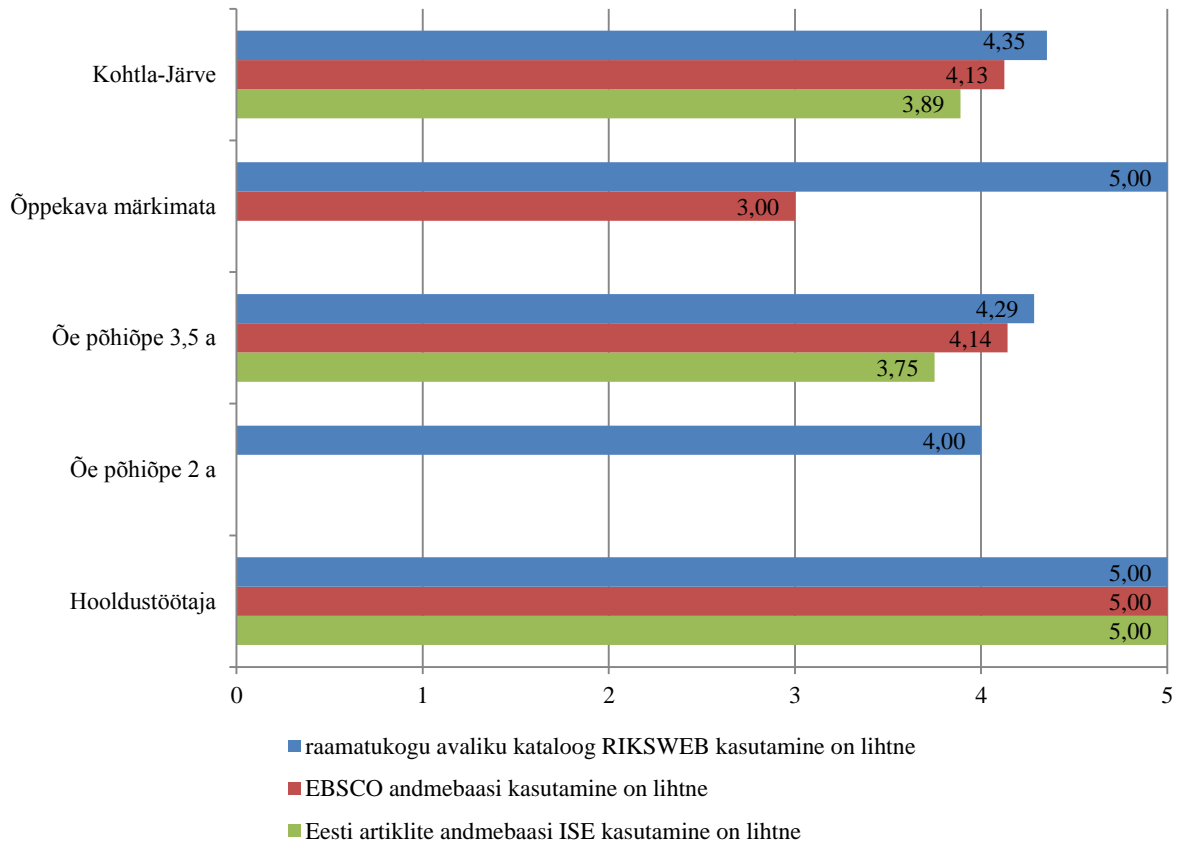
1. не пользовалась

Õ7. ANDMEBAASID



Joonis 18 Andmebaaside kasutamise lihtsus Tallinnas

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse.



Joonis 19 Andmebaaside kasutamise lihtsus Kohtla-Järvel

Tabel 3 Andmebaaside mittekasutus Tallinnas (vastanute arv)

	AVS	EMT	HO	LHEV	F	HT	OP	TT	TE	Õeri	TÕ	Õ	Ä	ÕM	Tallinn
ei kasuta RIKSWEBi	2	2	8	1	6	0	2	0	4	7	2	21	1	1	55
ei kasuta EBSCO andmebaasi	2	4	9	2	5	1	4	0	3	2	1	3	2	1	39
ei kasuta ISE andmebaasi	2	4	10	4	11	1	13	5	4	10	7	65	12	2	150

Tabel 4 Andmebaaside mittekasutus Kohtla-Järvel (vastanute arv)

	HO	TÕ	Õ	ÕM	Kohtla-Järve
ei kasuta RIKSWEBi	4	1	0	1	6
ei kasuta EBSCO andmebaasi	4	1	0	1	6
ei kasuta ISE andmebaasi	4	1	6	2	13

Õ7.1. Kommentaarid andmebaaside kasutuse kohta (Tallinn)

TERVISEDENDUS

1. *tavaliselt aitab raamatukogutöötaja leida materjale*

ÕE ERIALA KOOLITUS

1. *pole jõudnud tutvuda*

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. *Koolis on sisseminek andmebaasi kiire ja lihtne, kodus keerulisem.*
2. *klaviatuurilaud asub liiga madalal, juhe lühike*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *otsingusüsteemid tunduvad segased, võib-olla tingitud senisest vähesest kasutamisest.*
2. *Puuduvad, kogemust ei ole väga palju*
3. *Arusaadavad ja kerged.*
4. *Pole veel täiesti selgeks saanud*
5. *Vajalikke ja teemaga seotud artikleid ei Leia alati. Vajab harjumist.*
6. *ISE andmebaasi olin unustanud. Küsitlusega tuletasite meelde, tänud :)*
7. *EBSCO oli algul raske (otsingusõnade ja nende kasutamine), nüüd juba harjunud*

ÄMMAEMAND

1. *RIKSWEB võiks olla veidi kasutajasõbralikum, otsides teavikuid ning olles näiteks otsingu 3. lehel ning teavikule vajutades ning seejärel tagasi minnes viib RIKSWEB otsingu esimesele lehele tagasi, mitte nt kolmandale.*

ÕPPEKAVA MÄRKIMATA

1. -

Õ7.2. Kommentaarid andmebaaside kasutuse kohta (Kohtla-Järve)

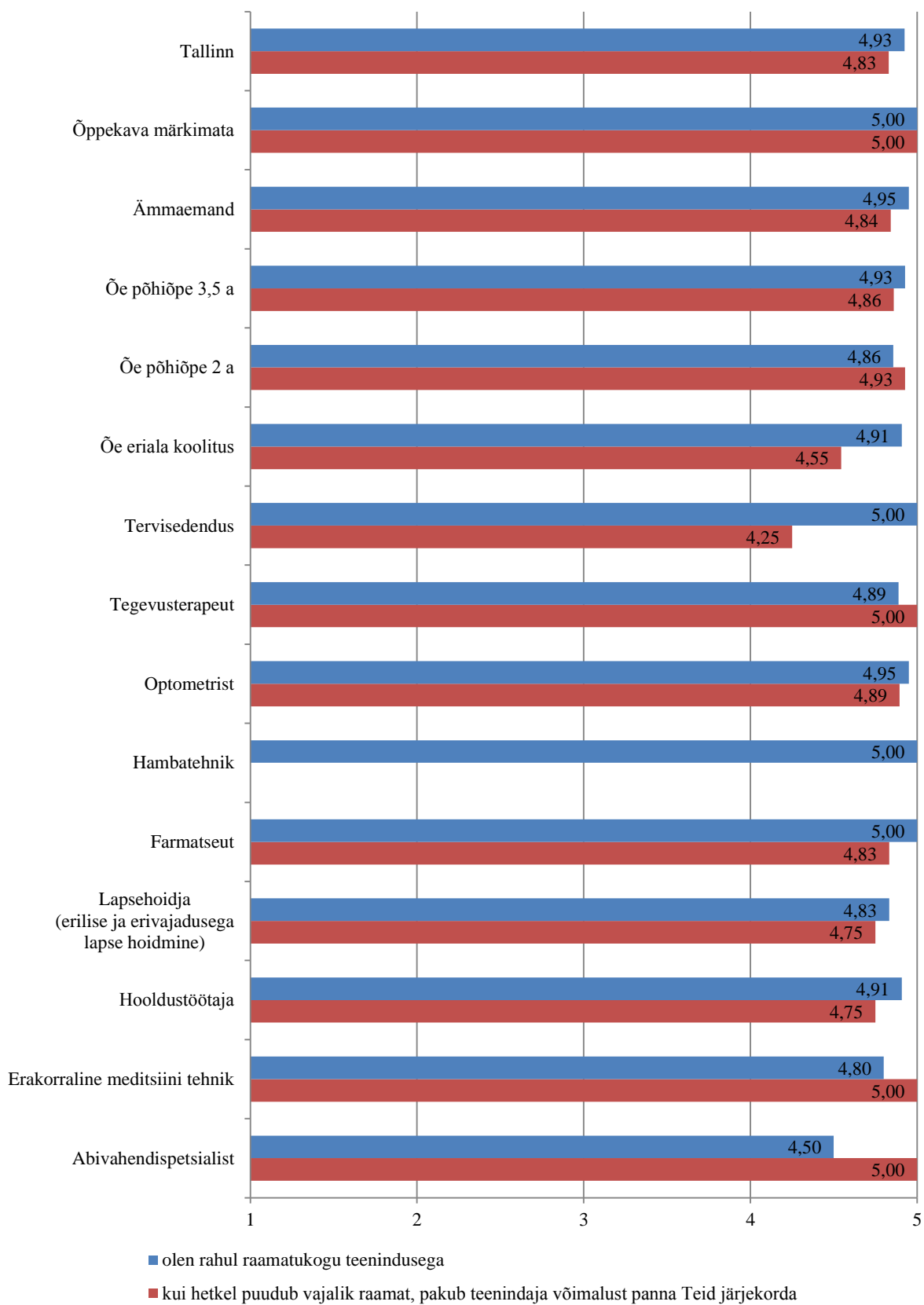
HOOLDUSTÖÖTAJA

1. *не могу ответить, поскольку не владею информацией*

ÕPPEKAVA MÄRKIMATA

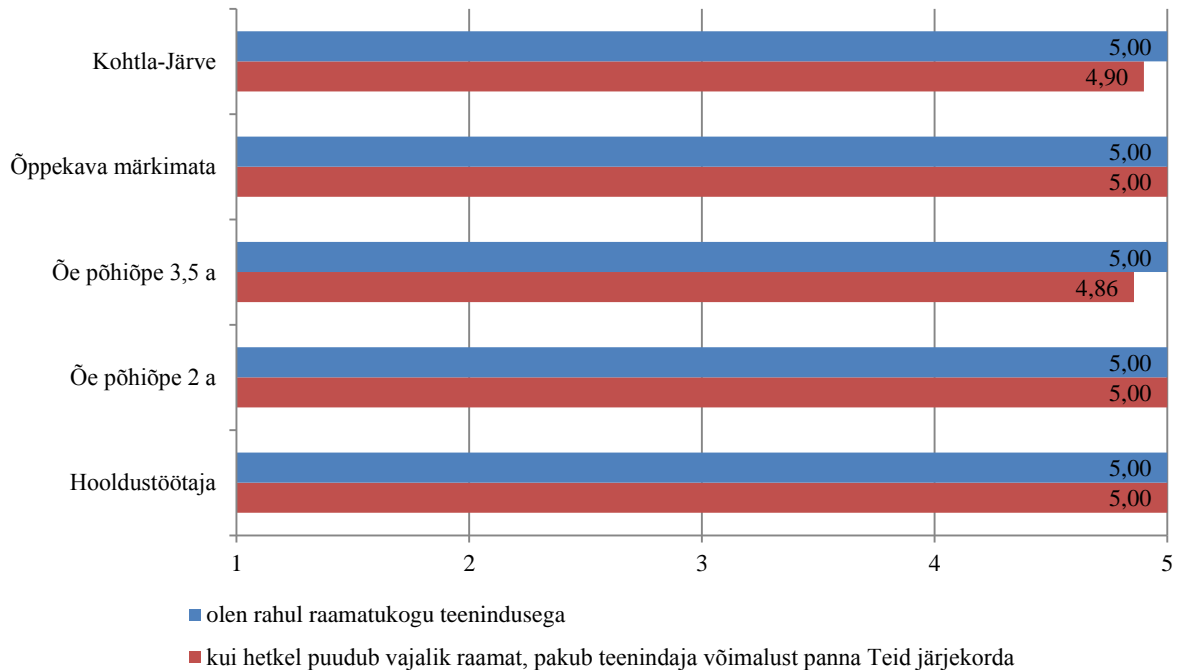
1. *Ma ei tea ISE andmebaasist midagi.*

Õ8. TEENINDUS



Joonis 20 Rahulolu teenindusega Tallinnas

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse.



Joonis 21 Rahulolu teenindusega Kohtla-Järvel

Õ8.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Tallinn) ERAKORRALINE MEDITSIINI TEHNIK

1. Hea, et on iseteenindus.

HOOLDUSTÖÖTAJA

1. väga aiisakas jaabi valmis alati kohal aitavad otsida vajalik kirjandus
2. Teenindajatega väga rahul. Vajadusel aitavad tarvikuid leida, arvutit kasutada jne.
3. kõik alati abivalmis

LAPSEHOIDJA (ERILISE JA ERIVAJADUSEGA LAPSE HOIDMINE)

1. töötajad on professionaalid
2. Sõbralikkus.

FARMATSEUT

1. Väga abivalmid töötajad!
2. Raamatukogu teenindus on väga hea- viisakas, abivalmis ja kliendisõbralik
3. Alati on teenindajad aivalmis ja sõbralikud.
4. Väga meeldiv ja abivalmis teenindus
5. Sõbralikkus ja abivalmidus

6. *Alati väga sõbralikud raamatukogu hoidjad.*
7. *Sõbralik ja vastutulelik teenindus.*
8. *Teenindajad on alati sõbralikud ja abivalmid*
9. *väga toredad ja abivalmid töötajad!!*

OPTOMETRIST

1. *Sõbralik teenindus ning alati abivalmis personaal.*
2. *Väga toredad ja abivalmid teenindajad on.*
3. *Töötajad on väga sõbralikud, vastutulelikud ja abivalmid.*
4. -

TEGEVUSTERAPEUT

1. *Kõik on sõbralikud, sisse tulles öeldakse tere, aidatakse vajadusel leida raamat.*
2. *Sõbralik teenindus*
3. *Teenindajad on alati abivalmis ja sõbralikud. Ei ole jäänud kunagi vastuseta*

TERVISEDENDUS

1. *Teenindus on lihtsalt SUPER! Jätkake samas vaimus! :)*
2. *abivalmidus ja rahulik suhtumine*
3. *Teenindajad on väga abivalmid ja vastutulelikud*
4. *Meeldib sõbralik ja alati abivalmis personal.*

ÕE ERIALA KOOLITUS

1. *alati leidub lahendus*
2. *Teenindusega olen rahul.*
3. *Kõik on hästi*
4. *Võga meeldiv ja rahulik teenindus.*

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. *Hästi vastutulelikud ja abivalmid teenindajad. Olen saanud pikendust kui vajanud*
2. „„
3. *Väga meeldivad alati heatahtlikud ja abivalmis töötajad.*
4. *Meeldivad inimesed.*
5. *personaal meeldib*
6. *teenindajad on lahked ja abistavad vajadusel.*
7. *Meeldib väga personali abivalmidus küsimuste ja probleemide tekkimisel, mis on seotud kas kirjanduse otsimise või printimise-koopiade tegemisega.*
8. *Teenindajad on alati abivalmid, viisakad, rahulikud. Supper!*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Kui ma ise mingit teost üles ei leia, aitab teenindaja alati. Samuti kui pöördun teenindaja poole sooviga saada teost mingi teema kohta, aitavad nad alati otsida ja soovivad.*
2. *Ei ole veel olnud olukorda kus pole vajalikku raamatut leidnud, kuna see väljalaenutatud. Aga võimalus end selleks järjekorda panna, on tore.*
3. *Senini on alati oldud väga abivalmid ja sõbralikud. Hea meelega on tulnud oma laua tagant täpselt näitama kus soovitud leida.*
4. *toon näiteks omaenda kogemuse - ühel õhtupoolikul sain väga ebameeldiva teeninduse osaliseks. olles peale pikka koolipäeva veel raamatukogus õppinud, soovisin välja printida konspekti. kuna ma alustasin printimist kell 17:50 ning materjal oli mahukas, siis läks aega, kuni printer oma töö lõpetas. raamatukogutöötaja, kes tol hetkel seal viibis, tõmbas täpselt samal momendil (17.50) jope selga ja ütles, et meil on nüüd aeg minema hakata ja me arvutite eest minema liiguks, kuna temal on vaja need kinni panna, enne kui koju lähen. sai siis tema tahtmise järgi tehtud, tulime eest ära ja lasime tal arvuti kinni panna. ootasin, kuni prindib mu materjal samal ajal töötajalt väga mürgiseid pilke saades. 17.59 minu töö veel printis ning töötaja lihtsalt eskortis meid välja. ma küsisin, kas ma ei võiks veel oodata, kuni printimine lõpetab, tema kostis selle peale, et meie töötame kellast kellani ning tõmbas ukse kinni. tol momendil sisenes koristaja, kellel oli tööd teha. ma olen kindel, et koristajat ei oleks häirinud, kui ma oleks lihtsalt vaikselt oodanud, kuni mu töö printimise lõpetab, tema oleks saanud oma töö rahulikult lõpuni viia. mõistan ka seda, kui raamatukogutöötaja oleks kiirustanud bussile/ lapsele lasteada järgi/ trenni, kuid ega seda ta ju meile öelnud. Loodan järgmine kord mõistvamale suhtumisele.*
5. *Teenindus on väga sõbralik ja abivalmis, olen sellega väga väga rahul. Ükskõik mis mure või küsimus tekib, siis raamatukogu laenutaja tuleb alati appi ning aitab.*
6. -
7. *Teenindus meeldib*
8. *Teenindajad on väga toredad ja abivalmis.*
9. *Väga meeldiv teenindus alati, abivalmid.*
10. *Kiired vastused maili teel...sõbralikud....teavad oma raamatukogu hästi...ei meeldi pilveprindi süsteem*
11. *Teenindajad on sõbralikud ja abivalmid.*
12. *Viisakad, rahulikud ja abivalmid*
13. *Meeldib ;)*
14. *Teenindus on sõbralik ja vastutulelik.*
15. *Väga sõbralik ja mõistev suhtumine*
16. *Eriti meeldib töötajate abivalmidus, lahkus, viisakus, sõbralikkus, vastutulelikkus; rõõmus ja ergas olek.*
17. *Võiks olla ka võimalik uute ID kaartidega iseseisvalt laenutada*
18. *Alati on inimesed sõbralikud, abivalmid ja rõõmsad.*
19. *Hea suhtlemine*
20. -

21. *Trenindusega on kõik parimas korras. Teenindajad on väga toredad ja abivalmid.*
22. *Raamatukogu teenindajad on alati väga sõbralikud.*
23. *professionaalne, abivalmis, positiivne, meeldiv*
24. *Et id kaart peab olema kaasas kui laenutan raamatu töötaja käest. Olen mitu korda maha unustanud kaardi ja nime põhjal ka ei saa.*
25. *Teenindus on viisakas ja abivalmis :) Väga toredad töötajad*
26. *Alati sõbralik naeratus. Väga abivalmid raamatukogu töötajad.*
27. *Väga meeldiv ja viisakas teenindus*
28. *Eriti meeldib, et teenindajad on sõbralikud, rõõmsameelsed ja abivalmid, seetõttu on iga raamatukogu külastus olnud positiivne.*
29. *Täna raamatukogus Eve`t, ta on alati naeratav ja lahke olemisega!*
30. *Lihtne ja kiire, ei mingit keerukust.*
31. *Töötajad on sõbralikud ja abivalmis*
32. *väga abivalmid ja teadlikud olemasolevast kirjandusest*
33. *Väga sõbralik personal on.*
34. *Sõbralik ja abivalmis teenindus*
35. *Sõbralik*
36. *Meeldib see, et töötajad on alati sõbralikud ja vastutulelikud.*
37. *Väga tragid naised, aitavad alati, alati heas meeolus, täpsed, teavad kus mingi raamat asub, vastutulelikud... Koolil on väga vedanud suurepärase inimestega, kes haldavad raamatukogu.*
38. *väga meeldiv ja vastutulev teenindus.*
39. *sõbralik ja abivalmis teenindus*

ÄMMAEMAND

1. *Kui püüan algul ise otsida ja tõesti hakkama ei saa siis raamatukogu töötajad on alati lahkesti nõus abistama, või siis vähemalt suunama, kuhu vaadata, kust otsida.*
2. *Alati väga abivalmid*
3. *abivalmidus, hea suhtlus, rõõmsameelsus*
4. *-*
5. *Väga sõbralikud ja vastutulelikud. Kui raamatukogust midagi üles ei leia, siis aitavad alati.*
6. *Raamatukogu töötaja on alati väga sõbralik.*
7. *Alati sõbralik suhtumine*
8. *Väga hea, soe ja siiras teenindus. Aitäh!*

ÕPPEKAVA MÄRKIMATA

1. *-*

Õ8.2. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Kohtla-Järve) HOOLDUSTÖÖTAJA

1. *хорошее вежливое обслуживание*

2. *Удобные часы работы библиотеки. Приветливый библиотекарь. Всегда есть возможность при необходимости оставить документы для копирования.*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

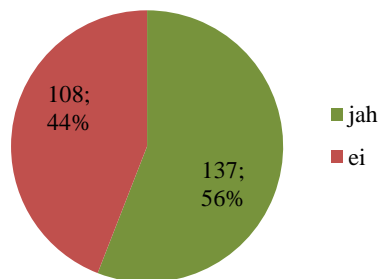
1. *Kiirus*

ÕRPEKAVA MÄRKIMATA

1. *Väga vastutulelik ja meeldiv teenindaja.*

Õ9. LAENUTUSAUTOMAADI JA TAGASTUSKAPI KASUTUS

Laenutusautomaadi kasutus on võimalik vaid Tallinnas. Vastanud õppuritest veidi üle poole kasutavad laenutusautomaati (vt joonis 22).



Joonis 22 Laenutusautomaadi kasutus Tallinnas. Vastajaid 245.

Õ9.1. Kommentaarid laenutusautomaadi kasutamise kohta (Tallinn)

ERAKORRALINE MEDITSIIINI TEHNIK

1. *Super!!!*

FARMATSEUT

1. *Hea variant, kui järjekord on pikk, kuid õiki teavikuid ei saa selle abil siiski alati laenutada*
2. *väga mugav*
3. *Lihtne kasutada, kuid mõnikord ei loe triipkoodi ja peab ikkagi raamatud teenindajale andma.*

OPTOMETRIST

1. *Kahjuks ei loe uuemaid ID kaarte.*
2. *lihtne ja mugav*
3. *Eelistan kasutada seda, on mugavam. Mõni raamat ei lähe sealt aga läbi (ei tea, kas siis triipkood on raamatul paigast ära vms)*
4. *-*

TEGEVUSTERAPEUT

1. *ei tööta minu id-kaardiga*
2. *Lihtsam on teenindajaga asju ajada*

TERVISEDENDUS

1. *töötab hästi ja ruttu, lihtne kasutada*
2. *Igakord ei loe ID-kaarti.*
3. *Töötab*

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. *Lihtne kasutada*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

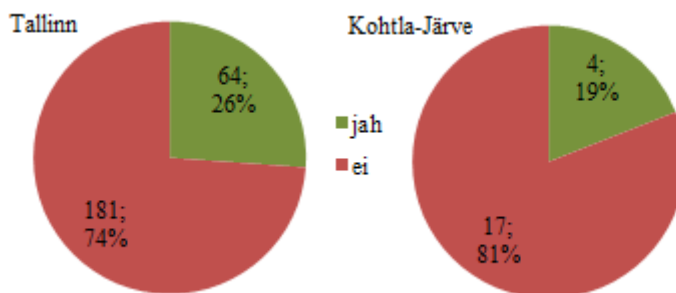
1. *Kiire*
2. *väga mugav ja lihtne*
3. *-*
4. *Minu id-kaart seal ei toimi*
5. *peale Id-kaardi vahetust ei saa enam kasutada..*
6. *kiire ja kerge kasutada*
7. *Kiire ja mugav*
8. *Väga mugav ja kiire*
9. *Ei tööta uute id-kaartitega, see tähendab seda et enamik ei saa seda enam kasutada.*
10. *hea lihtne kirre ja mugav*
11. *Kiire, mugav.*
12. *Oman uuemat ID kaarti kui sellele tegelasele sobib*
13. *Uuemad ID kaardid ei saa kasutada.*
14. *ei loe uusi ID kaarte :(*
15. *Kahjuks ei saa kasutada, sest mul on uus ID kaart, mida ei loe sealt automaadist.*
16. *Uus asi. Vajab harjumist. Hetkel eelistan laenutada pigem teenindaja kaudu.*
17. *Uued Id-kaardid ei tööta.*
18. *Sain uue id-kaardi ja peale seda ei saa laenutusautomaadi kasutada. Uus kaart olevat teise paksusega. Loodan, et seda viga saab parandada.*
19. *Lihtne*
20. *Väga mugav, järjekorravaba*
21. *Kahjuks ei saa enam kasutada kuna uuendasi id kaarti ja see ei ühildu enam raamatukogu laenutusautomaadi uuendamata tarkvaraga. Kahju, mulle meeldis seda kasutada. Nüüd tuleb tihti järjekorras oodata.*
22. *Mõnikord ei taha hästi toimida.*
23. *kiire ja mugav!*
24. *Super*
25. *See ei tööta korralikult*
26. *lihtne kasutada*

27. peaksid uuendma idkaarti lugejat

28. Kiire ja mugav

ÄMMAEMAND

1. Laenutusautomaat on väga hea lahendus!
2. mugav, kiire
3. see alati ei toimi hästi
4. väga mugav
5. lihtne



Joonis 23 Tagastuskapi kasutus Tallinnas ja Kohtla-Järvel. Vastajaid Tallinnas 245, Kohtla-Järvel 21.

Õ9.2. Kommentaarid raamatute tagastuskapi kasutamise kohta (Tallinn)

ERAKORRALINE MEDITSIINI TEHNIK

1. Väga meeldiv.

FARMATSEUT

1. samuti mugav

OPTOMETRIST

1. Raamatud kolisevad hirmsasti, kui need sinna panna
2. -
3. Lõhub raamatuid, kui need sinna sisse lihtsalt lasta.
4. Vanast kohast järsku ära kadunud, ei tea, kus nüüd asub.

TEGEVUSTERAPEUT

1. mugav

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. ei oska kasutada

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. Mõistlik võimalus

2. -
3. väga mugav
4. olen vanakooli inimene ja igasugused kapid mulle ei meelde. ma tahan ikka suhelda ja käest kätte asju tagasiatada
5. Väga asjalik.
6. Ei oska
7. Kardan, et raamat ei jõua õigesse kohta.
8. Mugav. Kasutan tihti. Valdavalt tagastangi raamatud kasti.
9. Ei oska kommenteerida
10. Kui pole aega, siis hea kasutada
11. Puhtad, piisavalt suured ja alati olemas kui vaja ;)
12. normaalne

ÄMMAEMAND

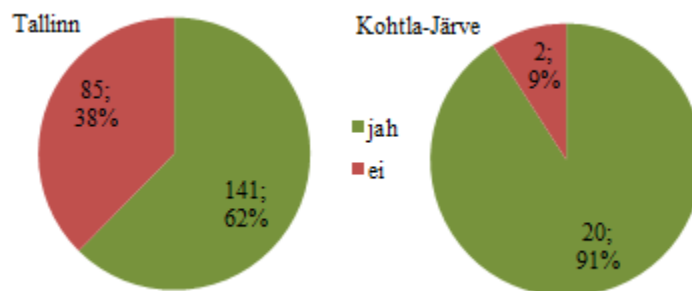
1. -
2. väga hea
3. Ei taha neid raamatuid sinna visata, sest kardan, et rikun raamatuid.

Õ9.3. Kommentaarid raamatute tagastuskapi kasutamise kohta (Kohtla-Järve) HOOLDUSTÖÖTAJA

1. Не знаю, что это

Õ10. KOPEERIMIS-, PRINTIMIS- JA SKANEERIMISTEENUSTE KASUTUS

Kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste kasutamist peab lihtsaks 62% Tallinna raamatukogu kasutajatest ja 91% Kohtla-Järve raamatukogu kasutajatest (vt joonis 24).



Joonis 24 Kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste kasutamise lihtsus. Vastajaid Tallinnas 226, Kohtla-Järvel 22.

Õ10.1. Põhjendused, miks kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste kasutamine ei ole lihtne (Tallinn)

ERAKORRALINE MEDITSIIINI TEHNIK

1. Ei ole kasutanud

HOOLDUSTÖÖTAJA

1. *pole kogemusi nende kasutamiseks*
2. *Ei ole võimalust kasutada sularaha, aktsepteeritakse ainult pankakaardi.*

LAPSEHOIDJA (ERILISE JA ERIVAJADUSEGA LAPSE HOIDMINE)

1. *Minu jaoks on need teenused keerulised ning seetõttu olen pidanud printima ja kopeerima väljaspool kooli.*
2. *Esmakordne kasutamine või kiirelt printimis võimalus on nii keeruline, et pigem mitte sellega tegeleda*

FARMATSEUT

1. *Ei ole kasutanud*
2. *Pilveprint on vastumeelne süsteem minu jaoks. Jälle aetud tavainimesele asi raskeks ja arusaamatuks. Tavaline printimine oleks palju mugavam ja ajakokkuhoidlikum.*
3. *Pilve print on jama*
4. *Ei ole pilveprindi konto kasutaja*
5. *ei oska kontot luua, üldse liiga raskeks aetud selle pilveprindiga.*
6. *tahaks maksta kohapeal raamatukogus, mitte erinevate programmide kaudu*
7. *liiga keeruliseks aetud.*
8. *Kui lõpuks on Pilveprindi konto tehtud, siis on lihtne.*
9. *registreerimissüsteem tundub veidi keeruline ja seetõttu ei viitsi hakata seda asja ajama paari lehekülje paljundamiseks*
10. *Ei ole kasutanud, aga tundub natuke keeruline ja aeganõudev.*

HAMBATEHNIK

1. *Liiga keeruline. Puudub soov laadida oma faile pilveprint keskkonda. Süsteem enne pilveprinti toimus tunduvalt parem.*

OPTOMETRIST

1. *Koguaeg tuleb kanda raha id-kaardile ja siis failid kuskile saata.*
2. *ei kasutanud*
3. *ei oska öelda, ei kasutanud*
4. *Ei ole siiamaani aru saanud, kuidas skannida ja kopeerida saab infostendide järgi.*
5. *kuna ei ole neid siiani kasutanud, siis tunduvad need süsteemid keerulised*
6. *Mulle ei meeldi et see ID-kaardi põhine on. Võiks olla sularahaga arveldamine.*
7. *oleks palju lihtsam kui raamatukogus oleks võimalik ka sularaha eest printimise eest maksta. Teinekord võib olla ootamatu vajadus printida ning kui ID-kaardi paroole pole käepärast ei ole võimalik ka printida- selline olukord tekitab probleeme. Seepärast pole ka kunagi raamatukogus ühtegi asja printinud. Oleks hea kui printimissüsteem ümber muudetakse.*

TEGEVUSTERAPEUT

1. *keeruline rahalaadimissüsteem*
2. *Ei ole seda kasutanud*

TERVISEDENDUS

1. *Ei ole kasutanud*

ÕE ERIALA KOOLITUS

1. *polnud vajadust*
2. *maksmis viis on liiga keeruline.*

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. *Alati ei õnnestu*
2. *ei ole kasutanud , tundub keeruline .*
3. *liiga keeruline,on vaja kutsuda abi*
4. *Juhul, kui kasutad harva tuleb abi paluda.*
5. *nii ja naa, aga juba hakkab selgeks saama*
6. *Värviline printer võiks ka olla*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Kuidagi väga keeruline on see seal ja aega nõudev*
2. *Ma ei ole veel kasutanud, sellepärast ei oska öelda*
3. *-*
4. *kopeerimismasin on keeruline, ID kaardi süsteem ei toimi piisavalt kvaliteetselt*
5. *Kuna ei ole pilvega liitunud, siis kasutada ei saa. Enamasti prindin kodus, aga kui vaja ootamatult printida, siis ei saagi rmtkogus printida ?*
6. *keeruline*
7. *selleks peab mingi lisa konto tegema ja läbi interneti maksuma*
8. *ei ole kasutanud*
9. *ei ole võimalik printida PowerPoint slide nii, et ühel lehel oleks mitu slaidi korraga*
10. *Pole kasutanud*
11. *Ei ole kasutanud*
12. *Pilveprint on suhteliselt keeruline minu jaoks, eelistaks tavalist printimismeetodit*
13. *Vaja laadida kuhugi raha peale. Logida kuhugi sisse jne. Kui kodus saab ühe hiire "klõpsuga" asju printida, siis raamatukogus on vaja sellepärast rohkem muretseda.*
14. *Sest raha mandmine id kaardile võib ununeda*
15. *puudub tavaline printimisvõimalus (hetkel see väga keeruline)*
16. *väga keeruline*
17. *Ei ole ise veel kasutanud, kuid olen kuulnud, et pisut keeruline.*
18. *Pilveprint süsteem on paljudele keeruline, palju parem oleks lihtsalt printer, millest saab näiteks läbi arvuti välja printida nagu kodus.*
19. *ei oska vastata, pole veel kasutanud*

20. *See on täiesti hullumeelne asi. Ma ei saa mitte midagi aru.*
21. *Võiks olla ka selline variant et saab raamatukogu teenindajale printimise eest maksta, sest tihti mõni õpilane ei pruugi väga tihe printija olla ning ei soovi kuskile kasutajat teha.*
22. *pole kasutanud, ei oska öelda*
23. *Võiks saada ilma Pilveprindi kasutajata printida.*
24. *Pilveprint tundub kuidagi keeruline*
25. *Ei ole kasutanud ja ei oska kommenteerida*
26. *Vajan tihti abi*
27. *Ei hakka üldse pead vaevama, olen nii palju halba sellest kuulnud.*
28. *Printimine võiks olla võimalik ka Pilveprinti kasutamata.*
29. *Meeldib tavaline printimissüsteem, mitte pilveprint*
30. *pole kasutanud, aga tundub keeruline.*
31. *Pole vajadust olnud*
32. *Võiks olla ikka sularaha maksmise võimalus ka*
33. *Kallis, Pilveprint on natuke keeruliselt üles ehitatud, ära tüütab prinditava töö PDF failiks muutmise nõue.*
34. *Endal kontot ei ole, aga kõrvalt olen näinud ja tundub keeruline.*
35. *Pilveprint tundub olevat keeruline*
36. *Printimisteenus tihti häiritud.*
37. *Printida saab ainult PDF formaadis, mis ei ole mugav.*
38. *võiks olla kohapeal maksmis süsteem*

ÄMMAEMAND

1. *ei ole süsteemist aru saanud ja seega pole kasutanud*
2. *Ma ei oska pilveprintimist kasutada*
3. *Kui ID kaart kogematta koju unub, siis ei saa seda kasutada*
4. *Tundub teiste jutu järgi keeruline, pole ise kasutanud uut süsteemi.*
5. *soovitaksin maksta sulaga*
6. *kui id-kaarti ei ole, siis pole ka võimalik seda kasutada.*

ÕPPEKAVA MÄRKIMATA

1. *ei kasutanud*

Õ10.2. Põhjendused, miks kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste kasutamine ei ole lihtne (Kohtla-Järve)

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *kallis*
2. *tasuline*

Õ11. RAAMATUKOGU HEAD KÜLJED JA MUUTMINE/TÄIUSTAMINE

Õ11.1. Mis on raamatukogus hästi (Tallinn)

ERAKORRALINE MEDITSIINI TEHNIK

1. *Lebotamiskohad*
2. *Kõik raamatud on olemas*

HOOLDUSTÖÖTAJA

1. *Ei oska midagi esile tõsta, kõik tundub hästi organiseeritud olevat*

LAPSEHOIDJA (ERILISE JA ERIVAJADUSEGA LAPSE HOIDMINE)

1. *Teenindus*
2. *Individuaalsed kabinetid õppimiseks, valgustus ja hubasus.*

FARMATSEUT

1. *Hea aura, mõnus koht vahetundides puhkamiseks.*
2. *Ruumid- rühmatöö ruumid, puhkekohad, arvuteid piisavalt. Kvaliteetne teenindus. Hästi on see, et väga kaasaegne raamatukogu*
3. *Minu jaoks on kõik väga hästi ja muutmist ei vaja midagi*
4. *palju arvuteid ja ruumi, kohad kus puhata*
5. *printimine, arvutid, madratsid*
6. *Meeldiv õhkkond, kena sistus, valgusküllasus*
7. *valgusküllasus, treppidel puhkamismatid, pleedid, padjad!! toredad töötajad, WC kasutamisevõimalus, enam-vähem piisavalt arvuteid, meeldiv õhkkond*
8. *Individuaaltööruumid on õppimiseks head. Samuti on mugav kasutada raamatukogu arvuteid ja puhata trepi kõrval olevatel patjadel.*

OPTOMETRIST

1. *Avar*
2. *Ramatud on alati korras ja oma kohtades. Lihtne otsida raamatuid. Raamatukogus on mugav töötada.*
3. *Raamatukogu on õdus, mugav, moodne ning valge ja avar.*
4. *raamatud on jaotatud kindla süsteemi alusel; töökohti on piisavalt*
5. *Ruumi on palju.*
6. *kujundus*

TEGEVUSTERAPEUT

1. *See on puhas, puhkamisevõimalusi on piisavalt, head raamatud, sõbralikud töötajad.*

TERVISEDENDUS

1. *Privaatruumid õppimiseks, teenindus, lebola, wc-d.*

2. *et on 2 koopiamasinat, piisavalt valgust ja ruumi.*
3. *Personal on super tublid ja abivalmid.*
4. *Põhimõtteliselt on kõik väga hästi.*

ÕE ERIALA KOOLITUS

1. *Valgustus ja vaikus on kõrgemal tasemel, nüüd on olemas puhkeplatsid, kus saab pikutada ja puhata, kahjuks, ei kasutanud seda.*
2. *Koik*
3. *magamiskohad*
4. *Ruumid on valgusküllased.*
5. *Vaikne, puhas ja valgusküllane atmosfäär. Meeldiv teenindus.*
6. *Kaasaegne*
7. *Hea suhtumine, avar ruum.*

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. *Isiklikud eraldusega boksid ja meeldiv teenindus*
2. *Palun kiitke alati meeldivat raamatukogu töötajat, kes istub ees lauas . Alati vastutulelik ja abivalmis.*
3. *Alati leiab lahenduse. Väga hea on võimalus pikendada raamatute tähtaegu ka elektroonilisel teel.*
4. *Vaikne, puhas, meeldivad inimesed.*
5. *kõik meeldib*
6. *eenindajate töö, kõikide vajalikke asjade saadavus, vaikus.*
7. *Inimesele on mõeldud!!*
8. *Olen täielikult rahul !*
9. *vaikne ja üliviiisakas teenindus*
10. *abivalmis töötajad*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Minu arvates kõik on hästi*
2. *Kõik on hästi*
3. *suurus*
4. *Väga head kohad on suured padjad, kus saab end mõnusasti tunda ning õppimisega tegeleda.*
5. *Puhtus, vaikus, valgus ja palju materjali*
6. *Raamatukogu näeb väga ilus välja, hea meel on alati minna ilusasse ruumi. Senini on olnud raamatukogu kasutamine üldiselt mugav, loogiline ja vajadusi rahuldav.*
7. *-*
8. *Eriti meeldib sõbralik teenindus ning mõnus rahulik atmosfäär õppimiseks ja niisama puhkamiseks. Samuti see, et kogu sisustus ja väljanägemine on modernne.*
9. *-*
10. *teenindus, valgustus*

11. Väga hea ja avar ruum, ei toimu tunglemist. Natuke raske on vahel vajalikke teoseid leida, aga see tuleb ilmselt minu oskamatuses ja märksõnu ning teemasid puudutavast vähestest teadmistest
12. teenindus on hea, aidatakse alati kui küsid abi
13. Töötajad on toredad, ruumid on avarad!
14. Üldine miljöö, puhkamisvõimalus, teenindus.
15. Üldiselt on palju vajalikke raamatuid
16. Õpilastele on loodud vaikne ja valge ning ose ruum õppimiseks ja kirjandusega töötamiseks.
17. Kogu miljöö on mõnus ja rahulik ning avar
18. Lamamis kohad koos patjadega.
19. Nagu eelnevalt mainisin, on kõik minu arvates väga hästi.
20. Seal on head soojad tekid! :-) Samuti on seal head ruumid nii grupitöödeks kui ka individuaalseks tööks.
21. Teenindus, individuaal- ja rühmaruumid. Raamatud on kättesaadavad ning kui raamatut ei ole hetkel saadaval, siis saab lisada raamatu järjekorda. Raamatukogu on väga hubane ja väga positiivne on see, et seal on puhkamiseks olemasolevad kohad.
22. Kõik on hästi
23. Teenindus, raamatute kättesaadavus jne.
24. Abivalmis töötajad, vajadusel saab puhata.
25. Puhkamiseks mõeldud kohad on väga head.
26. Õpilassõbralik
27. Hubane ja meeldiv keskkond, puhkamiskoht, ilusad WCd.
28. Piisavalt arvuteid, puhkamisvõimalus, vaikus, piisavalt raamatuid jne.
29. Puhkamiseks mõeldud lamamiskohad ja teenindajad.
30. Raamatukogus on alati väga valge ning puhas. Samuti siia on hea tulla vahetunnis puhkama. Internetiga probleeme ei ole ning samuti on ka kõrvaklapid olemas.
31. teenindus, atmosfäär
32. Teenindus
33. Ilus, palju erialast materjali, palju arvuteid, vaiksed eraldatud iseseisva töö ruumid, toredad töötajad, vaikne puhkamiskoht loengute keskel. Kõik on hästi.
34. Raamatukogu on hubane, väga sobilik mõttetööks - just nagu vaja.
35. Mulle meeldib väga raamatukogu sisekujundus, lahke teenindus, võimalus ka internetis raamatute tähtaega pikendada.
36. Võimalus olla poollamades astmetel
37. Üldised olmetingimused ja ruumid kus rahulikult olla (õppida, puhata jne)
38. Ruumi lahendus
39. Kõik peale pilveprindi ja selle, et normaalse inimese kombel hädaolukorras ilma ID-kaardita asju välja printida ei saa.
40. Ilus interjäär, hea valik erialast kirjandust, sõbralik teenindus.
41. Raamatukogus on piisavalt erialaseid teavikuid, avarad ruumid, hea teenindus.
42. Mõnus atmosfäär, pehmed istumiskohad, toredad ja viisakad töötajad.
43. Ruumid on heledat ja ilus, moodne
44. Sisustus, teavikute asukoht on loogiline

45. *Abivalmis ja sõbralik personal.*
46. *Üldiselt hea teenindus, ilus ruum.*
47. *Valgusküllane ja hubane*
48. *väga hea ja abivalmis teenindus. Avarad,puhtad,ubased ruumid.*

ÄMMAEMAND

1. *Valgustus on väga hea ja raamatukogu töötajad on väga toredad. Mulle meeldib ka tekkide kasutamise võimalus patjadega astmetel, et kui seljataga on raske öö olnud, kus palju õppinud või tööl olnud, siis saab teha lühikese uinaku.*
2. *Raamatukogu pikatumisasemed on väga super.*
3. *Mugav ja vaikne keskkond õppimiseks*
4. *teenindus, interjör, töötamiseks, puhkamiseks piisavalt ruumi, erinevaid võimalusi*
5. -
6. *Avarus*
7. *Rühmatööruumid Palju valgust Pikutamise kohad (tekid padjad)*
8. *Õhkkond ja teenindus*
9. *Teenindus ja ruumid.*
10. *Väga head tingimused*

ÕPPEKAVA MÄRKIMATA

1. -

Õ11.2. Mis on raamatukogus hästi (Kohtla-Järve)

HOOLDUSTÖÖTAJA

1. *обслуживание*
2. *Меня все устраивало, пользовалась только принтером и копировальным аппаратом.*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Kogu olukord*
2. *Töötaja*
3. *Angela on väga hea inimene, viisakas ja abivalmis koguaeg.*

ÕPPEKAVA MÄRKIMATA

1. *1. Et raamatukogu olemas on. 2. Meeldiv miljöö. 3. Meeldiv teenindaja.*

Õ11.3. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Tallinn)

ERAKORRALINE MEDITSIINI TEHNIK

1. *Kõik näib hästi olevat*

HOOLDUSTÖÖTAJA

1. *Ma ei ole veel kordagi kasutanud raamatukogu*

2. *ei oska nimetada*

LAPSEHOIDJA (ERILISE JA ERIVAJADUSEGA LAPSE HOIDMINE)

1. *Võiks olla ka nurgake arvutitega, kus saab individuaalselt õppida, kuna tihti tehakse rühmatööd, mis segab õppimist.*

FARMATSEUT

1. *Pilveprintimiselt võiks üle minna tava printimisele. Kõiki kohustuslikke teadmikuid võiks olla rohkem, et jaguks kõigile.*
2. *Väga meeldib TTK raamatukogu*
3. *pole midagi*
4. *Võimalusel rohkem pistikuid. Individuaaltööruumi ukсед võiksid olla helikindlamad. Mõnikord on raamatukogus liiga suur lärm, mis segab õppimist.*

OPTOMETRIST

1. *Ainuke, mis häirib on müra ja inimeste hääled, aga sinna ei saa vist midagi teha.*
2. *ei oska öelda*
3. *Privaatruumid ei ole piisavalt privaatsed.*
4. *-*
5. *Printimissüsteem*

TEGEVUSTERAPEUT

1. *See et vahetundidel oleks vaikus*

TERVISEDENDUS

1. *Võiks olla nagid kuhu riided riputada, koht käekoti hoidmiseks.*
2. *Raamatulaenusautomaat võiks lugeda kõiki ID-kaarte. Praegusel juhul ei loe uuemaid kaarte.näitkes 2014 väljalaske.*

ÕE ERIALA KOOLITUS

1. *ei oska hetkel öelda*
2. *arvutilauad.*
3. *Rammatute laenutamise pikkus-väga ebameeldiv on 200lk raamatut 7 päevaga läbida, kas siis rohkem tarvikuid muretseda võis siis muuta kasutamine kohapealseks.*
4. *Rohkem pinke raamatute juurde.*
5. *Väga lühikese laenustähtajad, tihti peab pikendama.*
6. *Kõik on hästi.*

ÕE PÕHIÕPE 2 A

1. *Paljundamine*
2. *Kuna sööklas ei ole tualette ,siis see WC järjekord on pisut segav .*

3. *Pole pädev seda hindama. Pole kogemust paremate raamatukogudega. See on siiani parim olnud.*
4. *Mulle nii sobib.*
5. *veidi häirib must värv puhkealal*
6. *Kirjanduse valik täiendama ning uuendama, tahaks rohkem abi kirjanduse valimisel.*
7. *Vt. eelmine punkt*
8. *ei oska öelda*

ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Ei ole lisada midagi hetkel*
2. *rohkem ruumi*
3. *Arvutid, ruumipuudus*
4. *Asjalikke väljaandeid võib alati rohkem olla. Hetkel alles üsna värske üliõpilasena ei oska midagi erilist veel välja tuua.*
5. *-*
6. *Hetkel ei oska tuua midagi konkreetset välja, sest olen koolis liiga vähe käinud.*
7. *-*
8. *Printimise süsteem*
9. *Ei oska öelda*
10. *Rohkem raamatute eksemplare!*
11. *Teadmikke rohkem, rühmatöö ruumidesse arvutid.*
12. *Ei oskagi öelda, kõik on minu arvates juba täiuslikkuse lähedale muudetud.*
13. *Ei oska midagi lisada.*
14. *Magamiskohad võiksid olla privaatsemad*
15. *Kui algab uus aine, on juhtunud, et õpikutest/ raamatutest on puudus. Kõigile ei jagu.*
16. *Laenutusautomaadi uuendus, ehk uuemate ID kaartide kasutamise võimalus et ei peaks sõltuma raamatukoguhoidjast ja nõ järjekorras ootama.*
17. *Raamatukogu turvaväravad vajavad parandmist.*
18. *Ei oska öelda*
19. *Oleks vaja mõnda teavikut juurde muretseda ning võiks olla üleüldse suurem valik raamatuid.*
20. *Minu arvates ei vaja raamatukogu täiustamist.*
21. *Arvutite paigutus.*
22. *Lisaks eelnevatele soovitudele, mind õudsalt häirib (võib kõlada veider) raamatukogu tualetti vahu või seebi lõhn. Samuti teiselt korruselt alla tulev nõ peatrepp näeb küll väga hea välja, kuid on üsna ebamugav.*
23. *alati saab teatmekogu laiendada*
24. *Laenutusautomaadi id tarkvara vajab uuendamist, et ka uuema id kaardiga saaks teenust kasutada.*
25. *Hetkel miinuseid leidnud ei ole*
26. *Laenutamisaparaadid ei tööta korralikult. Vahel on pikad järjekorrad*
27. *Pilveprint võiks olla vaba valik. Võiks siiski jääda ka võimalus teenindaja abiga asju välja printida.*

28. *Sooviks rohkem vaikust. Raamatukogu kasutatakse vahel pigem jututoana loengute vahelisel ajal. Sellist asja pole kuskil mujal raamatukogus näinud. Rühmatöödeks võiks kasutada rühmatöö ruume, ei ole mõnus kirjalikke töid arvutis teha ja keskenduda, kui kolmeliikmeline grupp kõrval kõva häälega räägivad ja naeravad. Kõrvaklapid ka ei aita kahjuks.*
29. *Osad müügilolevad teavikud võiks olla paber kandjal*
30. *Teavikud saavad mõnikord otsa, tipptunnil ei pruugi vaba arvutit leida.*
31. *Vb vaikne klassikaline muusika ... Kuid see võib mõnda häirida ;)*
32. *printimis süsteem*

ÄMMAEMAND

1. *Raamatukogu on üsna lärmakas 12.00-12.30, ehk lõunapausi ajal. Ämmaemandate kirjandust võiks ka rohkem juures olla ja uuemaid trükke.*
2. *Täiustamist vajaksid elektroonilised andmebaasid*
3. -
4. -
5. *Ei oskagi öelda, väga hea raamatukogu on.*
6. *Et jätkuks kõigile õpikuid.*
7. *Hiljuti ilmunuid raamatuid võiks rohkem olla (erialane kirjandus)*
8. *Rohkem uuemat erialast kirjandust*

ÕPPEKAVA MÄRKIMATA

1. -

Õ11.4. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Kohtla-Järve) HOOLDUSTÖÖTAJA

1. *побольше интересных развивающих книг.*
2. *Необходимо обновить принтер, т.к. часто возникали проблемы.*

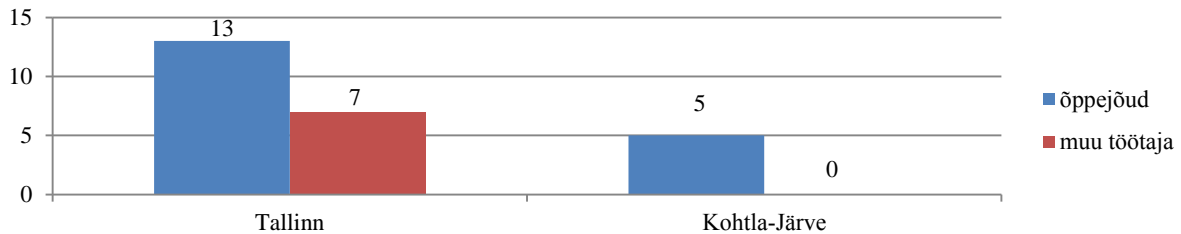
ÕE PÕHIÕPE 3,5 A

1. *Rohkem raamatuid*
2. *minu jaoks kõik on korras*

**ÕPPEJÕUD/
MUU
TÖÖTAJA**

T1. RAAMATUKOGU TAGASISIDE KÜSITLUSE VASTAMISAKTIIVSUS

Küsitlus avati Tallinna õppehoone raamatukogu (edaspidi Tallinn) kohta 117-le töötajale, Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu (edaspidi Kohtla-Järve) kohta 12-le töötajale (vt joonis 25). Kahe peale kokku laekus vastuseid 25 (19,4 %).



Joonis 25 Vastajad (töötajad)

T2. RAHULOLU RAAMATUKOGU LAHTIOLEKUAEGADEGA

Töötajate seas läbi viidud raamatukogu tagasiside küsitluses olid kõik vastajad rahul raamatukogu lahtiolekuaegadega nii Tallinnas (20) kui ka Kohtla-Järvel (5).

T2.1. Ettepanekud lahtiolekuaegade suhtes

Tallinn

ÕPPEJÕUD

1. *Olen lahtiolekuaegadega rahul ja ei vaja muutusi.*
2. *Mulle sobivad, ei näe vajadust muuta*
3. –

MUU TÖÖTAJA

1. *Ettepanekud puuduvad*
2. *Lahtiolekuajad on sobilikud.*

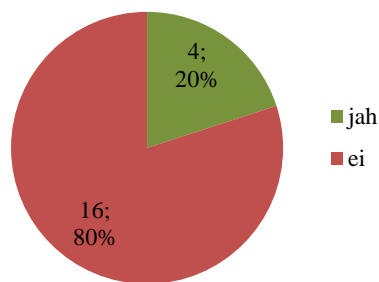
Kohtla-Järve

ÕPPEJÕUD

1. *Hetkel kõik on korras!*
2. *sobib*
3. *sobiv lahtioleku graafik*

T2.2. Raamatukogu külastamine laupäeviti

Kohtla-Järvel laupäeviti raamatukogu lahti pole. Tallinnas 20-st vastajast 80% laupäeviti raamatukogu ei külasta (vt joonis 26).



Joonis 26 Raamatukogu külastamine laupäeviti (Tallinn).

T3. MILLIST INFOT ON TÖÖTAJAD OTSINUD KÕRGKOOI KODULEHE RAAMATUKOGU OSAST

Tallinn

ÕPPEJÕUD

1. *Lõputööd, andmebaasid*
2. *Oma õppeainetega seonduvat, enamasti silmaringi laiendavat või uuemat erialast kirjandust.*
3. *lõputöid*
4. *Kasutanud meie rikswebi, otsimaks sobivat kirjandust.*
5. *Lõputööd*
6. *-*

MUU TÖÖTAJA

1. *Erialase teadusajakirjade kohta olen otsinud infot, töötajate kontakte, kasutamise korda, juhendeid, kuidas raamatukogu kasutada.*
2. *Raamatukogu lahtiolekuaegasid ning raamatukogu kontakte.*
3. *Hambatehnika erialaga seonduvat infot.*

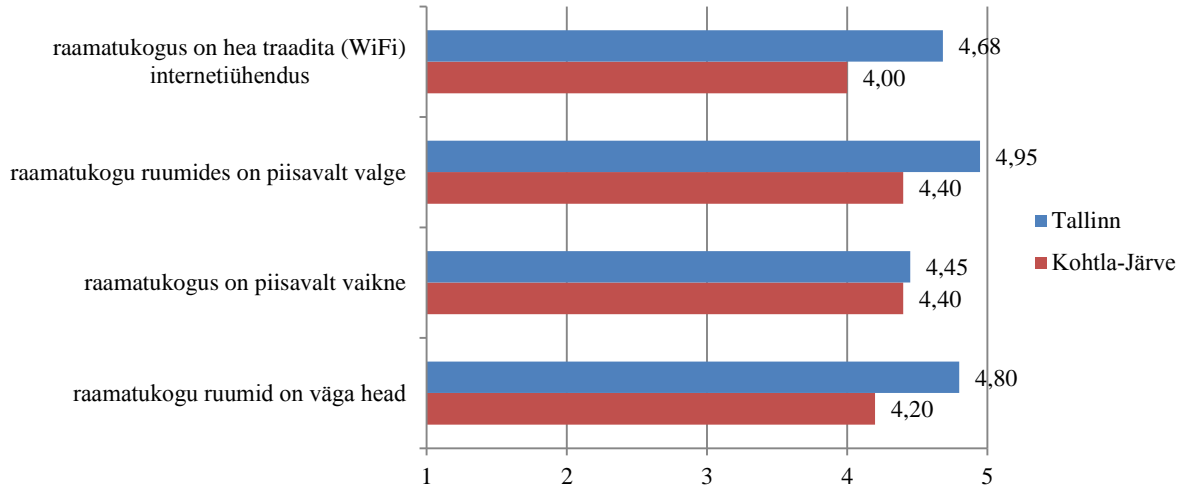
Kohtla-Järve

ÕPPEJÕUD

1. *info andmebaaside ja andmebaaside katsetuste kohta, ...*
2. *kaitstuid lõputöid olen vaadanud, ainet puudutavat kirjandust otsinud*
3. *E-raamatukogu (andmebaasid, terviseportaalid, kasulikud lingid jne)*
4. *Põhiliselt RIKSWEBist lõputöid*

T4. RAAMATUKOGU RUUMID

Raamatukogu ruumide kohta paluti hinnata 5-palli skaalal nelja väidet (vt joonis 27): 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse.



Joonis 27 Töötajate hinnang raamatukogu ruumidele Tallinnas ja Kohtla-Järvel

T4.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi raamatukogu ruumide puhul Tallinn

ÕPPEJÕUD

1. *Erinevad kasutusvõimalused(rühmatööks, individuaaltööks)*
2. *Meeldib avarus ja vaikus. Väljapanekud on head. Konkreetset kirjandust ei leia alati iseseisvalt kiirelt üles, kuid küsin raamatukogu töötajatelt abi siis.*
3. *kõik meeldib*
4. *Kõik on väga hästi, ainult teisele korrusele viiv trepp tekitab minus lombaka tunde. Kuid virisemiseks pole põhjust, kui trepiastme sügavus oleks väiksem, siis oleks trepp ju suurema tõusuga.*
5. *Raamatu- ja ajakirjade riuli(te) vahel on liiga vähe ruumi. Sedalaadi metallist riulid, millele (tegelikult) ei ole võimalik raamatute toetamiseks püsivat piirajat asetada, on sobimatud. Tuleks leida muu lahendus, sest suuremad ja paksemad raamatud vajuvad viltu ja kõveraks ja köitest lahti. Tegemist on meie ühisvaraga (pealegi üsna kulukaga). Raamatukogu sisekorra eeskirjad peaksid kehtima ka puhkemattidel olijatele. Ja ega need matid sinna eriti ei sobi ka. Ei ole head tööõhkkonda.*

MUU TÖÖTAJA

1. *WiFi ühendus on mõneti katkendlik*
2. *Kaasaegne, innovatiivne, eriti meeldivad rühmatööruumid*
3. *Raamatukogu ruumid on puhtad ja kaasaegsed. Samuti on ruumid sisustatud vajaliku tehnikaga.*

4. *Avarus individuaalsed eraldatud ruumid, iseseisva töö tegemiseks.*

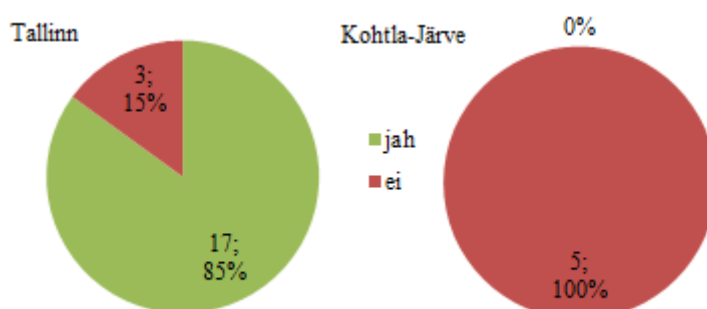
Kohtla-Järve

ÕPPEJÕUD

1. *Kõik meeldib*
2. *vaikus, valgus, rahu*
3. *Wifi elab Kohtla-Järvel oma elu ja on aeg ajalt kadunud, müra tekitab raamatukogus ventilatsiooni süsteem ja turvaväravad pinisevad*

T4.2. Rühmatööruumi kasutus

Rühmatööruum leiab töötajate poolt rohkem kasutust Tallinnas (vt joonis 28).



Joonis 28 Rühmatööruumi kasutus töötajate poolt Tallinnas ja Kohtla-Järvel. Vastajaid Tallinnas 20, Kohtla-Järvel 5

T4.2.1. Kommentaarid rühmatööruumi kasutuse kohta

Tallinn

ÕPPEJÕUD

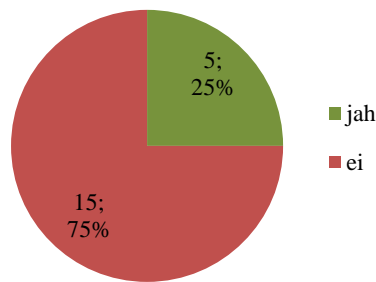
1. *seadmed olemas, vaikne, valge*
2. *rahul*
3. *Väga hea sisustusega, vastab minu nõuetele*
4. *-*
5. *Seinal väga hea teler oma arvutiga ühendamiseks, arusaamatuks jäi klaviatuuri kaasaandmine*

MUU TÖÖTAJA

1. *Kohati on umbne, tuleb aknaid lahti teha, broneerimine võiks olla veebipõhine.*
2. *Kasutuskorra ajal lülitas ekraan ennast mitu korda iseeneslikult välja.*

T4.3. Individuaaltööruumi kasutus

Individuaaltööruumi kasutus on võimalik vaid Tallinnas. Küsitlusele vastanutest 75% töötajatest individuaalruumi ei ole kasutanud (vt joonis 29). Nimetatud ruumi on kasutanud 4 õppejõudu ja 1 muu töötaja.



Joonis 29 Töötajate individuaaltööruumi kasutus Tallinnas. Vastajaid 20.

T4.3.1. Kommentaarid individuaaltööruumi kohta Tallinn

ÕPPEJÕUD

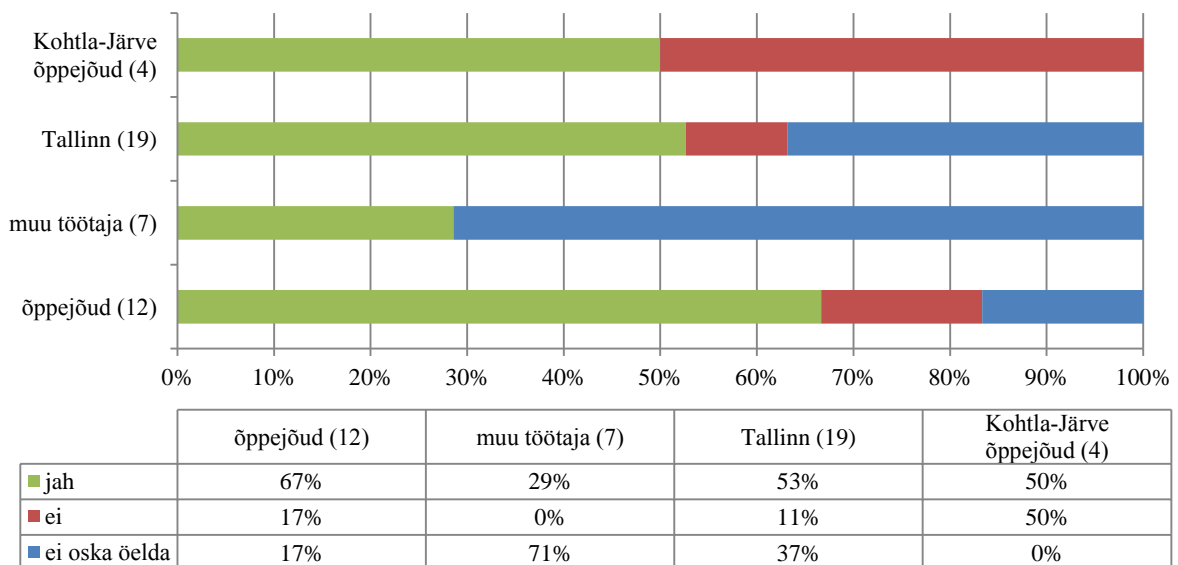
1. -
2. *Vahest ehk õhku jääb väheks, kui uks kinni tõmmata*
3. -

MUU TÖÖTAJA

1. *Sooviks broneerimise võimalust veebipõhiselt.*

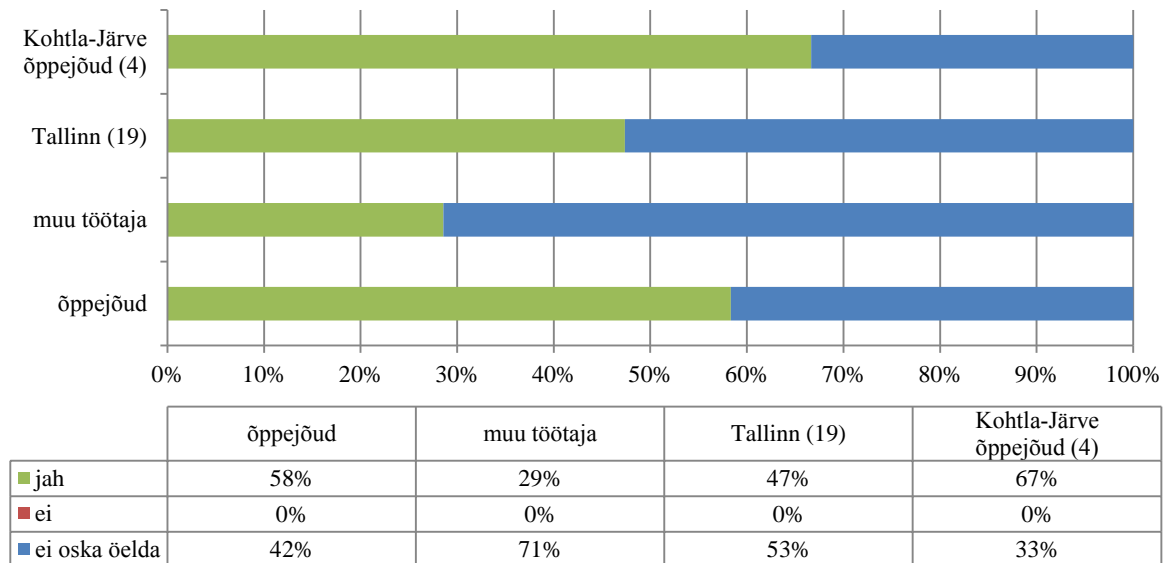
T5. TEAVIKUD

Nii Tallinnas kui ka Kohtla-Järvel töötajatest ~50% arvab, et erialaseid teavikuid raamatukogudes on piisavalt (vt joonis 30).



Joonis 30 Erialaste teavikute piisavus Tallinnas ja Kohtla-Järvel töötajate arvates. Vastajaid Tallinnas 19, Kohtla-Järvel 4.

Kuna Kohtla-Järvel vastasid vaid 5 õppejõudu, siis alates joonisest 30 on Tallinna vastajate puhul välja toodud jaotus õppejõud, muu töötaja ja Tallinn kokku. Kohtla-Järve puhul jaotuse vajadus puudub.



Joonis 31 Erialaste elektrooniliste teavikute piisavus Tallinnas ja Kohtla-Järvel töötajate arvates. Vastajaid Tallinnas 19, Kohtla-Järvel 4.

T5.1. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Tallinn)

ÕPPEJÕUD

1. ei oska öelda
2. Nii ei oska välja tuua, aga palju on vananenud kirjandust ja kui me üliõpilastelt soovime kirjandust mis oleks kuni 10 aasta vanune, siis peaks ka meie enamus raamatuid vastama antud nõudele. On vähe eestikeelseid raamatuid, puuduvad statistika aastaraamatud, samas on netiversiooni käsitlemine raskendatud. Puudu keskkonna teemaline kirjandus, inimese seksuaalsust puudutavaid raamatuid on väga vähe. Kuna meie lõputööd on valdavalt elektrooniliselt olemas, ei ole põhjendatud nende massiivne hoiustamine meie raamatukogus, sinna võiks muretseda nt dvd-d, mida kasutada õppetöös jne.
3. -
4. Intensiivravi/õenduse ja erakorralise meditsiini alased teavikud on väga aegunud ning vajavad väljavahetamist; vajalik oleks ka mõnede sellealaste (e-)ajakirjade jms perioodika tellimine.

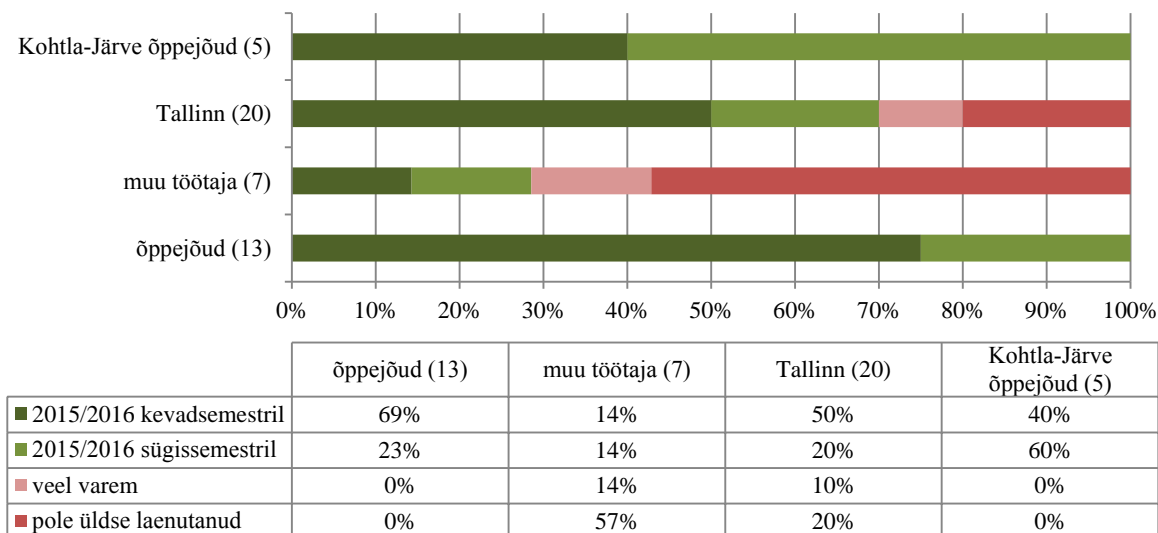
MUU TÖÖTAJA

1. Raamatukogus võiks olla ka värsked ajalehti nt Postimees

T5.2. Milliseid teavikuid oleks juurde vaja? (Kohtla-Järve) ÕPPEJÕUD

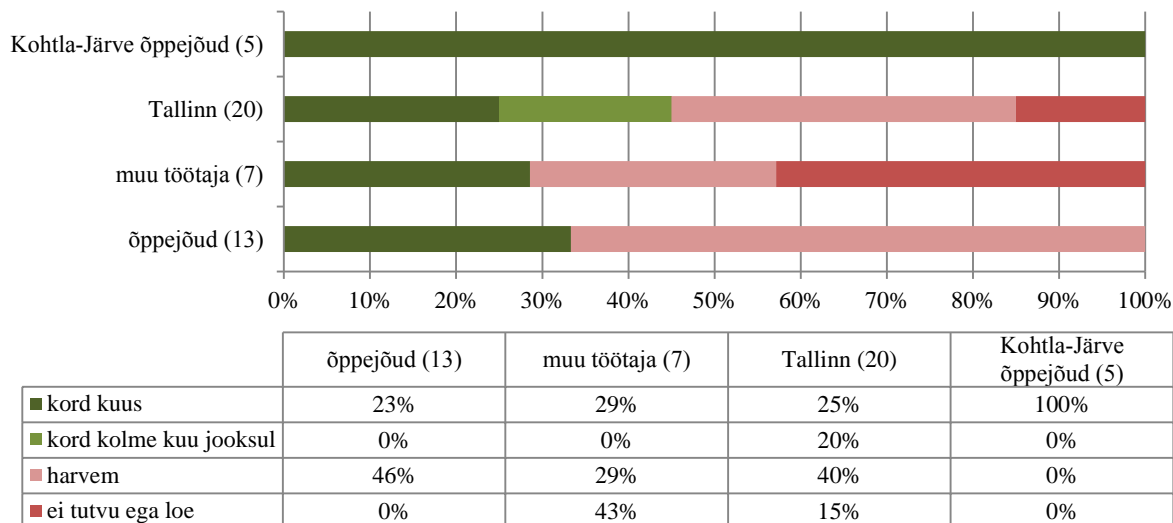
1. Kliinilisi aineid puudutavad materjalid

T5.3. Teavikute laenutamine

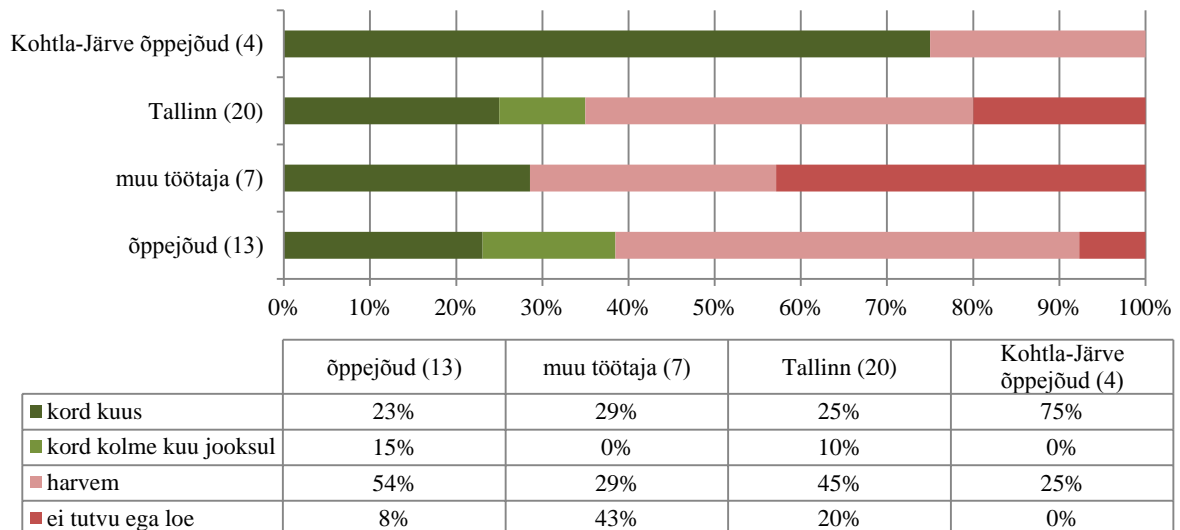


Joonis 32 Teavikute laenutamine töötajate poolt Tallinnas ja Kohtla-Järvel. Vastajaid Tallinnas 20, Kohtla-Järvel 5.

T5.4. Tutvumine raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega

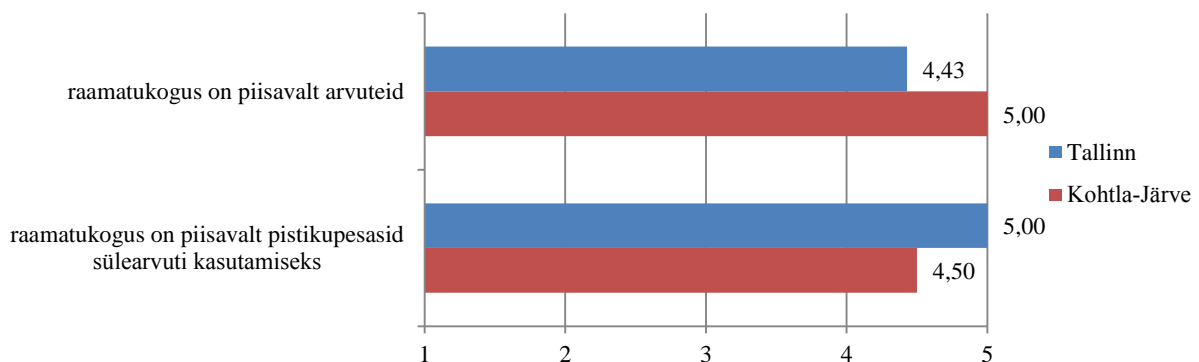


Joonis 33 Raamatukogus leiduva erialase teaduskirjandusega paberandjal tutvumine õppekavade lõikes Tallinnas ja Kohtla-Järvel. Vastajaid Tallinnas 20, Kohtla-Järvel 5.



Joonis 34 Raamatukogus leiduva erialase elektroonilise teaduskirjandusega tutvumine õppekavade lõikes Tallinnas ja Kohtla-Järvel. Vastajaid Tallinnas 20, Kohtla-Järvel 4.

T6. ARVUTID



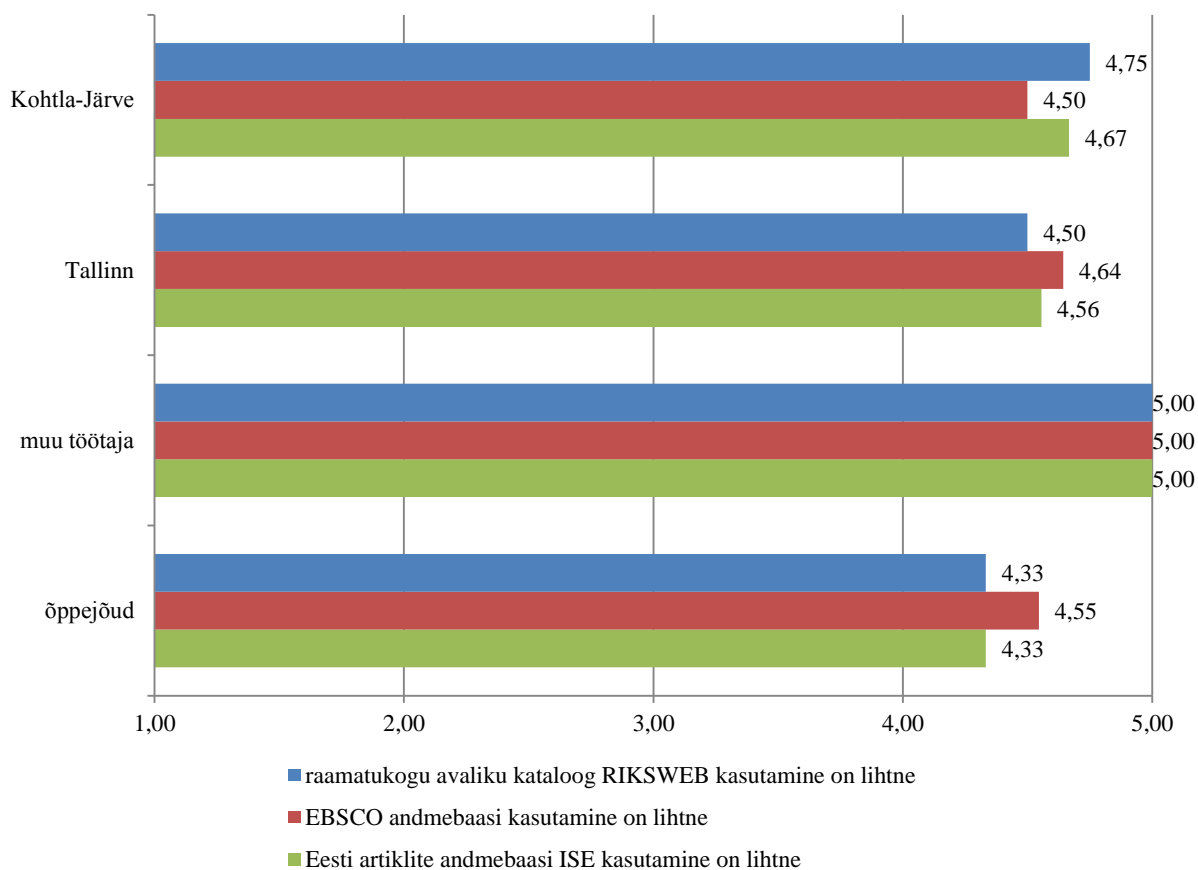
Joonis 35 Töötajate hinnang arvutite/pistikupesade piisavusele raamatukogus Tallinnas ja Kohtla-Järvel.

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse.

Tabel 5 Arvutite ja pistikupesade kasutus raamatukogus

	Tallinn	Kohtla-Järve
ei kasuta raamatukogu pistikupesasid	17	4
ei kasuta raamatukogu arvuteid	18	3

T7. ANDMEBAASID



Joonis 36 Andmebaaside kasutamise lihtsus töötajate arvates Tallinnas ja Kohtla-Järvel
Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse.

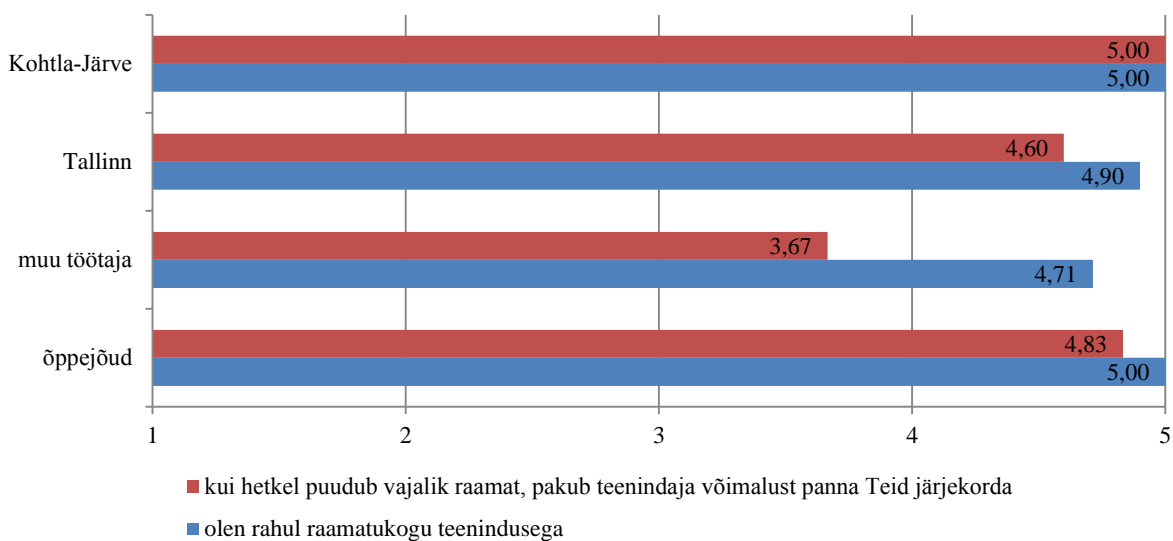
Tabel 6 Andmebaaside mittekasutus Tallinnas (vastanute arv)

	Tallinn, õppejõud	Tallinn, muu töötaja	Kohtla-Järve, õppejõud
ei kasuta RIKSWEBi	4	4	1
ei kasuta EBSCO andmebaasi	2	4	1
ei kasuta ISE andmebaasi	8	5	2

T7.1. Kommentaarid andmebaaside kasutuse kohta (Tallinn) ÕPPEJÕUD

1. Sooviksin väga andmebaasi sciencedirect

T8. TEENINDUS



Joonis 37 Töötajate rahulolu teenindusega Tallinnas ja Kohtla-Järvel.

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse.

T8.1. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Tallinn)

ÕPPEJÕUD

1. väga kena ja suurepärane on teenindus!!!
2. Meeldivad toredad ja abivalmis töötajad
3. Raamatukogu töötajad on viisakad, kompetentsed, intelligentsed.
4. Väga meeldib abivalmidus ja meeldiv suhtumine

MUU TÖÖTAJA

1. Teenindamine on sõbralik ja töötajad on abivalmid.
2. Raamatukogu teenindajad on sõbralikud ja abivalmid.
3. teenidus on asjakohane, vahel kui raamatu pealkiri ei meenu aitab teenindaja meeeldi ka märksõna järgi asju leida.

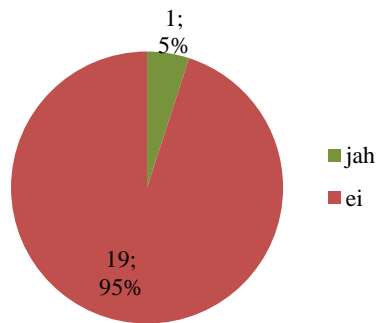
T8.2. Täpsustused, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul (Kohtla-Järve)

ÕPPEJÕUD

1. Meeldib väga sõbralik ja professionaalne teenindamine.
2. meeldiv, toetav
3. pädev ja abivalmis teenindus
4. Meeldib, et kogu aeg saan kätte vastuseid oma küsimustele
5. Suhtumine

T9. LAENUTUSAUTOMAADI JA TAGASTUSKAPI KASUTUS

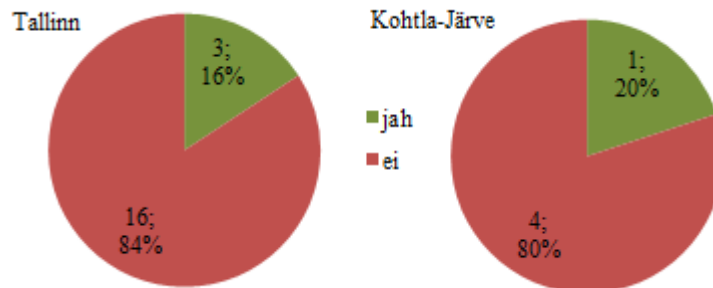
Laenutusautomaadi kasutus on võimalik vaid Tallinnas. Laenutusautomaati on kasutanud vastanutest üks õppejõud (vt joonis 38).



Joonis 38 Laenutusautomaadi kasutus töötajate seas Tallinnas. Vastajaid 20.

T9.1. Kommentaarid laenutusautomaadi kasutamise kohta ÕPPEJÕUD

1. –



Joonis 39 Tagastuskapi kasutus Tallinnas ja Kohtla-Järvel. Vastajaid Tallinnas 19, Kohtla-Järvel 5.

T9.2. Kommentaarid raamatute tagastuskapi kasutamise kohta (Tallinn) ÕPPEJÕUD

1. mugav

T10. RAAMATUKOGU HEAD KÜLJED JA MUUTMINE/TÄIUSTAMINE

T10.1. Mis on raamatukogus hästi (Tallinn)

ÕPPEJÕUD

- 1. Lahtiolekuajad, tarvikute olemasolu, tarvikute juurdesaamise võimalused, töötajate sõbralikkus ja vastutulelikkus*
- 2. Sõbralikud ja abivalmis inimesed. Alati kiire teenindamine.*
- 3. teenindus igas mõttes*
- 4. Kõik on väga hästi*
- 5. Miljöö, inimesed*
- 6. Ilus uus ja ruumikas raamatukogu*
- 7. Kaasaegne, valge, soe, vaikne. Kõik on hästi.*

MUU TÖÖTAJA

- 1. Kaasaegne ja mitmekülgne keskkond, asjakohane eriala- ja üldkirjandus, kliendikeskne teenindus.*
- 2. Ei ole kasurtanud*

T10.1. Mis on raamatukogus hästi (Kohtla-Järve)

ÕPPEJÕUD

- 1. Meie raamatukogus kõik on hästi, väga meeldiv atmosfäär*
- 2. Tingimused tööks, teenindus, raamatuhoidja pädevus*
- 3. Meeldivad töötajad*

T10.3. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Tallinn)

ÕPPEJÕUD

- 1. Turvavärvate süsteemi oleks vaja lasta üle kontrollida, see hakkab liiga tihti ilma asjata tööle.*
- 2. ei osak öelda, hetkel puudujääke ei näe*
- 3. Suurendada kaasaegse kirjanduse mahtu.*
- 4. -*

MUU TÖÖTAJA

- 1. Kuna tegemist on kõrgkooli raamatukoguga, siis seda tahaks rohkem NÄHA ja lugeda :).*
- 2. Kõik sujub. Hetkel ettepanekuid ei ole.*

T10.3. Mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist (Kohtla-Järve)

ÕPPEJÕUD

- 1. müra vähemaks*

LISA 1 RAAMATUKOGU KÜSITLUSE ANKEET

Püüame pidevalt parendada Tallinna õppehoone/ Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogu tööd. Edasise arengu planeerimiseks palume Teie hinnangut raamatukogu teenuste kvaliteedi ja Teie infovajaduste kohta. Teie arvamus on meile väga oluline. Küsimustikule vastamine võtab aega mõned minutid. Lugupidamisega Ülle Kuuse, raamatukogu juhataja, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool

Taustaandmed

- 1. Olen:**
- üliõpilane/õppejõud
 - õpilane/muu töötaja

2. Õppekava (ainult õppurid)

3. Kursus

(ainult õppurid)

Õppetöö põhiline toimumiskoht

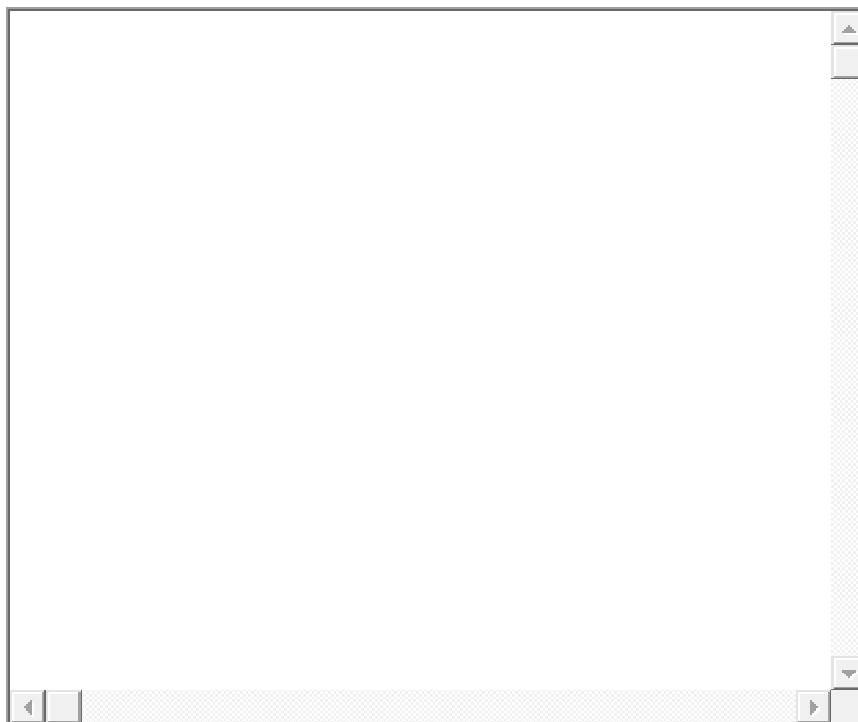
(ainult Tallinna õppurid)

- Tallinn
- Pärnu
- Haapsalu
- Rapla
- Peetri

Info raamatukogu kohta

- 4. Kas olete rahul**
- raamatukogu**
- lahtiolekuaegadega?**
- jah
 - ei
 - ei oska öelda

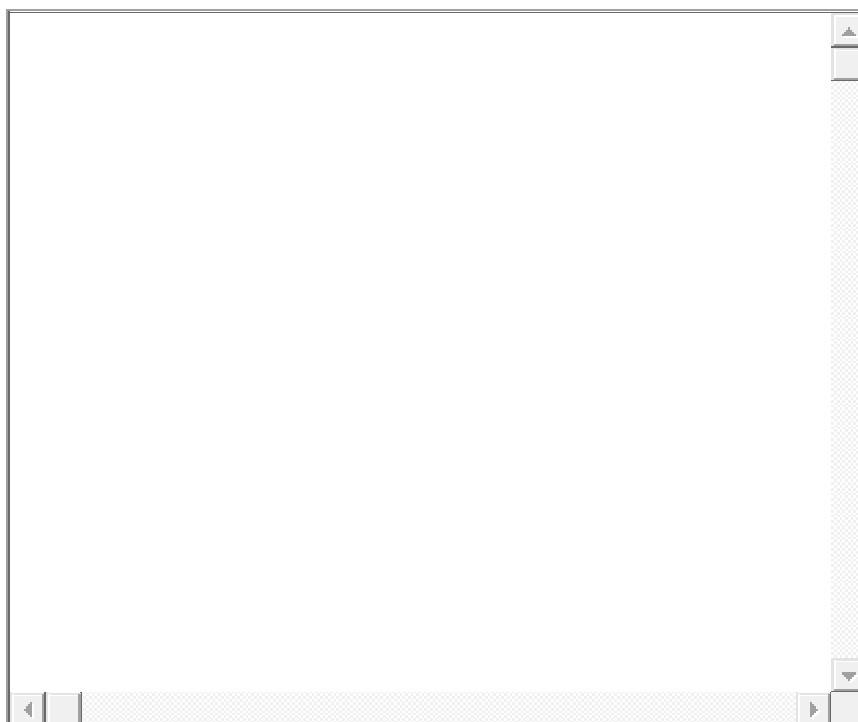
**5. Teie ettepanekud
lahtiolekuaegade
suhtes:**

A large, empty rectangular text box with a thin black border. It is intended for the respondent to provide their suggestions regarding the frequency of meetings. The box is currently blank.

**6. Kas olete
külastanud laupäeval
raamatukogu?**
(ainult Tallinn)

- jah
 ei

**7. Millist infot olete
otsinud kõrgkooli
kodulehe
raamatukogu osast?**

A large, empty rectangular text box with a thin black border. It is intended for the respondent to specify what information they have searched for on the university's website regarding the library. The box is currently blank.

Raamatukogu ruumid

8. Raamatukogu ruumid

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse.

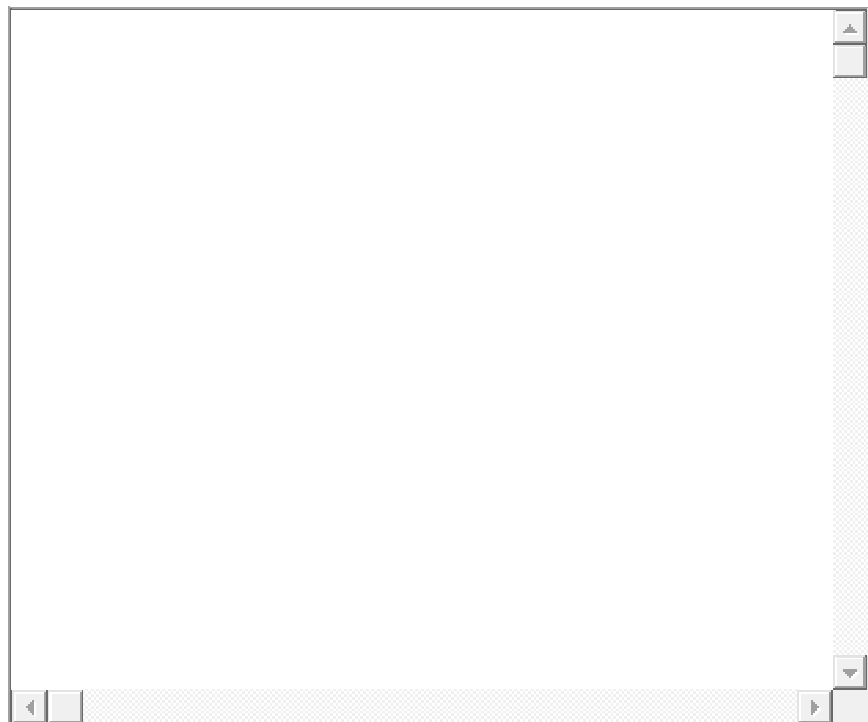
5 4 3 2 1
raamatukogu ruumid on väga head

5 4 3 2 1
raamatukogus on piisavalt vaikne

5 4 3 2 1
raamatukogu ruumides on piisavalt valge

5 4 3 2 1
raamatukogus on hea traadita (WiFi)
internetiühendus

9. Palun täpsustage,
mis eriti meeldib või ei
meeldi raamatukogu
ruumide puhul?



10. Kas olete
kasutanud
rühmatööruumi? jah
 ei

Kommentaariid
rühmatööruumi kohta

11. Kas olete
kasutanud jah
individuaaltööruumi? ei

(ainult Tallinn)

Kommentaariid
individuaaltööruumi
kohta

(ainult Tallinn)

Teavikud

12. Kas raamatukogus on piisavalt erialaseid teavikuid(raamat,
ajakiri, auvis etc) ? jah
 ei
 ei oska öelda

12.1 Kas raamatukogus on piisavalt erialaseid elektroonilisi
teavikuid(online raamat, ajakiri etc) jah
 ei
 ei oska öelda

14. Millal viimati laenutasite raamatukogust teaviku? 2015/2016
kevadsemestril

2015/2016
sügissemestril

veel varem

pole üldse
laenutanud

15. Kui sagedasti tutvute raamatukogus leiduva erialase
teadusajakirjandusega paberkandjal? kord kuus
 kord kolme kuu
jooksul

harvem

ei tutvuga ega loe

15.1 Kui sagedasti tutvute raamatukogus leiduva erialase elektroonilise teadusajakirjandusega?

- kord kuus
- kord kolme kuu jooksul
- harvem
- ei tutvu ega loe

Arvutid

16. Töö arvutitega

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse.

5 4 3 2 1

raamatukogus on piisavalt arvuteid

Vastata juhul, kui raamatukogu arvutit ei kasuta

ei kasuta raamatukogu arvuteid

5 4 3 2 1

raamatukogus on piisavalt pistikupesasid sülearvuti kasutamiseks

Vastata juhul, kui raamatukogu pistikupesasid ei kasuta

ei kasuta raamatukogu pistikupesasid

5 4 3 2 1

pääsen arvutiga tööd tegema alati, kui soovin

Kommentaari arvuti kasutamise kohta

Andmebaasid

17. Andmebaasid

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei

nõustu; 1–ei nõustu üldse.

5 4 3 2 1

**raamatukogu avaliku
kataloog RIKSWEB**
kasutamine on lihtne

Vastata juhul, kui teenust ei kasuta

ei kasuta RIKSWEBi

5 4 3 2 1

EBSCO andmebaasi
kasutamine on lihtne

Vastata juhul, kui teenust ei kasuta

ei kasuta EBSCO andmebaasi

5 4 3 2 1

Eesti artiklite andmebaasi ISE
kasutamine on lihtne

Vastata juhul, kui teenust ei kasuta

ei kasuta ISE andmebaasi

Kommentaarisid andmebaaside kasutamise kohta

Teenindus

18. Raamatukogu teenindus

Hinnangu skaala: 5–nõustun täielikult ; 4–pigem nõustun; 3–nõustun osaliselt ; 2–pigem ei nõustu; 1–ei nõustu üldse.

5 4 3 2 1

olen rahul raamatukogu teenindusega

5 4 3 2 1

kui hetkel puudub vajalik raamat, pakub teenindaja võimalust panna

Teid järjekorda

19. Palun täpsustage, mis eriti meeldib või ei meeldi teeninduse puhul?

20. Kas olete kasutanud laenutusautomaati?

(ainult Tallinn)

- jah
 ei

Kommentaariid laenutusautomaadi kasutamise kohta

(ainult Tallinn)

21. Kas olete kasutanud raamatute tagastuskappi?

- jah
 ei

Kommentaariid raamatute tagastuskapi kasutamise kohta

22. Kas kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste kasutamine on

- jah
 ei*

raamatukogus lihtne?

(ainult õppurid)

***Palun põhjendage
miks, kui vastasite ei**

(ainult õppurid)

**23. Nimetage, mis on
raamatukogus väga
hästi?**

**24. Nimetage, mis
vajab raamatukogus
paremaks
muutmist/täiustamist?**

SUUR TÄNU VASTAMAST!

Ülle Kuuse, raamatukogu juhataja, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool