

Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli tagasiside plaan

Tagasiside	Eesmärk	Sihtgrupp	Läbiviimise aeg	Läbiviimise meetod	Läbiviimise eest vastutaja ja tulemuste avaldamise eest vastutaja	Tulemuste avaldamine	Parendusvaldkondade tegevuskava koostamise ja elluviimise eest vastutaja
Raamatukoguga rahulolu küsitlus	Raamatukogu teenusega rahulolu välja selgitamine ja parendusvõimaluste leidmine	Töötajad ja õppurid	2022 kevad (üle aasta paaris aastatel)	Veebipõhine küsimustik	Elukestva õppe keskuse juhataja	Kodulehekülg; tagasiside päev augustis, struktuuriüksuste koosolekud	Elukestva õppe keskuse juhataja
		Raamatukogu-külastajad sh kõrgkoolivälised raamatukogu külastajad	Jooksvalt peale külastust			Kodulehekülg; tagasiside päev augustis	
Vastuvõtu tagasiside küsitlus	Vastuvõtu protsessiga rahulolu väljaselgitamine ja parendamisvõimaluste leidmine; info kogumine potentsiaalse sihtrühma profiili kohta	Kandidaadid lubatud sisseastumiskatsetele	Kõik vastuvõtud	Veebipõhine küsimustik	Vastuvõtu-spetsialist	Kodulehekülg, tagasiside päev augustis, struktuuriüksuste koosolekud; teavitussüritused	Turundus-spetsialist/struktuuriüksuste juhid
Töötajate rahulolu küsitlus	Töötajate rahulolu väljaselgitamine töökeskkonna ja töötingimustega ning parendusvõimaluste leidmine	Kõrgkooli töötajad	2023 kevad (üle aasta paaritutel aastatel)	Veebipõhine küsimustik	Personalspetsialist	Kodulehekülg, tagasiside päev augustis, rektoraadi koosolekud, kõrgkooli nõukogu, sööklaga seonduvad küsimused eraldi kirjalikult sööklale	Kvaliteeditöörühma juht
Õppetöö korralduse ning	Õppurite rahulolu väljaselgitamine õppetöö	Õppurid alates teisest semestrist	Kord aastas sügisel ja	Veebipõhine küsimustik	Õppekvaliteedi-juht	Kodulehekülg, tagasiside päev	Õppeproktor/struktuuriüksuste

õpikeskkonnaga rahulolu küsitlus	korralduse ja õpikeskkonnaga ning parendusvõimaluste leidmine		vajadusel kevadel (üheaastaste õppekavade korral, kui õpe algab sügissemestril)			augustis, teavitusüritused	juhid
Õppeainetega teemadega rahulolu küsitlus* (Ainemoni-tooring)	Õppurite rahulolu väljaselgitamine õppeaine/teemade sisu ja läbiviimisega, parendusvõimaluste leidmine	Õppurid	Jooksvalt kogu õppeaasta vältel peale iga õppeainet/teemat	Veebipõhine küsimustik	Õppekavajuht/õppekava koordinaator	Struktuuriüksuste koosolekud, arenguvestlused, atesteerimised, <i>Tahvel</i> , nõukogu istungil ühel korral aastas (augustis)	Struktuuriüksuste juhid/õppekava juhid
Lõpueksami/kutseksami/lõputöö korraldamisega rahulolu küsitlus	Lõpueksamite/kutseksamite/lõputööde koordineerimisprotsessiga rahulolu väljaselgitamine ja parendusvõimaluste leidmine	Õppurid peale lõputöö kaitsmist, lõpueksami/kutseksami sooritamist	Iga semestri lõpus, vahetult peale lõputöid/lõpueksameid /kutseksameid	Veebipõhine küsimustik	Õppekvaliteedijuht	Keskuste/õppetooli/osakondade koosolekud	Struktuuriüksuse juhid/õppekavajuhid
Vilistlaste rahulolu küsitlus	Vilistlaste rahulolu väljaselgitamine kõrgkoolist saadud ettevalmistusega, õppeprotsessi ja õppekavade arendamisvõimaluste leidmine	Vilistlased (viimase kahe aasta lõpetajad)	2022 kevad. Igal paaris aastal (2020 – 2021 vilistlased) <i>Kõrgkool korraldab, kui üleestilist ei toimu.</i>	Veebipõhine küsimustik	Õppekvaliteedijuht	Kodulehekülg, tagasisidepäev augustis, struktuuriüksuste koosolekud, erinevad meediakanalid	Õppekavajuhid
Tööandjate rahulolu küsitlus	Tööandjate rahulolu väljaselgitamine kõrgkoolis õppinute ettevalmistusega, õppeprotsessi ja õppekavade arendamisvõimaluste leidmine	Tööandjad; erialaliidud, kutsealiidud, nõustav kogu	2021 sügis (üks kord viie aasta jooksul)	Veebipõhine küsitlus	Õppeosakonna juhataja, kommunikatsiooni-spetsialist, õppekavajuhid	Kodulehekülg, tagasisidepäev augustis, õppetoolide ja osakondade koosolekud, erinevad meediakanalid	Kvaliteeditöörühma juht
Praktikakorralduse rahulolu	Praktikabaaside rahulolu väljaselgitamine kõrgkooli praktikakorraldusega	Praktikajuhen-dajad ja praktikabaasi-poolsed praktika	2023 sügis (iga kolme aasta tagant)	Veebipõhine küsimustik	Õppekvaliteedijuht	Kodulehekülg, tagasisidepäev augustis, keskuste/õppetoolide ja	Praktikaspetsialist; Struktuuriüksuste juhid

		koordinaatorid				osakondade koosolekud	
Täiendusõppega rahulolu küsitlus	Koolitusel osalenute ja koolitajate rahulolu väljaselgitamine koolituselt saadud ja antud teadmiste/ oskustega, õppeprotsessi ja õppekavade parendusvõimaluste leidmine	Koolituse läbinud koolitatavad ja koolitajad Täiendus-koolituse kursuse mittelõpetanud/ katkestajad	Jooksvalt kogu aasta vältel (peale iga koolituse lõppu)	Veebipõhine küsimustik, paber kandjal	Täiendus-koolituse spetsialist	Kodulehekülg, tagasiside päev augustis. Parimad näited kodulehel, kaks korda aastas kokkuvõtte tulemustest	Elukestvaõppe keskuse juhataja
Üliõpilaskodu elanike rahulolu küsitlus	Üliõpilaskodu elanike (sh väliskülalisõppurid) rahulolu väljaselgitamine majutustingimustega ning parendusvõimaluste leidmine	Üliõpilaskodu elanikud	2023 kevad (üle aasta paaritutel aastatel)	Veebipõhine küsimustik	Üliõpilaskodu juhataja	Kodulehekülg, üliõpilaskodu stend, tagasisidepäev augustis, üliõpilaskodu koosolek	Üliõpilaskodu juhataja
Välisõpingute- ja lähetuste korralduse rahulolu küsitlus	Välisõpingutel või välislähetustel osalenute rahulolu väljaselgitamine koordineerimisprotsessiga ja pakutavate võimalustega, arendusvõimaluste leidmine	Välisõpingutel (sisse tulnud ja väljaläinud) käinud õppurid ja välislähetuses käinud töötajad	Jooksvalt peale välislähetust	Veebipõhine küsimustik	Rahvusvaheliste suhete juht, personalispetsialist	Kodulehekülg (sh võõrkeelne), rahvusvaheline nädal; tagasiside päev augustis	Rahvusvaheliste suhete juht
Avalikkusele suunatud tegevuste rahulolu küsitlus	Avalikkusele suunatud tegevuste rahulolu väljaselgitamine partnerite, teenuse saajate ja kõrgkooli poolt; arenguvõimaluste leidmine	Kõrgkooli töötajad, õppurid ja koostööpartnerid/ sihtgrupp	Jooksvalt peale toimunud tegevusi. Tegevuse toimumise järgselt annab tegija tagasisidet tegevuse registreerimisvormis ja saadab tagasisideküsitluste lingid partneritele ja	Veebipõhine küsimustik/ paber kandja/ ümarlaud õppuritele	Avalikkusele suunatud tegevuste eest vastutav õppejõud. (AJ)	Kodulehekülg, struktuuriüksuste/ KV töörühma koosolekud, tegevustega seotud organisatsioonidele tagasiside, avalikustatakse kord kalendriaastas	Struktuuriüksuse juhid

			osalejatele. (automaatne)				
Töökohapõhise õppe ettevõttepoolsete juhendajate tagasiside	Juhendajate rahulolu kõrgkoolipoolse korraldusega, info edastamise kiirusega ja kõrgkooli poolsete koordinaatorite toetusega	Töökohapõhise õppe ettevõttepoolsed juhendajad	Jooksvalt peale töökohapõhise õppe lõpetamist	Veebipõhine küsimustik	Õppekavade koordinaatorid	Osakonna koosolek, meediakajastused, tööandjate ümarlaud	Kutseõppe osakonna juhataja

* Praktika osapooltelt kogutakse praktikaainete raames tagasisidet, mida haldavad praktikaainete õppejõud mh annavad praktikabaasipoolsed juhendajad tagasisidet õppurite teadmiste ja oskustele